

# Carga Aérea Comercio Internacional

Informe de pérdida  
Transporte de Mercancías



Durante la travesía en el trayecto marítimo, la carga se expone a una serie de riesgos ocasionados por fenómenos directos de la naturaleza. Por lo anterior, el embalaje y amarres de la carga cumplen un papel indispensable y se convierten en protectores de la mercancía.

Cuando hablamos de tormentas y mal tiempo en alta mar, el mayor riesgo lo representa la carga transportada en cubierta, tratándose de vehículos, si los amarres no son suficientes pueden resultar gravemente averiados o incluso caer por la borda.

## Circunstancias

Nuestro propósito es prevenir y tomar medidas que ayuden a minimizar los daños o pérdidas ocasionadas, por falta de orientación y conocimiento al momento de realizar los despachos utilizando el medio de transporte aéreo.

Los daños que se pueden presentar durante el transporte aéreo de mercancía, al igual que en otros medios de transportes son considerables, siendo la principal causa el empaque deficiente y la marcación incorrecta, estos pueden generar pérdidas y retrasos en los calendarios de entregas, tanto a generadores directos como a sus mismos clientes; esto se debe a que la carga debe ser manipulada, debe ser transbordada en varios terminales aéreos y soportar almacenamientos temporales.

Cuando la carga se encuentra bajo la responsabilidad de las aerolíneas transportadoras, se encuentra expuesta a un número de riesgos entre los que podemos mencionar:

### Almacenaje:

En su gran mayoría los terminales de carga aérea, cuentan con bodegas y áreas restringidas para manipular algún tipo de carga valiosa, en general se protegen con sistemas de vigilancia mediante cámaras instaladas estratégicamente. No obstante lo anterior, la carga esta expuesta al hurto, saqueo, y daños por manipulación.

### Rampas:

Cuando la carga se encuentra enrutada a las rampas de cargue, es vulnerable al robo y saqueo, además si los vagones o paletas, no se encuentran debidamente protegidos con material impermeable, pueden ser afectados por la acción de la lluvia.

**En la aeronave:**

Aun que los compartimentos de carga se encuentran bien equipados para el desplazamiento y asegurar la carga para limitar los movimientos, las transportadoras muchas veces utilizan los aviones de pasajero para suplir las necesidades de carga, estos últimos no cuentan con el respectivo equipo de aseguramiento.

**Aceleración/Desaceleración:**

Durante el despegue y aterrizaje, la carga esta expuesta a una serie de presiones horizontales que actúan directamente sobre los empaques y embalajes de la carga.

**Turbulencias:**

Las malas condiciones atmosféricas exponen la carga a movimientos verticales alternativos, imponiendo mayor presión y sometiendo a control de vacío.

**Altura:**

A medida que esta aumenta, disminuye la presión atmosférica, lo cual expone la carga liquida a riesgos de derrame.

**Temperaturas:**

La temperatura normal en una aeronave generalmente oscila entre  $-1^{\circ}\text{C}$  y  $21^{\circ}\text{C}$ , si el avión se estaciona con carga abordo en un ambiente helado o muy caliente, la carga se vera sometida en un tiempo muy corto a cambios violentos de temperatura.

### Descripción de la Pérdida

De acuerdo con lo anterior, durante el transporte aéreo podemos encontrar pérdidas y daños de varios tipos y consecuencias.

Entre los mas comunes podemos mencionar, daños por humedad, ocurre en los procesos de cargue y descargue, en los terminales de carga, cuando las bodegas se encuentran ligeramente congestionadas, ocurre que la carga debe permanecer paletizada en plataforma externa (a la intemperie) expuestas al sol y la lluvia.



También encontramos daños por manipulación de la carga en el trayecto, sobre peso, presión de las cuerdas de aseguramiento, desplazamiento interno de los pallets. Podemos encontrar derrame de contenido en los productos líquidos.



Muchas veces los daños ocurren en los trayectos terrestres, en vehículos contratados por las aerolíneas para trasladar la carga hasta los depósitos aduaneros, en la siguiente imagen observamos claramente el desorden de la carga en el vehículo transportador.



### **Alcance de la Reparación**

El tiempo estimado para la reparabilidad de los bienes afectados, varía dependiendo del tipo de mercancía y daños que presente la mercancía.

