



Allianz 

Allianz

DELITOS COMERCIALES –
ALLIANZ PROTECT

VIGILADO POR COSEVIA - ALLIANZ SEGUROS SA

PÓLIZA DE SEGURO DE DELITOS COMERCIALES – ALLIANZ PROTECT

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Firma Autorizada Compañía

ALLIANZ SEGUROS S.A. POLIZA DE SEGURO DE DELITOS COMERCIALES

Versión del Clausulado: 11/10/2023-1301-P-13-IRF/AZ/PROTECT/1-D00I

Nota Técnica: 11/10/2023-1301-NT-P-13-IRF/AZ/PROTECT/1

POLIZA DE SEGURO DE DELITOS COMERCIALES**CONDICIONES GENERALES**

Sujeto a los términos y condiciones de esta póliza y cualquier extensión o endoso adjunto a la misma, todas las coberturas proporcionadas a continuación también se aplicarán a cualquier acto, conducta o asunto real o presunto que surja, se base o sea atribuible en el sentido más amplio a cualesquiera sistemas informáticos o de datos (incluidos hardware, software y programas informáticos)

1. Exclusiones

NO HABRA COBERTURA BAJO ESTA POLIZA CON RESPECTO A:

1.1 ACTO ILÍCITO DE DIRECTORES O ACCIONISTAS:

CUALQUIER PÉRDIDA QUE RESULTE DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE CUALQUIER ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS DE CUALQUIER DIRECTOR EN LA JUNTA PRINCIPAL DEL ASEGURADO Y / O CUALQUIER ACCIONISTA QUE CONTROLE MÁS DEL 20% DEL CAPITAL SOCIAL EMITIDO DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA EN EL MOMENTO DEL ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS.

1.2 DESCUBRIMIENTO FUERA DEL PERÍODO DEL SEGURO

CUALQUIER PÉRDIDA RESULTANTE DE CUALQUIER ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS DESCUBIERTA POR PRIMERA VEZ:

(I) ANTES DE LA FECHA DE INICIO DEL PERÍODO DE SEGURO ESTABLECIDA EN LA CARATULA DE LA PÓLIZA; O

(II) POSTERIOR A LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE SEGURO ESTABLECIDA EN LA CARATULA DE LA PÓLIZA.

1.3 ACTO ILÍCITO ANTERIOR A LA FECHA DE RETROACTIVIDAD

CUALQUIER PÉRDIDA RESULTANTE DE CUALQUIER ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS COMETIDO ANTES DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD ESTABLECIDA EN LA CARATULA DE LA PÓLIZA.

1.4 **PÉRDIDA INDIRECTA**

CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA INCURRIDA POR EL ASEGURADO

Esta exclusión no se aplica a:

- ninguna *pérdida indirecta* específicamente cubierta por las cláusulas de extensión 2.1 a 2.4.
- los intereses reclamados contra el *asegurado* según se describe en la definición de *pérdida financiera* 4.32(ii) y (iii); siempre que este interés se calcule aplicando la tasa base promedio vigente por el banco central del país donde se encuentra domiciliado el *asegurado* cuando se descubrió el *acto ilícito*.

1.5 **DAÑO A LA PROPIEDAD**

CUALQUIER PÉRDIDA COMO RESULTADO DE CUALQUIER DESTRUCCIÓN, DAÑO O PÉRDIDA FÍSICA DE LA PROPIEDAD QUE RESULTE DE LA CONTRIBUCIÓN O AGRAVACIÓN DE:

(I) INCENDIO, EXPLOSIÓN, IMPLOSIÓN O COLAPSO;

(II) INUNDACIÓN;

(III) CUALQUIER CASO DE FUERZA MAYOR O EVENTO NATURAL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, HURACANES, TIFONES, TERREMOTOS O INCENDIOS SUBTERRÁNEOS, O COMO RESULTADO DE UN INCENDIO DESPUÉS DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES; O

(IV) CUALQUIER PÉRDIDA QUE SURJA DE, SE BASE O SEA ATRIBUIBLE A RADIACIÓN IONIZANTE O CONTAMINACIÓN POR RADIATIVIDAD DE CUALQUIER COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR DE LA COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR, O LAS PROPIEDADES RADIATIVAS, TÓXICAS, EXPLOSIVAS U OTRAS PROPIEDADES PELIGROSAS DE CUALQUIER EXPLOSIVO ENSAMBLAJE NUCLEAR O COMPONENTE NUCLEAR DEL MISMO.

1.6 **DAÑOS CORPORALES**

PÉRDIDA QUE SE BASE EN, SEA ATRIBUIBLE O DE ALGUNA MANERA ESTÉ RELACIONADA CON UNA LESIÓN CORPORAL.

1.7 **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, SECRETOS COMERCIALES Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS**

PÉRDIDA O PLAGIO REAL O PRESUNTO DE, O PÉRDIDA QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL ACCESO A, CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, SECRETOS COMERCIALES, PROGRAMAS INFORMÁTICOS, INFORMACIÓN DEL CLIENTE, PATENTES, MARCAS COMERCIALES, NOMBRES COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR O CUALQUIER OTRO FORMA DE PROPIEDAD INTELECTUAL),

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE DICHA INFORMACIÓN SE HAYA UTILIZADO PARA RESPALDAR O FACILITAR LA COMISIÓN DE UN ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS CUBIERTO POR ESTA PÓLIZA.

1.8 GUERRA, TERRORISMO Y RESTRICCIONES POR AUTORIDADES

PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON:

- LA GUERRA, EL TERRORISMO, EL SAQUEO; O
- CUALQUIER EXPROPIACIÓN, NACIONALIZACIÓN, CONFISCACIÓN, REQUISA POR O BAJO ORDEN DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL, DE FACTO O PÚBLICA LOCAL.

1.9 TRANSACCIONES

CUALQUIER **PÉRDIDA** RESULTANTE DE **TRANSACCIONES**, YA SEA A SU PROPIO NOMBRE O EN UNA CUENTA REAL O FICTICIA, A MENOS QUE DICHA **PÉRDIDA** ESTÉ CUBIERTA POR LA CLÁUSULA DE SEGURO 1,1.

esta exclusión no se aplicará a las **Transacciones** realizadas por un **Empleado** con la intención de causar una **Pérdida** al **Asegurado** y obtener una ganancia financiera indebida para el **Empleado** o cualquier **Tercero** que el **Empleado** pretenda reciba ese beneficio.

Los beneficios obtenidos en el curso habitual del empleo, incluidos los sueldos, comisiones, honorarios, bonificaciones, promociones, premios, participación en las ganancias o pensiones, no constituirán una ganancia financiera indebida.

1.10 POLUCIÓN

CUALQUIER **PÉRDIDA** CAUSADA O RESULTANTE DE LA DESCARGA, DISPERSIÓN, FILTRACIÓN, MIGRACIÓN, LIBERACIÓN O ESCAPE DE CUALQUIER IRRITANTE O CONTAMINANTE SÓLIDO, LÍQUIDO, GASEOSO O TÉRMICO, INCLUYENDO HUMO, VAPOR, HOLLÍN, HUMOS, ÁCIDOS, ÁLCALIS, PRODUCTOS QUÍMICOS Y DESECHOS. LOS DESECHOS INCLUYEN MATERIALES QUE SE VAN A RECICLAR, REACONDICIONAR O RECUPERAR.

