

# Etiquetas de riesgo y manipulación de IATA/OACI

Informe de pérdida  
Transporte de Mercancías

La etiqueta y rotulo de las mercancía se realiza de acuerdo a las características físicas y químicas del producto, buscando que este llegue al cliente final en unas condiciones optimas.

Esta simbología resalta las necesidades de manejo que tiene el producto durante la logística de transporte, las cuales deben ser atendidas y satisfechas por los diferentes entes que intervienen en la misma.

Una mala practica en la manipulación de la mercancía, sin atender las instrucciones pictográficas que esta tiene, puedo ocasionar daños al producto en si, como a otros productos que lo rodean, incluyendo así mismo a los factores humanos y mecánicos que se encuentren en su entorno.

Excepto en el caso de las etiquetas correspondientes a radioactivos y manipulación, el texto que indica la naturaleza del riesgo en la etiqueta es facultativo.

## Circunstancias

Nuestro propósito es prevenir y tomar medidas que ayuden a minimizar los daños o pérdidas ocasionadas, por falta de orientación y conocimiento al momento de realizar los despachos utilizando los diferentes medios de transporte.

Los daños que se pueden presentar durante el transporte de mercancías son considerables, siendo unas de las principales causas la marcación incorrecta o peor aún la falta de conocimiento de las mismas, por parte del personal que las manipula, esto conducta supone un elevado nivel de riesgo que puede generar pérdidas, averías, abolladuras y por ende retrasos en los calendarios de entregas, tanto a generadores directos como a sus mismos clientes.



## Descripción de la pérdida

### Clase de Riesgo

Algunas clases de riesgo se subdividen, además en divisiones de riesgo, debido al amplio alcance de la clase. Las nueve clases de riesgo y sus divisiones se relacionan a continuación. El orden en que están numeradas las clases es por conveniencia y no implica un grado relativo de riesgo.

De acuerdo con lo anterior, durante el transporte de mercancías podemos encontrar pérdidas y daños de varios tipos y consecuencias.

Entre los más comunes podemos mencionar, aplastamiento por sobrepeso, daños por humedad, roturas, estos ocurren durante los procesos de cargue y descargue, en los terminales de carga, cuando las bodegas se encuentran congestionadas, ocurre que la carga debe permanecer paletizada en plataforma externa (a la intemperie) expuestas al sol y la lluvia.

También encontramos daños por la falta de conocimiento sobre la manipulación de la carga en el trayecto, sobre peso, presión de las cuerdas de aseguramiento, desplazamiento interno de los pallets, derrame de contenido en los productos líquidos, incompatibilidad entre productos (contaminación) durante la consolidación con otros, etc.

### Alcance de la Reparación

El tiempo estimado para la reparabilidad de los bienes afectados, varía dependiendo del tipo de mercancía y daños que presente la mercancía.

### Causa(s) de la Pérdida

Podemos mencionar varias causas por las cuales se presentan daños y pérdidas por el desconocimiento de las etiquetas de manipulación, durante el transporte de mercancía.

1. Falta de capacitación al personal que manipula las mercancías.
2. Etiquetas de manipulación ilegibles de las piezas que conforman un embarque.
3. Mala manipulación por desconocimiento de la mercancía en el transporte, almacenaje o transporte interno.
4. Plásticos o envolturas que tapan las etiquetas de manipulación.
5. Marcación insuficiente de los empaques.
6. Borrado de las etiquetas a causa del agua o humedad.

### Comentarios y Recomendaciones

Es de suma importancia capacitar al personal responsable de la manipulación de las mercancías en cada uno de los lugares donde se realice esta operación, acerca de las etiquetas de manipulación, su significado y su correcta interpretación.

Al preparar la carga para el transporte, se debe tener en cuenta las dimensiones y peso de las unidades de empaque con el fin de evitar el apilamiento que puedan causar el aplastamiento del contenido.

El empaque y embalaje debe estar preparado para resistirlo todo durante el transporte, almacenaje y transbordos de la mercancía, debe de estar debidamente marcados con etiquetas que indiquen su manipulación correcta.

Al marcar la carga se debe evitar colocar logos, propagandas que evidencien o revelen la naturaleza de la mercancía. Es recomendable utilizar marcaciones codificadas o siglas, cada caja debe ser marcada por lo menos en tres lados, se debe marcar con tinta indeleble y etiquetas impermeables, donde se incluya instrucciones de manejo en inglés y mínimo en el idioma del país de destino.

Al movilizar mercancías que requieren mantener una cadena de frío o mercancías que requieran de una manipulación especial, se debe suministrar al transportador la información adecuada de manipulación, planear cuidadosamente la fecha de entrega y arribo.

**A continuación se describen las etiquetas de riesgo y manipulación de IATA/OACI más importantes:**

### Etiquetas de Riesgo

#### CLASE 1 - Explosivos

Elementos que pueden reventar un cuerpo violenta y ruidosamente, o que pueden producir dilatación repentina del gas contenido o producido por un dispositivo mecánico con el fin de obtener el movimiento de una de las partes de aquel.