### **Causa(s) de la Pérdida**

Podemos mencionar varias causas por las cuales se presentan daños y pérdidas en el transporte de mercancía aérea.

- Deficiencia en material de empaque y embalaje de la carga movilizada.
- Marcación inexacta o ilegible de la totalidad de las piezas que conforman el embarque.
- Turbulencias o malas condiciones atmosféricas durante el vuelo.
- Mala manipulación de la mercancía en el transporte, almacenaje y transporte interno.
- Falta de señalización y rotulado en las piezas que conforman el despacho.

### **Comentarios y Recomendaciones**

Convenios de Varsovia, Montreal, [www.iata.org](http://www.iata.org)

Al momento de seleccionar las aerolíneas, es importante tener definido las características de la mercancía que se desea movilizar, igualmente, conocer las instalaciones y terminales de carga dispuestos por la misma, las condiciones de almacenamiento y transporte complementario utilizado por la aerolínea.

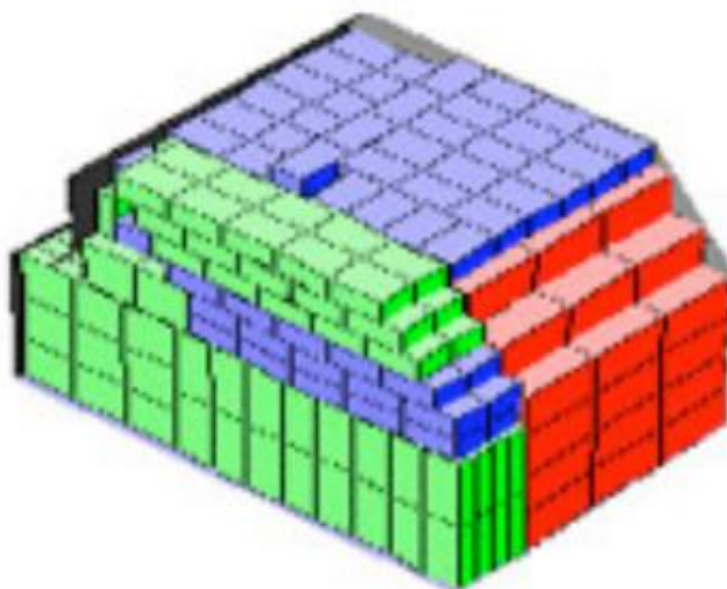
Además, es importante verificar la flota de vehículos que prestan el servicio de transporte complementario entre aerolíneas y depósitos aduaneros. Lo anterior teniendo en cuenta que gran parte del parque automotor que prestan este servicio son modelos inferior al año 1980.

Al preparar la carga para transporte aéreo, se debe tener en cuenta las medidas y peso máximo permitidos por la transportadora.

El empaque y embalaje debe estar preparado para resistirlo todo durante el transporte, almacenaje y

transbordos de la mercancía.

En el transporte aéreo es recomendable que la carga sea unificada o agrupada en el menor número de piezas posible, lo anterior para minimizar el riesgo de pérdidas por extravío de unidades y manipulación. Cuando se trata de embarques formados por gran cantidad de cajas o unidades de pequeño volumen, se recomienda hacer uso de los contenedores para carga aérea, minimiza la manipulación manual, reduce los daños por almacenamiento, limita el riesgo por robo, facilita impermeabilizar la carga evitando daños por humedad.



Para realizar movilizaciones de carga líquida vía aérea, nunca debe llenar los recipientes totalmente, siempre debe dejarse un espacio vacío para compensar las variaciones generadas por la altura y cambios de temperatura.

Al marcar la carga se debe evitar colocar logos, propagandas que evidencien o revelen la naturaleza de la mercancía. Es recomendable utilizar marcaciones codificadas o siglas, cada caja debe ser marcada por lo menos en tres lados, se debe marcar con tinta indeleble y etiquetas impermeables, incluya instrucciones de manejo en inglés y mínimo en el idioma del país de destino.

Al movilizar mercancía de fácil descomposición, los paquetes deben estar provistos de ventilación adecuada, suministrar al transportador la información adecuada de manipulación, planear cuidadosamente la fecha de entrega y arribo.

La Información aquí contenida es de propiedad de Allianz S.A. y su reproducción no se encuentra autorizada; para recibir una copia de este Informe de Pérdidas.

Por favor escribir un e-mail a: [transportes@allianz.co](mailto:transportes@allianz.co)