1.11 FALTANTES DE INVENTARIO

CUALQUIER **PÉRDIDA** CUYA PRUEBA DEPENDA ÚNICAMENTE DE UN

A. CÁLCULO O COMPARACIÓN DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, O

B. COMPARACIÓN DE REGISTROS DE INVENTARIO CON UN RECUESTO FÍSICO REAL.

Los registros de inventario y el recuento físico real del inventario se pueden enviar

como documentación de respaldo al comprobante de *pérdida* del *asegurado*, según lo requiere esta póliza.

1.12 ***BENEFICIO DE OTROS ASEGURADOS***

CUALQUIER PÉRDIDA SUFRIDA POR CUALQUIER ASEGURADO EN BENEFICIO DE CUALQUIER OTRO ASEGURADO.

1.13 ***SECUESTRO, RESCATE O EXTORSIÓN***

CUALQUIER PÉRDIDA COMO RESULTADO DE UN SECUESTRO, RESCATE O PAGO DE EXTORSIÓN (A DIFERENCIA DEL ROBO).

1.14 ***ANTECEDENTES PENALES DEL EMPLEADO***

CUALQUIER PÉRDIDA COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS COMETIDO POR CUALQUIER EMPLEADO CUYOS ANTECEDENTES PENALES ANTERIORES FUERAN CONOCIDOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL ASEGURADO, O SU GERENTE DIRECTO O EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA.

1.15 ***PÉRDIDA DESPUÉS DEL DESCUBRIMIENTO***

CUALQUIER PÉRDIDA COMO RESULTADO DE CUALQUIER ACTO ILÍCITO O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS COMETIDO POR CUALQUIER EMPLEADO DESPUÉS DE UN ACTO ILÍCITO O UN ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS COMETIDO POR EL MISMO EMPLEADO DESCUBIERTO CON ANTERIORIDAD.

1.16 ***FINANZAS Y EMPRÉSTITOS COMERCIALES***

PÉRDIDAS PRODUCIDAS COMO RESULTADO DEL IMPAGO TOTAL O PARCIAL DE LO SIGUIENTE:

- a) ***CUALQUIER CRÉDITO, AMPLIACIÓN DE CRÉDITO O CONVENIO DE ALQUILER CON DERECHO DE COMPRA;***
- b) ***CUALQUIER PRÉSTAMO O TRANSACCIÓN SIMILAR;***
- c) ***CUALQUIER CONTRATO DE ARRENDAMIENTO O ALQUILER;***
- d) ***CUALQUIER FACTURA, CUENTA, ACUERDO O CUALQUIER OTRA EVIDENCIA DE ENDEUDAMIENTO.***

La presente exclusión no se aplicará a la ***Pérdida*** en el caso de que el ***Asegurado*** haya confiado o actuado con base en un documento que contenga alguna ***Falsificación, Falsificación de instrucción de transferencia***, o cuando un ***Empleado*** haya estado involucrado en el hecho y por ende este se configure en un ***acto ilícito***

1.17 ***FRAUDE DE INGENIERIA SOCIAL***

ALLIANZ SEGUROS S.A. POLIZA DE SEGURO DE DELITOS COMERCIALES

Versión del Clausulado: 11/10/2023-1301-P-13-IRF/AZ/PROTECT/1-D00I

Nota Técnica: 11/10/2023-1301-NT-P-13-IRF/AZ/PROTECT/1

1.18 EXCLUSION DE EVENTOS CIBERNETICOS

QUEDAN EXCLUIDOS DE ESTA PÓLIZA TODO TIPO DE PÉRDIDAS, HONORARIOS, COSTAS, GASTOS O RESARCIMIENTOS QUE SE DERIVEN DE UN INCIDENTE DE SEGURIDAD.

A LOS EFECTOS DE ESTA EXCLUSION, SE ENTIENDE POR INCIDENTE DE SEGURIDAD:

A) EL DAÑO, PÉRDIDA, DESTRUCCIÓN, CORRUPCIÓN, SUSTRACCIÓN O PÉRDIDA DE CONTROL OPERATIVO DE DATOS E INFORMACIONES O LA RECOGIDA, GRABACIÓN, TRATAMIENTO, RECUPERACIÓN, COMUNICACIÓN, TRANSMISIÓN O BORRADO NEGLIGENTE O NO AUTORIZADO DE DATOS POR PARTE DEL ASEGURADO O DE SUS SUBCONTRATISTAS O DE UN ENCARGADO DE TRATAMIENTO DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA.

B) EL ACCESO O USO NO AUTORIZADOS A DATOS E INFORMACIONES DE CARÁCTER PERSONAL O CONFIDENCIAL MIENTRAS PERMANEZCAN BAJO EL CONTROL O CUSTODIA DEL ASEGURADO, O DE SUS SUBCONTRATISTAS O DE UN ENCARGADO DE TRATAMIENTO DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA. SE EXCEPTÚA EL CASO DE QUE SE TRATE DE FUENTES ACCESIBLES AL PÚBLICO, SALVO SI LA RECOGIDA O TRATAMIENTO DE DICHAS FUENTES PERMITEN LA IDENTIFICACIÓN.

C) FALLO TECNOLÓGICO O NO MATERIAL DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL TOMADOR O FALLO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD TECNOLÓGICAS ENCAMINADAS A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL CON INDEPENDENCIA DE SU FORMATO. SE ENTENDERÁ INCLUIDA DENTRO DE ESTAS SITUACIONES LA PARALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL QUE ESTOS FALLOS PROVOQUEN.

D) DIRECCIÓN MALICIOSA DEL TRÁFICO EN REDES, INTRODUCCIÓN DE CÓDIGOS INFORMÁTICOS MALIGNOS O CUALQUIER OTRO TIPO DE ATAQUE MALIGNO QUE AFECTE O SE SIRVA DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL TOMADOR. SE ENTENDERÁ INCLUIDA DENTRO DE ESTAS SITUACIONES LAS QUE PROVOQUEN LA PARALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ASEGURADO.

E) PARALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ASEGURADO CAUSADA POR ACTOS NEGLIGENTES DE PERSONAS ASEGURADAS EN LA UTILIZACIÓN O MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL TOMADOR QUE PROVOQUE SU INDISPONIBILIDAD TOTAL O PARCIAL.

F) INFRACCIÓN DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS A CONSECUENCIA DE LOS INCIDENTES DESCRITOS EN LOS APARTADOS A) A E) ANTERIORES.

A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, SE ENTIENDE QUE LOS DATOS E INFORMACIONES A QUE ALUDEN APARTADOS A) Y C) DE LA DEFINICIÓN DE INCIDENTE DE SEGURIDAD INCLUYEN LOS DE CARÁCTER PERSONAL O CONFIDENCIAL ACCESIBLES AL PÚBLICO, CON INDEPENDENCIA DE SU FORMATO, SALVO SI SU RECOGIDA O TRATAMIENTO PERMITEN LA IDENTIFICACIÓN.