División 1.1 - Artículos y sustancias que presentan un riesgo de explosión masiva.

División 1.2 - Artículos y sustancias que presentan riesgo de proyección, pero no de explosión masiva.

División 1.3 - Artículos y sustancias que presentan riesgo de incendio, riesgo de que se produzcan pequeños efectos de onda explosiva y/o un pequeño riesgo de proyección, pero no riesgo de explosión masiva.

División 1.4 - Artículos y sustancias que no presentan ningún riesgo considerable.

División 1.5 - Sustancias muy poco sensibles que presentan riesgo de explosión masiva.

División 1.6 - Sustancias extremadamente insensibles que no presentan riesgo de explosión masiva.

Ejemplo: Pólvora, municiones, dinamita, granadas, etc.

#### Etiqueta de Identificación:



Símbolo (*Bomba explosionando*): Negro. Fondo: Naranja.



Símbolo: Negro. Fondo: Naranja.

*\* Los artículos que lleven las etiquetas de explosivos en las Divisiones 1.1, 1.2, 1.4F, 1.5 y 1.6 están prohibidos normalmente para su transporte por vía aérea.*

#### CLASE 2 - Gas

Fluido sin forma ni volumen propios, cuyas moléculas tienden a separarse unas de otras.

División 2.1 - Gas inflamable.

División 2.2 - Gas no inflamable, no tóxico.

División 2.3 - Gas tóxico.

Ejemplo: Aerosoles, Gas Propano, Recargas para encendedores, etc.

### Etiqueta de Identificación:



Símbolo (*Llama*): Negro o Blanco. Fondo: Rojo.



Símbolo (*Cilindro de gas*): Negro o Blanco. Fondo: Verde

### CLASE 3 – Líquido Inflamable

Cuerpo que tiende a encenderse levantando llama, que no tiene forma propia sino que se adapta a la forma de la cavidad que lo contiene y que tiende a ponerse a nivel. Esta Clase no tiene divisiones.

Ejemplo: Gasolina, pinturas, barnices, lacas, alcohol, etc.

### Etiqueta de identificación:



Símbolo (*Llama*): Negro o Blanco. Fondo: Rojo.

### CLASE 4 - Sólidos inflamables

Cuerpo que tiende a encenderse levantando llama, que presenta forma propia y opone resistencia a ser dividido.

División 4.1 - Sólidos inflamables.

División 4.2 - Sustancias que presentan riesgo de combustión espontánea.

División 4.3 - Sustancias que, en contacto con el agua, emiten gases inflamables.

Ejemplo: Magnesio, Fósforo, etc.

### Etiqueta de identificación:



Símbolo (*Llama*): Negro. Fondo: Blanco con siete franjas de color rojo.



Símbolo (*Llama*): Negro o Blanco. Fondo: Azul.



Símbolo (*Llama*): Negro. Fondo: La mitad superior Blanco, la mitad inferior rojo

### CLASE 5 - Sustancias Comburentes y Peróxidos Orgánicos

Comburentes: Sustancias que, sin ser necesariamente combustibles, pueden, generalmente liberando oxígeno, causar o facilitar la combustión de otras sustancias.

Ejemplo: Abonos a base de nitrato amónico.

Peróxidos orgánicos: Sustancias que contienen mayor cantidad de oxígeno que otras y que se pueden considerar derivados del Peróxido de Hidrógeno. Son sensibles al impacto y afectan la vista.

Símbolo (*Llama*): Negro. Fondo: Blanco con siete franjas de color rojo.

Símbolo (*Llama*): Negro o Blanco. Fondo: Azul.

Símbolo (*Llama*): Negro. Fondo: La mitad superior Blanco, la mitad inferior rojo

Ejemplo: Peróxido orgánico sólidos o líquidos.

### Etiqueta de identificación:



Símbolo (*Llama sobre círculo*): Negro. Fondo: Amarillo.

### CLASE 6 - Sustancias Tóxicas e Infecciosas Sustancias Tóxicas.

Las sustancias tóxicas son aquellas capaces de causar la muerte, dañar o afectar la salud humana si se tragan, inhalan o entran en contacto con la piel.

Ejemplo: Insecticidas, plaguicidas, etc.; ó infecciosas, que contaminan un organismo o una cosa debido a que contienen microbios patógenos.

Sustancias Infecciosas.



Incluye las sustancias que son infecciosas para los seres humanos y/o animales; organismos y microorganismos modificados genéticamente, productos biológicos, especímenes de diagnóstico y desechos clínicos y médicos.  
Ejemplo: Virus, bacterias, etc.

### Etiqueta de Identificación:



Símbolo (*Calavera y tibias cruzadas*): Negro. Fondo: Blanco



Símbolo (*Tres medialunas superpuestas en un círculo e inscripción*): Negro. Fondo: Blanco.

