



CONTENIDO

CLÁUSULA 1ª EXCLUSIONES
 CLÁUSULA 2ª AMPAROS
 CLÁUSULA 3ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO
 CLÁUSULA 4ª LIMITE Y DEDUCIBLE
 CLÁUSULA 5ª CONDICIONES DE RECLAMACIONES
 CLÁUSULA 6ª DISPOSICIONES GENERALES
 CLÁUSULA 7ª CÁLCULO DE PÉRDIDAS POR LA
 INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO
 CLÁUSULA 8ª DEFINICIONES

CONDICIONES GENERALES

Estas son las condiciones generales de su Contrato de Seguro bajo la modalidad riesgos nombrados. Estas condiciones, al igual que la demás información aplicable (derechos, deberes, obligaciones, procedimientos, etc.), lo podrá encontrar en www.allianz.com.co, el Título V del Código de Comercio y demás normas colombianas aplicables a la materia.

Es muy importante que lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

CLÁUSULA 1. EXCLUSIONES

ALLIANZ NO OTORGARÁ COBERTURA RESPECTO A CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA, O CUALQUIER OTRA CANTIDAD, QUE SURJA DE, ESTÉ BASADA EN O SEA ATRIBUIBLE A:

A. EXCLUSIONES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS Y ASISTENCIAS:

1. LESIONES CORPORALES

CUALQUIER LESIÓN FÍSICA REAL O SUPUESTA, ENFERMEDAD, DOLENCIA O MUERTE DE CUALQUIER PERSONA NATURAL, LESIONES MENTALES, ANGUSTIA MENTAL, TENSIÓN MENTAL, ANGUSTIA O PERTURBACIÓN EMOCIONAL O SHOCK NERVIOSO, DOLOR O SUFRIMIENTO; NO OBSTANTE, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A NINGUNA RECLAMACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR ANGUSTIA MENTAL O ANGUSTIA O PERTURBACIÓN EMOCIONAL DE UN SUJETO DE DATOS RESULTANTE DE UNA VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD O ACTO INCORRECTO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2. COMPAÑÍA FRENTE A ASEGURADO

CUALQUIER RECLAMACIÓN REAL O POTENCIAL PRESENTADA POR, EN NOMBRE DE, O A INSTANCIAS DE CUALQUIER COMPAÑÍA CONTRA OTRO ASEGURADO.

3. RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL

LA RESPONSABILIDAD ASUMIDA O ACEPTADA POR UN ASEGURADO EN VIRTUD DE CUALQUIER CONTRATO, ACUERDO, GARANTÍA O AVAL. ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A:

- (i) EN LA MEDIDA EN QUE DICHO ASEGURADO HUBIERA SIDO RESPONSABLE EN AUSENCIA DE DICHO CONTRATO, ACUERDO, GARANTÍA O AVAL
- (ii) UNA RECLAMACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR LA OBLIGACIÓN DEL ASEGURADO DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD O SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL; O
- (iii) UNA RECLAMACIÓN PCI DSS.

4. CONDUCTA DESHONESTA O IMPROPIA

NO OBSTANTE, ALLIANZ ADELANTARÁ LOS GASTOS DE DEFENSA HASTA QUE SE PRODUZCA:

- (i) UNA DECISIÓN FINAL NO RECURRIBLE DE UN TRIBUNAL, TRIBUNAL DE ARBITRAJE U ORGANISMO REGULADOR; O
- (ii) UNA ADMISIÓN POR ESCRITO DEL ASEGURADO,

QUE ESTABLEZCA DICHO COMPORTAMIENTO, MOMENTO EN EL CUAL, EL ASEGURADO DEBERÁ REEMBOLSAR SIN DEMORA A ALLIANZ CUALQUIER CANTIDAD PAGADA AL ASEGURADO O EN SU NOMBRE EN VIRTUD DE ESTA PÓLIZA

A LOS EFECTOS DE ESTA EXCLUSIÓN, NINGUNA CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN DE UN ASEGURADO SE IMPUTARÁ A NINGÚN OTRO ASEGURADO. NO OBSTANTE, LO ANTERIOR EL CONOCIMIENTO QUE POSEA Y CUALQUIER CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER PERSONA RESPONSABLE PASADA, PRESENTE O FUTURA SE IMPUTARÁ A TODAS LAS COMPAÑÍAS.

5. COSTO DE LICENCIA DE SOFTWARE

CUALQUIER COSTO DE LICENCIA O PAGO DE CÁNONES REAL O SUPUESTO, INCLUIDA CUALQUIER OBLIGACIÓN DE PAGAR DICHO COSTO O PAGOS DE CÁNONES. ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A LOS GASTOS DE RESTAURACIÓN INCURRIDOS PARA ADQUIRIR UNA LICENCIA DE SOFTWARE NECESARIA PARA REPRODUCIR DATOS ELECTRÓNICOS O SOFTWARE.



6. RIESGOS NATURALES Y FENÓMENOS FÍSICOS

CUALQUIER CAMPO ELECTROMAGNÉTICO, FUERZA O RADIACIÓN, INCENDIO, HUMO, EXPLOSIÓN, RAYO, VIENTO, INUNDACIÓN, TERREMOTO, VENDAVAL, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, MAREMOTO, CORRIMIENTO DE TIERRAS, GRANIZO, CASO FORTUITO U OTRO PELIGRO NATURAL, SEA CUAL SEA SU CAUSA.