POR SISTEMA INFORMÁTICO DE TOMADOR SE ENTENDERÁ AQUEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL QUE EL TOMADOR ASEGURADO O SU ENCARGADO DE TRATAMIENTO SEA TITULAR, ARRENDATARIO, QUE GESTIONE O AL QUE PUEDA ACCEDER DE FORMA EXCLUSIVA Y SEGURA CON EL ÚNICO FIN DE ALMACENAR Y TRATAR DATOS DE LA PROPIA TOMADOR ASEGURADO

1.19 SANCIONES

ALLIANZ NO CONSIDERARÁ NINGUNA COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR NINGUNA PÉRDIDA O RECLAMO O PROPORCIONAR NINGÚN BENEFICIO EN VIRTUD DEL PRESENTE EN LA MEDIDA EN QUE LA PROVISIÓN DE DICHA COBERTURA, EL PAGO DE DICHA PÉRDIDA O RECLAMO O LA PROVISIÓN DE DICHO BENEFICIO EXPONGAN A ALLIANZ A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN EN VIRTUD DE LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O LAS SANCIONES COMERCIALES O ECONÓMICAS, LEYES O REGLAMENTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, EL REINO UNIDO O LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y/O CUALQUIER OTRA LEY O REGLAMENTO NACIONAL DE SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES APLICABLES.

2. Coberturas

En contraprestación al pago de la Prima o acuerdo de pago de la Prima, **ALLIANZ** y el **Tomador** acuerdan lo siguiente.

2.1 Cobertura para Pérdida Financiera y/o Pérdida de Propiedad

ALLIANZ indemnizará al **Asegurado** por todas las **Pérdidas Financieras** y / o **Pérdidas de Propiedad** sufridas por cualquier **Asegurado** como resultado directo de cualquier **Acto Ilícito**, que se descubra por primera vez durante el **Período de Seguro** o el **Período de Descubrimiento**, si corresponde, y se notifica a **ALLIANZ** de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

2.2 Cobertura para Efectivo y Valores

ALLIANZ indemnizará al **Asegurado** por cualquier pérdida o destrucción de **Efectivo y Objetos de Valor** ubicados en los **Predios**, sufrida por cualquier **Asegurado** como resultado directo de cualquier **Hurto** o **Robo**.

ALLIANZ indemnizará al **Asegurado** por cualquier pérdida de **Efectivo y Objetos de Valor**, sufrida por cualquier **Asegurado** como resultado directo de cualquier **Robo** que no se realice en los **Predios**.

La cobertura provista se aplica solo al **Hurto** o **Robo Descubierto** por primera vez durante el **Período de Seguro** o el **Período de Descubrimiento**, si corresponde, y es notificado a **ALLIANZ** de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

Esta cobertura está sujeta a un sublímite según se especifica en la caratula de la póliza.

2.3 Cobertura para la Responsabilidad Legal del Asegurado

ALLIANZ indemnizará al **Asegurado** por todas las **Pérdidas Financieras** sufridas por cualquier **Asegurado** como resultado de cualquier **Reclamación** de un **Ciente** por **Responsabilidad Legal** que resulte directamente de un **Acto Ilícito** que sea **Descubierto** por primera vez durante el **Período de Seguro** o el **Período de Descubrimiento**, si corresponde, y es notificado a **ALLIANZ** de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

2.4 Honorarios y Gastos

ALLIANZ indemnizará al **Asegurado** por todos los costos, honorarios y gastos razonables incurridos con el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ** para que cualquier **Consultor** determine el monto de cualquier **Pérdida** cubierta bajo esta póliza y cualquier otra determinación, evaluación y recomendación del **Consultor** según se define. en la cláusula 5.4 de esta póliza.

3. Coberturas Adicionales

Siempre y cuando aparezcan otorgadas en la caratula de la póliza, y sujetas al sublímite indicado en la misma, **ALLIANZ** acuerda otorgar las siguientes coberturas que se consideran incluidas en el Límite Asegurado y no en adición:

3.1 Cobertura para Costos Adicionales

ALLIANZ, en derogación parcial a la exclusión 3.4 (Pérdida Indirecta), indemnizará al Asegurado por cualquier Costo Adicional soportado por cualquier Asegurado como resultado de cualquier Acto Ilícito que se descubra por primera vez durante el Período de Seguro o el Período de Descubrimiento, si corresponde, y sea notificado a

ALLIANZ de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

Esta extensión está sujeta al sublímite indicado en la caratula de la poliza.

3.2 Cobertura para Penalizaciones Contractuales

ALLIANZ, en derogación parcial a la exclusión 3.4 (Pérdida Indirecta), indemnizará al Asegurado por toda Pérdida financiera sufrida por cualquier Asegurado como resultado de cualquier Reclamación de un Cliente por Sanciones contractuales incurridas como consecuencia de cualquier Acto Ilícito cubierto cometido contra el Asegurado, que se Descubre por primera vez durante el Período de Seguro o el Período de Descubrimiento, si corresponde, y se notifica a **ALLIANZ** de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

Esta extensión está sujeta al sublímite indicado en la caratula de la poliza.

3.3 Cobertura por pérdida financiera como resultado de un Acto Ilícito en los Sistemas Informaticos

ALLIANZ indemnizará al Asegurado por todas las Pérdidas Financieras sufridas por cualquier Asegurado como resultado directo de cualquier Acto Ilícito En Los Sistemas Informaticos cometido por el Empleado, que se Descubra por primera vez durante el Período de Seguro o el Período de Descubrimiento, si corresponde, y se notifica a **ALLIANZ** en de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

Esta extensión está sujeta al sublímite indicado en la caratula de la poliza.

3.4 Gastos de Reconstruccion

ALLIANZ, en derogación parcial a la exclusión 3.4 (Pérdida Indirecta), indemnizará al Asegurado por todos los Costos de Reconstitución sufridos por cualquier Asegurado que resulten directamente de cualquier ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS que se Descubra por primera vez durante el Período de Seguro o el Período de Descubrimiento, si corresponde, y sea notificado a **ALLIANZ** de acuerdo con las disposiciones de esta póliza.

Esta extensión está sujeta al sublímite indicado en la caratula de la poliza.

3.5 Periodo de Descubrimiento

En caso de que esta Póliza no se renueve por motivos distintos al impago de la prima, ni se reemplace por otra póliza de seguro contra Delitos Comerciales, el Asegurado tendrá derecho automáticamente, sin pago de prima adicional alguna, a un Período de Descubrimiento de 30 días.

El Tomador de la póliza tendrá derecho a extender el Período de Descubrimiento

como se especifica en la caratula de la póliza, sujeto a que el Tomador de la póliza haga una solicitud por escrito para dicho Período de Descubrimiento y pague cualquier prima adicional requerida, a más tardar Treinta (30) días después del vencimiento del Período de Seguro.

3.6 Cobertura para Transferencia de Fondos

ALLIANZ indemnizará al Asegurado por la Pérdida Financiera sufrida por el Asegurado debido a una pérdida de Fondos como resultado de un Acto Ilícito, que se Descubra por primera vez durante el Período de Seguro o el Período de Descubrimiento, si corresponde, y se notifica a **ALLIANZ** de acuerdo con con esta póliza.

4. Definiciones

En esta póliza, las siguientes palabras en negrita y cursiva tendrán el siguiente significado:

4.1 Acto Ilícito

Significa cualquier **Hurto, Fraude o Robo**, ya sea cometido solo o en connivencia con otros, con la intención de causar una **Pérdida** específica y directamente a el **Asegurado** y / o para obtener una ganancia financiera indebida del **Asegurado** y / o cualquier **Ciente**.