### CLASE 7 - Material Radioactivo

Cuerpos que emiten partículas invisibles e impalpables, procedentes de la desintegración espontánea del átomo y dotadas de una actividad particular. Esta Clase no tiene Divisiones.  
Ejemplo: Uranio.

### Etiqueta de identificación:



Símbolo (*Trébol*): Negro.  
Fondo: Blanco.



Símbolo (*Trébol*): Negro. Fondo: La mitad superior Amarilla con bordes Blancos, la mitad inferior de color Blanco.



### CLASE 8 - Corrosivos

Sustancias que, pueden causar daños severos por su acción química al entrar en contacto con los tejidos vivos en el caso de una filtración o que puedan ocasionar daños materiales, y aún destruir otras cargas o los medios de transporte. Esta Clase no tiene Divisiones.  
Ejemplo: Ácido fosfórico, Ácido sulfúrico, Mercurio, etc.

### Etiqueta de identificación:



Símbolo (*Líquidos que se derraman desde dos vasijas de vidrio, atacando una mano y un metal*): Negro. Fondo: Mitad superior blanca, la mitad inferior negra con bordes blancos.

### CLASE 9 - Mercancías Peligrosas Diversas

Esta clase comprende sustancias y artículos que al transportarlos por vía aérea encierran riesgos no previstos en las otras clases. Esta Clase no tiene Divisiones.

Ejemplo: Materiales magnetizados, motores de combustión interna, equipos propulsados mediante baterías, etc.

### Etiqueta de Identificación:



Símbolo (*Siete franjas verticales en la mitad superior*): Negro. Fondo: Blanco

### Etiquetas de Manipulación

Pictogramas. Acorde a la norma internacional ISO 780, se utilizan símbolos gráficos en lugar de frases escritas. Las marcas de manipulación deben estar impresas en la parte superior izquierda y su tamaño debe superar los 10 centímetros, en colores oscuros.

Estas son muy importantes para la correcta manipulación de las mercancías durante el transporte y almacenaje. Dichos símbolos son un lenguaje mundial y los siguientes son algunos de ellos.



Producto Perecedero



Refrigerar NO Congelar



Mantener Congelado



Manipule con Cuidado



Fragil





Fragil



Fragil Vidrio  
Manipule con Cuidado



No Pisar



No Tirar  
ó dejar Caer



Material Electronico  
No Comprimir No Tirar



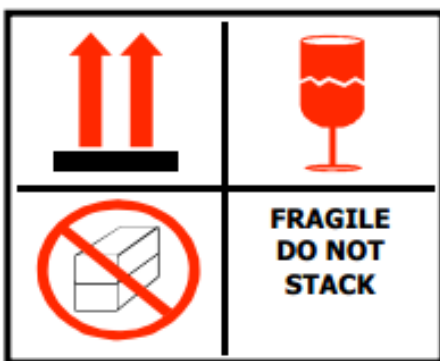
Dispositivos  
Electronicos  
Sensibles a la  
Electrostática



Dispositivos Electrónicos  
Manipulación  
Especial



Instrumentos Delicados  
Maneje con Cuidado



Fraail NO Apile



Fraail Manibile con Cuidado



Fragil Proteja de la Humedad



No Apile



Proteja del Calor



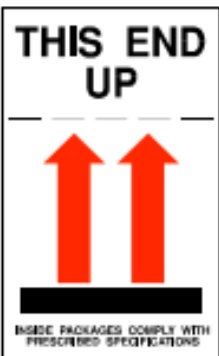
Proteja de la Humedad



Abrir de Este lado



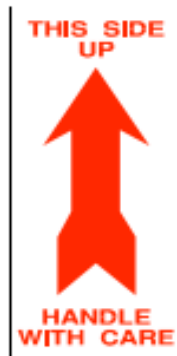
Abrir del Otro lado



Este lado ARRIBA  
Los empaques contenidos cumplen con las especificaciones prescritas



Este lado ARRIBA



HANDLE WITH CARE



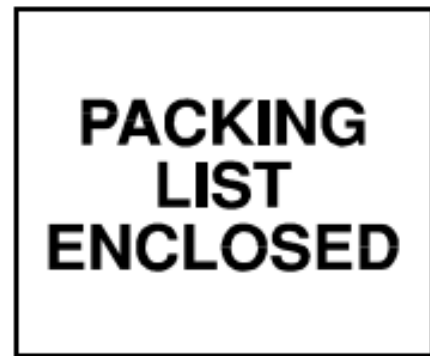
Cuidado Peso en la Parte Superior



Levante con Carretilla



Peso NO Levantar



Lista de empaque incluida



Temperatura Elevada



Agente contaminador marino

La Información aquí contenida es de propiedad de Allianz S.A. y su reproducción no se encuentra autorizada; para recibir una copia de este Informe de Pérdidas.

Por favor escribir un e-mail a: [transportes@allianz.co](mailto:transportes@allianz.co)