

Acompañante vehicular.

Informe de pérdida
Transporte de Mercancías

Cuando se emplea el termino de acompañante al referirse a un tipo de seguridad empleada en una movilización, se hace referencia al personal de seguridad que se debe movilizar en vehículo independiente al que transporta la mercancía manteniendo comunicación con una central que monitoree el desplazamiento y/o con el conductor del vehículo que transporta la carga.

Se ha observado que en empresas de transporte y generadores de carga se asigna por parte de la empresa un funcionario para que acompañe el desplazamiento del vehículo hasta su destino final, con el fin de brindar seguridad y reacción (técnica o manejo) al conductor.

Es importante resaltar que como medida de seguridad en el transporte terrestre se informe a los conductores que no pueden movilizarse con personal femenino que sea conyugue o personal que se recoge en las vías.

Circunstancias

Cuando no se realiza una adecuada capacitación al conductor en normas minimizas de seguridad, ni se le dan instrucciones de lo que esta permitido en la movilización como lugares de pernoctaje o alimentación, pueden llegara presentarse la ocasión perfecta para que actúen personas inescrupulosas y la carga pueda ser hurtada.

Descripción de la pérdida

Bandas dedicadas al hurto de mercancías usan todo tipo de engaño y método para apoderarse de la mercancía que esta siendo movilizada en un vehículo. Existen diversos métodos para el hurto donde se



puede encontrar:

- Falsos retenes donde el conductor es amenazado por delincuentes vestidos de fuerza pública
- Seguimiento del vehículo en motos donde se encañona al conductor
- Hurto en parqueaderos que no poseen medidas mínimas de seguridad
- Seducción a conductores por parte de mujeres integrantes de bandas delincuenciales

Después de inmovilizar el conductor, conducen el vehículo o en el mismo lugar desplazan vehículos o se lleva hasta bodegas para el trasbordo de la mercancía en el menor tiempo posible, de forma que no sea posible actuar.

Reacción

El impedir este tipo de actividades y una adecuada reacción en caso que ocurran viene directamente de la adecuada gestión y preparación de la seguridad que se realice al interior de la empresa. Por tanto siempre se debe hacer un seguimiento continuo de la movilización, en lo posible apoyándose en la afiliación de frentes de seguridad, puestos de control y teniendo el vehículo rastreo satelital. Lo anterior permitirá un corto tiempo de respuesta de forma que se evite el robo de las mercancías

Caso

El conductor informo que el día 29 de agosto de 2008, trayecto Barranquilla – Bucaramanga con una carga de jabón, por el camino recogió a dos mujeres, quienes le dijeron que venían para Bucaramanga, y en el trayecto compraron bebidas alcohólicas (cervezas). Antes de llegar a Río Negro el conductor empezó a sentirse mal y desde ese momento no recuerda nada más. Cuando despertó el día 31 de agosto se encontraba en una residencia. Cuando encontraron el tracto camión en los Colorados habían saqueado la mercancía.

- ¿Por qué el conductor recoge personas por el camino?
- ¿Por qué acepta alimentos por parte de extraños?

Comentarios y Recomendaciones

Empaques Exteriores.

Con el propósito de reducir los riesgos de la carga al ser transportada, nos permitimos generar algunas recomendaciones.

- Tener seguimiento continuo de la movilización vía celular para confirmar las condiciones, tiempos y movimientos.
- Tener protocolos de seguridad definidos y que sean conocidos por el conductor. Estos protocolos deben estar apoyados por frentes de seguridad y autoridades públicas.
- Tener seguimiento satelital de forma que en caso de variabilidad de rutas el contacto con el conductor sea inmediato.

La Información aquí contenida es de propiedad de Allianz S.A. y su reproducción no se encuentra autorizada; para recibir una copia de este Informe de Pérdidas.

Por favor escribir un e-mail a: transportes@allianz.co