A excepción de la cobertura otorgada en la Extensión 2.6, únicamente, **Acto Ilícito** no incluye **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS**

4.2 Acto Ilícito En Los Sistemas Informaticos

Significa cualquier **Dato o Programa Informático** en el que el **Asegurado** se haya basado de buena fe y en el curso ordinario de su negocio que se haya preparado, creado, introducido, modificado, dañado o eliminado de manera fraudulenta, deshonesto o maliciosa como resultado de intenciones, intrusiones ilegales y dirigidas en el **Sistema Informático** del **Asegurado** cometidas con la intención de causar una pérdida específica y directamente al **Asegurado**.

4.3 Actos Múltiples

Significa más de un **Acto Ilícito** o **Acto Ilícito En Los Sistemas Informaticos** cometidos por la misma persona sola o en connivencia con otros

4.4 Asegurado

Significa el **Tomador** de la póliza, junto con cualquier **Subsidiaria** o **Plan**.

4.5 ALLIANZ

Significa: Allianz Seguros S.A.

4.6 Cliente

Significa cualquier cliente de un **Asegurado** a quien dicho **Asegurado** proporciona bienes o servicios en virtud de un contrato escrito o por una tarifa u otra contraprestación monetaria.

4.7 Consultor

significa cualquier contador, investigador o perito externo independiente designado por el **Asegurado** con el consentimiento previo por escrito del **ALLIANZ**.

4.8 Costos Adicionales

Significa los costos siguientes incurridos por el **Asegurado** para la restauración del curso normal de operaciones del negocio del **Asegurado** después de un período de espera de 48 horas, como resultado de una **Pérdida** cubierta, siempre que estos costos sean razonables, necesarios y más allá de los costos operativos habituales:

- (i) Tarifa de alquiler para el reemplazo temporal de equipo y **Predios** u oficinas adicionales temporales;
- (ii) Costos de mano de obra externa adicional y horas extraordinarias de empleados;
- (iii) Costos relacionados con el transporte de equipos o documentos.

4.9 Costos de Reconstitución

significa el costo de mano de obra para la transcripción o copia real para reproducir **Datos** o **Programas Informáticos**, incluido el costo de comprar una licencia de software necesaria para reproducir dichos **Datos** o **Programas Informáticos**. Cuando los **Datos** o **Programas Informáticos** se compraron a un **Tercero**, **Costos de Reconstitución** incluirá el costo de volver a comprar los **Datos** o **Programas Informáticos** a un **Tercero**, si es menor que el costo de transcripción o copia.

4.10 Datos

significa cualquier dato electrónico de un formato fácilmente utilizable por un **Programa Informático** dentro del **Sistema Informático** del **Asegurado**.

4.11 Deducible

El monto especificado como tal en la caratula de la póliza y que se deduce del monto de cada **Pérdida**

4.12 Descubierta o Descubrimiento

Significa el momento en que cualquiera de los Directores y Oficiales del **Asegurado**, socios, fideicomisarios o cualquier miembro del departamento de gestión de riesgos,

departamento legal, departamento de auditoría o departamento de recursos humanos del **Asegurado**, se entera por primera vez de **Actos Ilícitos** o **Actos Ilícitos de TI** o razonablemente sospecha que han ocurrido **Actos Ilícitos** o **Actos Ilícitos de TI**, lo que haría que esta persona asuma razonablemente que se ha incurrido o es probable que se incurra en una pérdida cubierta por esta póliza, aunque es posible que no se conozca la cantidad exacta o el detalle de la pérdida.

Una sola **Pérdida** se considerará descubierta en el momento en que se descubra el primer **Acto Ilícito** o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** de conformidad con el párrafo anterior.

4.13 Efectivo y Objetos de Valor

significa cualquiera de los siguientes en forma física:

- (i) moneda, monedas y billetes de banco, lingotes, metales preciosos de todo tipo y en cualquier forma y artículos elaborados con ellos, joyas, gemas (incluidas las piedras preciosas en bruto), piedras preciosas y semipreciosas, sellos, giros postales;
- (ii) cheques, letras de cambio, letras de cambio giradas contra una **Institución Financiera** que le indiquen que pague una determinada suma en dinero;
- (iii) pagarés o promesas escritas similares; y
- (iv) **Valores**.

4.14 Empleado

Significa

- (i) cualquier persona física que tenga un contrato de trabajo (ya sea a tiempo completo, a tiempo parcial o temporal) con el **Asegurado** a quien el **Asegurado** tiene derecho a gobernar y dirigir en el desempeño de sus funciones y a quien el **Asegurado** compensa con salario o salarios.
- (ii) Personal de firmas outsourcing, personal provisional o temporal o aquellas personas facilitadas por empresas especializadas en empleos temporales y contratistas que estén desarrollando actividades para el **Asegurado** y encomendadas por este y siempre y cuando estén bajo el control y supervisión del **Asegurado** y en los **predios del Asegurado**

Empleado también incluirá a cualquiera de las personas físicas antes mencionadas por un período que no exceda los 30 días posteriores a la terminación de su contrato de trabajo con o por el **Asegurado**, excepto cuando dicha terminación involucre un acto real, o presunto deshonesto, fraudulento o malicioso.

Si el **Asegurado** no puede identificar a un **Empleado**, pero demuestra más allá de cualquier duda razonable que una **Pérdida** debe haber sido causada por un **Acto Ilícito** cubierto de un **Empleado**, entonces el **Asegurado** no estará obligado a identificar al **Empleado** por su nombre.

4.15 Falsificación

significa:

- (i) La firma manuscrita o endoso del nombre de una persona física real, o la copia de la firma de dicha persona física, sin autorización y con la intención de engañar, pero no la firma o endoso no autorizado en todo o en parte de su propia firma genuina. Una firma facsímil reproducida mecánica o electrónicamente se tratará de la misma manera que una firma manuscrita.
- (ii) La imitación de **Dinero y Objetos de Valor** auténticos o que pretendan ser auténticos, de manera que el **Asegurado** sea engañado sobre la base de la calidad de la imitación para creer que dicho **Dinero y Objetos de Valor** son auténticos.
- (iii) La alteración material de **Efectivo y Objetos de Valor** con un propósito fraudulento.

4.16 Falsificación de Instrucción de Transferencia

Significa la instrucción fraudulenta por escrito a un **Asegurado** para transferir, pagar o entregar **Fondos** a un **Tercero** en liquidación de un pasivo adeudado por el **Asegurado** cuyas instrucciones pretenden haber sido debidamente emitidas por dicho **Tercero** pero que han sido transmitidas de manera fraudulenta por otra persona.

4.17 Fecha de retroactividad

Significa la fecha especificada como tal en la carátula de la póliza

4.18 Fraude

Significa cualquier:

- (i) **Falsificación de Efectivo y Objetos de Valor**
- (ii) solo con respecto a la extensión 2.6., **Falsificación de Instrucción de Transferencia**
- (ii) solo cuando lo cometan **Empleados**, **Fraude** significa cualquier acto deshonesto, fraudulento o malicioso punible bajo las leyes penales del país donde se cometió este acto, ya sea cometido solo o en connivencia con otros, con la intención de causar una pérdida al **Asegurado** y / o para obtener una ganancia financiera indebida para el **Empleado** y / o cualquier **Tercero** que el **Empleado** pretenda recibir ese beneficio.

Los beneficios obtenidos en el curso habitual del empleo, incluidos los sueldos, comisiones, honorarios, bonificaciones, promociones, premios, participación en las ganancias o pensiones, no constituirán una ganancia financiera indebida.

4.19 Fraude de Ingeniería Social

Significa un acto cometido por medio de una **Persona Falsa** que engaña a un **Empleado** a través de la tergiversación de un hecho material en el que el **Empleado** confió, creyendo que es genuino, para transferir, pagar o entregar **Efectivo y Objetos de Valor** y / o **Propiedad**.

4.20 Fondos

Significa **Fondos** en una cuenta mantenida por el **Asegurado** en una **Institución Financiera**

4.21 Formulario de Solicitud

Significa la solicitud o propuesta por escrito para esta póliza hecha por el **Tomador** de la póliza, incluido cualquier documento/información/anexo/declaración proporcionado por el **Tomador** de la póliza o cualquier otro **Asegurado** en relación con dicha solicitud o propuesta.

4.22 Fusión o Adquisición

significa:

(i) la **Fusión** del **Tomador** de la póliza con, o la consolidación en, otra entidad;

(ii) la venta de la totalidad o la mayoría de los activos del **Tomador** de la póliza a otra entidad; o

(iii) la adquisición por cualquier persona física o entidad que actúe sola o en conjunto de **Valores** o derechos de voto que dé lugar a la propiedad o control por parte de la persona física o entidad de más del 50% de los **Valores** en circulación que representen el derecho actual de voto por elección de la junta directiva del **Asegurado**

4.23 Garantía o Valores

significa todos los instrumentos negociables y no negociables que representan una acción, participación u otro interés en la **Propiedad** (real o personal) o empresa del **Asegurado**, y otros documentos valiosos, incluidos los libros de cuentas y otros registros utilizados por el **Asegurado**. en la realización de sus negocios, tales como bonos, obligaciones, acciones, acciones u otras acciones o **Valores** de deuda.

4.24 Guerra

Significa guerra, cualquier invasión, acto de enemigo extranjero, operaciones hostiles (ya sea que la guerra haya sido declarada o no), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, motín o conmoción civil que asuma la proporción o el monto de un levantamiento popular, militar o poder usurpado o ley marcial

4.25 Hurto

Significa tomar y quitar de manera ilícita la Propiedad o el Efectivo y objetos de

valor de una persona con la intención de privarla al propietario legítimo. Solo con respecto a la extensión 2.6., Hurto también significa la toma o remoción de Fondos de manera ilícita, como resultado directo de una intrusión dirigida o el acceso no autorizado al Sistema informático del Asegurado, con la intención de privarlo al propietario legítimo.

4.26 Institución Financiera

Significa cualquier compañía, firma u organización cuya función o actividades principales están reguladas por los organismos reguladores financieros en los territorios en los que opera, incluyendo pero no limitado a: cualquier banco, cámara de compensación, institución de depósito, firma de inversión, asesoría de inversiones, administrador de inversiones, fondo de inversión, fondo mutuo, corredor de bolsa, corredor de hipotecas, institución de crédito, administrador de activos, compañía de capital privado o capital riesgo, compañía de seguros, compañía de reaseguros o fideicomiso de inversión inmobiliaria.

4.27 Limite de Indemnizacion

Significa el monto especificado como tal en la caratula de la póliza.

4.28 Pérdida

Significa:

- (i) **Pérdida financiera**;
- (ii) **Pérdida de Propiedad** según lo cubierto por la cláusula de seguro 2.1;
- (iii) **Efectivo y Objetos de Valor** según lo cubierto por la cláusula de seguro 2.2;
- (iv) **Sanciones contractuales** según lo cubierto por la cláusula de seguro 3.2;
- (v) **Costos Adicionales** según lo cubierto por la cláusula de seguro 3.1;
- (vi) **Costos de Reconstitución** según lo cubierto por la cláusula de seguro 3.4;
- (vii) Honorarios y gastos cubiertos por la cláusula de seguro 2.4.

LA PÉRDIDA NO INCLUYE:

(VIII) IMPUESTOS, MULTAS Y SANCIONES DE CUALQUIER TIPO;

(IX) CUALQUIER PREMIO, BONIFICACIÓN, COMISIÓN, HONORARIO, PENSIÓN U OTROS BENEFICIOS PARA EMPLEADOS, SUELDOS O SALARIOS PAGADOS O PAGADEROS POR EL ASEGURADO Y DEVENGADOS EN EL CURSO NORMAL DEL EMPLEO.

4.29 Pérdida Financiera:

Significa:

(i) A los efectos de la cláusula 2.1 y las extensiones 3.3 y 3.6. pérdida económica única, directa y exclusivamente sufrida por el **Asegurado**; o

(ii) A los efectos de la cláusula 2.3 únicamente, lo siguiente incurrido por el **Asegurado** en cualquier **Reclamación** de un **Cliente** por **Responsabilidad Legal**: indemnización civil por medio de daños y perjuicios; acuerdos negociados con el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ**; los costos y gastos incurridos por un **Cliente** al presentar una **Reclamación** por la cual el **Asegurado** es legalmente responsable; y costos razonables y necesarios, honorarios y gastos incurridos por el **Asegurado** con el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ** en la investigación y defensa de dicha **Reclamación**.

(iii) A los efectos de la extensión 3.2 únicamente, lo siguiente incurrido por el **Asegurado** en cualquier Reclamación de un **Cliente** por **Sanciones Contractuales**: indemnización civil o daños civiles; acuerdos negociados con el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ**; los costos y gastos incurridos por un **Cliente** al presentar una **Reclamación** por la cual el **Asegurado** es legalmente responsable; y costos razonables y necesarios, honorarios y gastos incurridos por el **Asegurado** con el consentimiento previo por escrito del **ALLIANZ** en la investigación y defensa de dicha **Reclamación**.

LA PÉRDIDA FINANCIERA NO INCLUIRÁ:

A. PÉRDIDA DE PROPIEDAD O PÉRDIDA Y/O DESTRUCCIÓN DE EFECTIVO Y OBJETOS DE VALOR, A MENOS QUE SEAN EL RESULTADO DE UN FRAUDE Y / O UNA FALSIFICACIÓN;

B. PREDIOS, OFICINAS, INMUEBLES DEL ASEGURADO;

C. COSTOS DE RECONSTITUCIÓN Y COSTOS ADICIONALES

4.30 Pérdida de Propiedad

Significa cualquier daño físico o destrucción o pérdida física de la **Propiedad**, pero no la **Pérdida de Propiedad** debida a **Fraude** y / o **Falsificación**; o cualquier pérdida derivada del mismo

4.31 Pérdida Indirecta

Significa cualquier pérdida no directa incurrida por el **Asegurado**, incluida, entre otras, la pérdida de beneficios.

4.32 Período de Descubrimiento

Significa el período que comienza inmediatamente después de la fecha de vencimiento de la Póliza, durante el cual se puede notificar por escrito a **ALLIANZ** de un **Acto Ilícito** o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** que se cometió antes de la fecha de vencimiento del **Período de Seguro** y que se

Descubrió por primera vez durante dicho período o durante el Período de la Póliza, solamente si la Poliza no ha sido renovada o reemplazada por una póliza con el mismo objeto.

4.33 **Período de Seguro**

Significa el período establecido como tal en la caratula de la póliza.

4.34 **Persona Falsa**

Significa cualquier persona que pretenda o afirme ser, o hacerse pasar por, un director o funcionario, socio o fideicomisario o **Empleado** del **Asegurado** autorizado para instruir a otros **Empleados** a transferir, pagar o entregar **Efectivo y Objetos de Valor** y / o **Propiedad**, pero que no esté debidamente autorizado como tal.

4.35 **Plan**

Significa cualquier plan de pensiones, plan de beneficios o programa, establecido, mantenido o patrocinado únicamente por un **Asegurado** en beneficio de sus **Empleados**.

4.36 **Predios**

Significa la parte interior de cualquier edificio que sea propiedad del **Asegurado** o esté ocupado por él y en el que lleve a cabo sus actividades comerciales.

4.37 **Propiedad**

Significa cualquier activo tangible (incluyendo maquinaria, bóvedas físicas, cajas fuertes, casilleros, equipo, inventario, computadoras y medios de almacenamiento de datos) pero solo en la medida en que tenga un valor propio y que se encuentre en los **Predios** del **Asegurado**.

LA PROPIEDAD NO INCLUYE EFECTIVO Y OBJETOS DE VALOR Y PREDIOS, OFICINAS, BIENES RAÍCES DEL ASEGURADO.

4.38 **Programas Informáticos**

Significa una colección de instrucciones que describen una tarea, o un conjunto de tareas, que debe llevar a cabo un **Sistema Informático**, incluido el software de aplicación, los sistemas operativos, el firmware y los compiladores.

4.39 **Reclamación**

Significa cualquier demanda o procedimiento.

4.40 **Responsabilidad legal**

Significa responsabilidad bajo la ley por una **pérdida financiera** directa sufrida por cualquier **Cliente**, en exceso del deducible, que resulte directamente de un **Acto**

Ilícito cometido por un **Empleado** del **Asegurado** no en connivencia con el **Cliente** ni con ningún **Empleado** del **Cliente**.

La **pérdida financiera** directa sufrida por un **Cliente** tal como descrita en el primer párrafo no incluirá la **Pérdida de Propiedad**, ni la pérdida de **Efectivo y Objetos de Valor**, a menos que sean el resultado directo de un **Fraude**.

LA RESPONSABILIDAD LEGAL NO INCLUIRÁ LAS SANCIONES CONTRACTUALES NI LAS SUMAS RECLAMADAS ÚNICAMENTE EN VIRTUD DE UN CONTRATO O QUE SUPEREN LAS CANTIDADES NECESARIAS PARA RESTAURAR LA POSICIÓN FINANCIERA DEL CLIENTE A LA QUE EXISTÍA INMEDIATAMENTE ANTES DE LA OCURRENCIA DEL ACTO ILÍCITO.

4.41 Robo

Significa tomar **Efectivo y Objetos de Valor** o **Propiedad** en posesión de otra persona o entidad, por la fuerza o intimidación.

4.42 Sanciones contractuales

Significa cualquier cantidad incurrida por y aplicada contra el **Asegurado** como sanción de conformidad con un contrato escrito con un **Cliente**, en la medida necesaria para restaurar la posición financiera del **Cliente** a la que existía inmediatamente antes de que ocurriera el **Acto Ilícito**. Siempre que, sin embargo, dicho **Acto Ilícito** no se cometa en connivencia con dicho **Cliente** ni con ningún **Empleado** de dicho **Cliente**.

4.43 Secreto comercial

Se refiere a la información, incluida una fórmula, compilación, patrón, programa, dispositivo, método, proceso o técnica que obtiene un valor económico independiente, real o potencial, de no ser de conocimiento general y no ser fácilmente comprobable por los medios adecuados por otra persona que pueda obtener una ventaja económica de su divulgación o uso

4.44 Sistema Informático

Significa una computadora y toda la entrada, salida, procesamiento, almacenamiento (incluidas las bibliotecas de medios fuera de línea), intranets e instalaciones de comunicación, incluidas las redes de comunicación relacionadas o sistemas abiertos y extranets que están conectados directa o indirectamente a dicho dispositivo.

4.45 Subsidiaria

Significa cualquier entidad en la que el **Tomador** de la Póliza, ya sea directa o indirectamente a través de una o más de otras entidades:

1. controla la composición del consejo de administración;

2. controla más de la mitad del poder de voto de los accionistas; o
3. posee más de la mitad del capital social emitido, en o antes de la fecha de inicio de esta póliza.

ALLIANZ solo será responsable de la **Pérdida** con respecto a un **Acto Ilícito** o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** que haya ocurrido y sea **Descubierto** mientras dicha entidad esté controlada por el **Tomador** de la Póliza

4.46 Tercero

Significa cualquier persona física o jurídica excepto el **Asegurado** o cualquier **Empleado** o Director y Funcionario del **Asegurado**

4.47 Terrorismo

Significa el uso o amenaza de uso de la fuerza o la violencia contra una persona o **Propiedad**, o la comisión de un acto peligroso para la vida o la **Propiedad** humana, o la comisión de un acto que interfiere o interrumpe un sistema electrónico o de comunicación, realizado por cualquier persona o grupo. de personas, ya sea que actúen o no en nombre o en conexión con cualquier organización, gobierno, poder, autoridad o fuerza militar, cuando el efecto sea intimidar, coaccionar o dañar a un gobierno, la población civil o cualquier segmento de la misma, o perturbar cualquier segmento de la economía

4.48 Tomador

Significa la entidad especificada como tal en la caratula de la póliza.

4.49 Transacciones

Significa todo tipo de transacciones de compra o venta u otras transacciones con **Valores**, materias primas, derivados, **Fondos** extranjeros o federales, divisas, cambio de divisas y similares.

4.50 Valores

Significa los instrumentos negociables y no negociables que represente una acción, participación u otro interés en la propiedad o en la empresa del **Asegurado**, y otros documentos de valor, incluidos los libros de contabilidad y otros registros utilizados por el **Asegurado** para el desarrollo de su actividad como bonos, obligaciones, acciones o cualquier otro título de participación o de deuda.

5. Reclamaciones

5.1 Notificación

El **Tomador** de la Póliza o cualquier **Asegurado** notificará por cualquier medio idóneo a **ALLIANZ** sobre cualquier **Reclamo Descubierto** por primera vez durante el **Período de la Póliza** (o el **Periodo de Descubrimiento**, si corresponde) tan pronto como sea razonablemente posible durante el **Período de la Póliza** (o el **Periodo de Descubrimiento**, si aplicable), pero no más de 30 días después del **Descubrimiento**.

Si una **Reclamación** debería haber sido notificado bajo esta póliza pero no fue notificado antes del vencimiento de los 30 días posteriores al **Descubrimiento**, o del **Período de la Póliza** (o el **Periodo de Descubrimiento**, si corresponde), la cobertura continuará proporcionándose bajo esta póliza sujeta al **Límite de Indemnización** aplicable y / o **Deducible** bajo esta póliza siempre que **ALLIANZ** no haya sido perjudicada por dicha notificación tardía y dicha **Reclamación** sea notificada a **ALLIANZ** en un momento en que **ALLIANZ** haya continuado sin interrupción como Aseguradora bajo cualquier otra póliza que sea una renovación o reemplazo de esta póliza

La notificación incluirá, entre otros, una descripción de la **Reclamación**, la naturaleza del daño alegado o potencial, los nombres de los responsables reales o potenciales y la fecha y manera en que el **Tomador** de la Póliza o cualquier **Asegurado** descubrió por primera vez del **Reclamo**.

Las notificaciones deben enviarse a:

DEPARTAMENTO DE INDEMNIZACIONES ALLIANZ COLOMBIA

El **Asegurado** deberá notificar a la policía o las autoridades sobre los **Predios** donde ocurrió el **Acto Ilícito** y / o el **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** y notificarlo por escrito a **ALLIANZ** tan pronto como sea razonablemente posible. Este requisito podrá ser renunciado con el previo acuerdo por escrito de **ALLIANZ**, el cual no podrá ser retenido injustificadamente.

Es una condición de la cobertura en virtud del presente que al recibir cualquier **Reclamación** por parte de un **Cliente** por **responsabilidad legal** o **sanciones contractuales**, el **Asegurado** deberá notificarlo por cualquier medio idóneo a **ALLIANZ** lo antes posible.

Si se publica, la fecha de publicación constituirá la fecha en que se dio la notificación, y la prueba de la publicación será prueba suficiente de la notificación.

5.2 Defensa

A los efectos de la cobertura 2.3 y la extensión 3.2, será deber del **Asegurado** defender las **Reclamaciones** y organizar la representación en cualquier audiencia o investigación. **ALLIANZ** tendrá derecho pero no la obligación de asociarse efectivamente con el **Asegurado** con respecto a la conducción y gestión de cualquier **reclamación** o investigación a la que se aplique esta póliza, y a tener la oportunidad de consultar con el **Asegurado** en relación con la acción propuesta que el

Asegurado que desee tomar en relación con dicha reclamación.

Base de valoración

La valoración de cualquier **Pérdida** bajo esta póliza se determinará de la siguiente manera:

(i) El valor real de los **Valores** (incluidos los intereses, cupones, dividendos u otros privilegios acumulados) y / o **Efectivo y Objetos de Valor** en el mercado de cierre del último día hábil anterior al **Descubrimiento**.

Si no existe un precio o valor de mercado para los **Valores** relevantes en el día relevante, entonces el valor será el acordado entre el **Asegurado** y **ALLIANZ**.

(ii) En el caso de cualquier **Propiedad** que no sea **Efectivo y Objetos de Valor**, el valor de dicha **Propiedad** será el valor real en efectivo el día del **Descubrimiento** (o si se **Descubrió** durante un fin de semana o feriado nacional del país donde se cometió el **Acto Ilícito**), el siguiente día hábil a partir de entonces).

5.3 Servicios de consultoría

(i) Para probar los hechos y el alcance de una **Pérdida**, el **Asegurado** tiene derecho a elegir un **Consultor**.

(ii) El **Consultor** designado tendrá las siguientes funciones:

- investigar las circunstancias reales relacionadas con la **Pérdida**, y
- determinar el alcance de la **Pérdida**, y
- evaluar cómo se infringieron o pueden haberse infringido los controles del **Asegurado**, y
- hacer recomendaciones con respecto a la prevención de riesgos con respecto a futuras **Pérdidas** similares, y
- Elaborar un informe y presentarlo al **Asegurado** y **ALLIANZ**.

(iii) **ALLIANZ** reembolsará los honorarios y costos del **Consultor** de acuerdo con la cláusula de seguro 2.4, a menos que la **Pérdida** no esté cubierta por la póliza.

En el caso de que la **pérdida** esté parcialmente cubierta por la póliza, los honorarios y costos del **Consultor** se comparten proporcionalmente entre **ALLIANZ** y el **Asegurado**.

(IV) LA PÓLIZA NO CUBRE NINGÚN HONORARIO NI COSTO DEL CONSULTOR QUE SE RELACIONE CON LA INVESTIGACIÓN Y DESCUBRIMIENTO DE SI SE HA COMETIDO O NO UN ACTO ILÍCITO Y / O ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS.

(v) El informe del **Consultor** no proporcionará una opinión sobre si se ha cometido un **Acto Ilícito** y / o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** o si la **Pérdida** está cubierta por la póliza.

5.4 Subrogación y recuperaciones

ALLIANZ se subrogará en todos los derechos de recuperación del **Asegurado** en la medida de todos los pagos de la **Pérdida** por parte de **ALLIANZ** o todos los demás montos que se cubren en virtud de esta póliza. El **Asegurado** hará todo lo necesario para garantizar cualquier derecho, incluida la ejecución de los documentos necesarios para que **ALLIANZ** pueda entablar una demanda eficazmente en nombre del **Asegurado**, ya sea que tales actos sean necesarios antes o después del pago por parte de **ALLIANZ**.

Las recuperaciones, estén sujetas a subrogación o no, con respecto a cualquier **Pérdida** o cualquier otro monto que se cubra bajo esta póliza, se distribuirán de la siguiente manera:

- (i) en primer lugar, reembolsar los costos y gastos realmente incurridos para realizar la recuperación,
- (ii); segundo a **ALLIANZ** por el monto pagado al **Asegurado** por cualquier Siniestro Cubierto
- (iii) *Tercero*, al **Asegurado** por la cantidad de la **Pérdida** cubierta de otro modo pero en exceso del **Límite de indemnización** de la póliza menos cualquier **Deducible** aplicable
- (iv) cuarto, al **Asegurado** por cualquier **Deducible** aplicable; y
- (v) quinto, al **Asegurado** por Siniestro específicamente excluido por esta póliza.

La recuperación por parte de **ALLIANZ** del reaseguro no se considerará una recuperación en virtud del presente.

6. Límite de Indemnización y Deducible

6.1 Límite de indemnización

- (i) La responsabilidad total de **ALLIANZ** por todas y cada una de las **Pérdidas** no excederá el **Límite de Indemnización** aplicable o cualquier Sublímite aplicable (dichos Sublímites son parte y no pagaderos además del **Límite de Indemnización**).
- (ii) En el caso de que más de una **Pérdida** esté cubierta por más de una cláusula de seguro, la responsabilidad total de **ALLIANZ** no excederá el Límite de Indemnización más alto aplicable a una de las cláusulas de seguro relevantes.

6.2 Deducible

ALLIANZ SEGUROS S.A. POLIZA DE SEGURO DE DELITOS COMERCIALES

Versión del Clausulado: 11/10/2023-1301-P-13-IRF/AZ/PROTECT/1-D001

Nota Técnica: 11/10/2023-1301-NT-P-13-IRF/AZ/PROTECT/1

ALLIANZ solo será responsable por el monto de cualquier **Pérdida** que exceda cualquier **Deducible** aplicable.

En el caso de que un Siniestro esté cubierto por más de una cláusula de seguro y mas de un **Deducible** es aplicable, solo se aplicará un **Deducible**, siendo el **Deducible** más alto aplicable a una de las cláusulas de seguro relevantes.

6.3 Pérdida atribuible a múltiples actos

Toda **Pérdida** atribuible a **Actos Múltiples** se considerará una **Pérdida** única bajo esta póliza. Solo se aplicará un **Límite de indemnización** y un **Deducible** a dicha **Pérdida** única. En el caso de que dicha **Pérdida** esté cubierta por más de una cláusula de seguro, la responsabilidad total de **ALLIANZ** no excederá el Límite de Indemnización más alto aplicable a una de las cláusulas de seguro relevantes y solo se aplicará un **Deducible**, siendo el **Deducible** más alto aplicable a una de las cláusulas Aseguradoras pertinentes.

7. Cambios en el Riesgo

7.1 Nuevas filiales

Si durante el **Período de Seguro** algún **Asegurado** crea o adquiere una nueva **Subsidiaria**, automáticamente quedará cubierto por esta póliza siempre que:

- (i) la **Subsidiaria** creada o adquirida no tiene unos ingresos que excedan el porcentaje establecido en la caratula de la póliza neta consolidada del **Tomador** de la Póliza al momento del inicio de la póliza, y
- (ii) la cantidad de **Empleados** de la **Subsidiaria**, creada o adquirida, no excede el porcentaje establecido en la caratula de la póliza del número total de **Empleados** del **Tomador** de la Póliza y sus **Subsidiarias** al momento del inicio de la póliza, y
- (iii) la **Subsidiaria** no es una **Institución Financiera**.

7.2 Subsidiarias anteriores

Si una entidad dejara de ser una **Subsidiaria** bajo esta póliza durante el **Período de Seguro**, no habrá cobertura bajo esta póliza para cualquier **Acto Ilícito** y / o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS Descubierto** después de la fecha en que dejó de ser una **Subsidiaria**.

En derogación parcial de la cláusula **4.48 (Subsidiaria)**, se cubre la **Pérdida** que surja de cualquier **Acto Ilícito** y / o **Actos Ilícitos de TI** cometidos en dicha **Subsidiaria** anterior mientras dicha entidad era una **Subsidiaria** y se **Descubrió** por primera vez durante el **Período de Seguro** o el **Período de Descubrimiento**, si corresponde, solo en la medida en que

(i) el **Asegurado** (que no es la **Subsidiaria** anterior) es legalmente responsable de esta **Pérdida** por un **Tercero** o

(ii) un **Asegurado** (que no es la **Subsidiaria** anterior) incurrió en dicha **Pérdida**.

7.3 Fusión o Adquisición

Si durante el **Período de Seguro** se produce una **Fusión o Adquisición**, **ALLIANZ** solo será responsable de realizar cualquier pago en virtud de esta póliza en relación con cualquier Siniestro, basado en o atribuible a cualquier **Acto Ilícito** o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** cubierto por el presente que haya ocurrido antes de la vigencia. fecha de la **Fusión o Adquisición**.

El **Tomador** de la póliza notificará por escrito a **ALLIANZ** de la **Fusión o Adquisición** tan pronto como sea posible después de que el **Tomador** de la póliza tenga conocimiento por primera vez de la **Fusión o Adquisición**.

7.4 Sindicatura, liquidación

Si un síndico, liquidador, administrador o equivalente bajo las leyes de cualquier jurisdicción es designado para cualquier **Asegurado** durante el **Período de Seguro**, **ALLIANZ** solo será responsable de realizar cualquier pago bajo esta póliza en relación con cualquier **Pérdida** basada en o atribuible a cualquier **Acto Ilícito** o **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** cubierto por el presente que ocurrió antes de la fecha de vigencia de dicho nombramiento.

8. Provisiones Generales

8.1 Administración e la Póliza

El **Tomador** de la póliza actuará en su nombre y en el de todos y cada uno de los **Asegurados** con respecto a:

- (i) negociar los términos y condiciones y la cobertura vinculante;
- (ii) el ejercicio de todos los derechos de los **Asegurados** bajo esta póliza;
- (iii) todos los avisos;
- (iv) primas;
- (v) endosos y enmiendas a esta política;
- (vi) resolución de disputas; y
- (vii) el recibo de todos los montos pagaderos a cualquier **Asegurado** por **ALLIANZ** bajo esta póliza.

El pago de cualquier **Pérdida** y / o cualquier otro monto pagadero en virtud de esta póliza al **Tomador** de la póliza liberará completamente a **ALLIANZ** con respecto a

dicho Pérdida y / o otros montos.

8.2 Periodo de seguro

Esta Póliza está vigente durante el **Período de Seguro** establecido en la caatula de la póliza.

8.3 Cancelación

Esta política puede cancelarse de la siguiente manera:

(i) por parte de **ALLIANZ** por falta de pago de la prima en cualquier momento sin necesidad de notificación previa,

(ii) por parte del **Tomador** de la póliza enviando un aviso de cancelación que entrará en vigor inmediatamente después de que **ALLIANZ** reciba ese aviso. En caso de cancelación por parte del **Tomador** de la póliza, **ALLIANZ** reembolsará cualquier prima no devengada calculada a corto plazo, a menos que se haya **Descubierto** un **Acto Ilícito** y / o un **ACTO ILÍCITO EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS** antes de la cancelación, en cuyo caso no se adeudará ningún reembolso;

(iii) por parte de **ALLIANZ** luego de la emisión de una notificación por escrito a la dirección especificada en el Anexo con respecto al **Tomador** de la Póliza o cualquier **Asegurado**. La cancelación entrará en vigor 30 días después de la emisión de dicha notificación. En caso de cancelación por parte de **ALLIANZ**, este reembolsará cualquier prima no devengada calculada a prorrata de la prima anual;
o

(iv) de común acuerdo entre el **Tomador** del Seguro y **ALLIANZ**.

8.4 Otro seguro / indemnización

A menos que la ley exija lo contrario, la cobertura en virtud de esta póliza se proporciona solo como un exceso sobre cualquier autoseguro u otro seguro aplicable, a menos que dicho otro seguro se suscriba solo como un seguro en exceso específico por encima del Límite de indemnización. Esta póliza no cubrirá honorarios y gastos relacionados con la defensa de cualquier demanda, reclamo, juicio o procedimiento legal cuando otra póliza imponga a otro **Asegurado** el deber de defender dicha demanda, reclamo, juicio o procedimiento legal.

8.5 Plurales, encabezados y títulos

Las descripciones en los títulos y títulos de esta política son únicamente para referencia y conveniencia y no le dan ningún significado a este contrato. Las palabras y expresiones en singular incluirán el plural y viceversa. En esta política, las palabras en cursiva tienen un significado especial y están definidas. Las palabras que no se definen específicamente en esta política tienen el significado que normalmente se les atribuye.

8.6 Notificaciones fraudulentas

Si el **Asegurado** notificara cualquier Siniestro sabiendo que el mismo es falso o fraudulento, en cuanto a monto o de otro modo, dicho Siniestro quedará excluido de la póliza y **ALLIANZ** se reserva el derecho de anular esta póliza en su totalidad, y en tal caso, todas las Pérdidas se excluirán.

8.7 Asignación

El **Asegurado** no tendrá derecho a ceder esta póliza ni ningún interés o derecho en virtud de la póliza sin el consentimiento por escrito de **ALLIANZ**.

8.8 Ámbito territorial

Cuando sea legalmente permitido y esté sujeto a todos los términos y condiciones de esta política, esta política se aplicará a cualquier Pérdida incurrida en cualquier parte del mundo, a menos que se indique lo contrario en el punto 10 del Anexo..

8.9 Ley aplicable y Jurisdicción

Cualquier interpretación de esta política relacionada con su construcción, validez u operación se hará exclusivamente de acuerdo con las leyes de la república de Colombia.

Esta póliza está sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la república de Colombia