7. CONTAMINACIÓN

O QUE IMPLIQUE CUALQUIER VERTIDO, DISPERSIÓN, FILTRACIÓN, MIGRACIÓN, LIBERACIÓN O ESCAPE DE CUALQUIER:

- (i) SÓLIDO, LÍQUIDO, GASEOSO, IRRITANTE BIOLÓGICO, RADIOLÓGICO O TÉRMICO, SUSTANCIA PELIGROSA O CONTAMINANTE, INCLUIDOS EL AMIANTO O LOS PRODUCTOS DE AMIANTO, EL HUMO, LAS FIBRAS, EL MOHO, LAS ESPORAS, LOS HONGOS, LOS GÉRMINES, EL VAPOR, EL POLVO, EL HOLLÍN, LOS HUMOS, LOS ÁCIDOS, LOS ÁLCALIS, LOS PRODUCTOS QUÍMICOS, LA RADIACIÓN Y LOS RESIDUOS. LOS RESIDUOS INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS MATERIALES QUE DEBEN RECICLARSE, REACONDICIONARSE O RECUPERARSE, Y LOS MATERIALES NUCLEARES;
- (ii) ELECTROMAGNETISMO, O ENERGÍA, RADIACIÓN O CAMPOS O FUERZA ELECTROMAGNÉTICOS; O RADIACIÓN NUCLEAR O DE OTRO TIPO.

8. RECLAMACIONES Y CONOCIMIENTOS PREVIOS

CUALQUIER *RECLAMACIÓN, CIBEREVENTO, AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA* O ACTO INCORRECTO O CUALQUIER HECHO, SUCESO O CIRCUNSTANCIA QUE PUEDA DAR LUGAR A UNA *RECLAMACIÓN, CIBEREVENTO, AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA* O ACTO INCORRECTO:

- (i) QUE FUE NOTIFICADO A CUALQUIER PÓLIZA DE SEGURO ANTERIOR. ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ CUANDO DICHA NOTIFICACIÓN SE HAYA EFECTUADO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA ANTERIOR EMITIDA POR *ALLIANZ*, DE LA QUE ESTA PÓLIZA SEA UNA RENOVACIÓN CONTINUA E ININTERRUMPIDA, Y CUYA NOTIFICACIÓN NO HAYA SIDO ACEPTADA POR *ALLIANZ*; O BIEN
- (ii) QUE UNA *PERSONA RESPONSABLE* CONOCÍA, O TRAS UNA INVESTIGACIÓN RAZONABLE DEBERÍA HABER CONOCIDO, ANTES DE LA *FECHA DE CONTINUIDAD*.

9. DAÑO MATERIAL

CUALQUIER DAÑO O DESTRUCCIÓN REAL O SUPUESTO DE CUALQUIER PROPIEDAD TANGIBLE, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE USO DE LA MISMA. ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A:

- (i) *RECLAMACIONES DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD O VIOLACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD* RESULTANTES DE UNA PÉRDIDA O ROBO DE ELEMENTOS *DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA COMPAÑÍA*;
- (ii) DATOS ELECTRÓNICOS Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS; O
- (iii) TAL DAÑO O DESTRUCCIÓN QUE SEA CAUSADO DIRECTAMENTE POR SOBRECALENTAMIENTO O FALLO DEL HARDWARE COMO ELEMENTO DE *FALLO TÉCNICO*.

ESTA CLÁUSULA SE APLICARÁ UNA VEZ QUE SE HAYA AGOTADO LA COBERTURA DE EQUIPO ELECTRÓNICO, SIEMPRE QUE EL ASEGURADO LA HAYA CONTRATADO PREVIAMENTE.

10. RECLAMACIONES DE VALORES

RESPECTO A CUALQUIER:

- (I) INFRACCIÓN REAL O SUPUESTA DE CUALQUIER LEY, NORMA O REGLAMENTO QUE REGULE LOS VALORES, LA COMPRA O VENTA O LA OFERTA O SOLICITUD DE UNA OFERTA DE COMPRA O VENTA DE VALORES, LA EMISIÓN O CUALQUIER REGISTRO RELACIONADO CON VALORES; O
- (II) CUALQUIER *RECLAMACIÓN* PRESENTADA POR, EN NOMBRE DE, O A INSTANCIAS DE CUALQUIER ACCIONISTA, INVERSOR O TENEDOR DE VALORES SIMILARES *DE LA COMPAÑÍA*, ÚNICAMENTE EN SU CALIDAD DE TAL, CONTRA CUALQUIER *PERSONA ASEGURADA* EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON CUALQUIER ACTO, ERROR U OMISIÓN DE DICHO *ASEGURADO* MIENTRAS ACTUABA EN SU CAPACIDAD DE DIRECCIÓN O SUPERVISIÓN

11. SECRETOS COMERCIALES Y PROPIEDAD INTELECTUAL

CUALQUIER ROBO REAL O SUPUESTO, APROPIACIÓN INDEBIDA, PLAGIO, USO INDEBIDO, VALIDEZ, INVALIDEZ O INFRACCIÓN DE CUALQUIER DERECHO CON RESPECTO A CUALQUIER:

- (i) *SECRETO COMERCIAL*;
- (ii) MARCA COMERCIAL, NOMBRE COMERCIAL, DERECHOS DE AUTOR, LICENCIA O CUALQUIER OTRA FORMA DE PROPIEDAD INTELECTUAL; O
- (iii) PATENTE O LICENCIA DE PATENTE, O REGISTRO REAL O PROSPECTIVO DE PATENTES.

ESTA EXCLUSIÓN (II) NO SE APLICARÁ A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.



12. COMERCIO

CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD U OPORTUNIDAD PERDIDA, REAL O SUPUESTA, RELACIONADA CON CUALQUIER TIPO DE TRANSACCIÓN DE COMPRA, VENTA U OTRA OPERACIÓN CON VALORES, MATERIAS PRIMAS, DERIVADOS, FONDOS EXTRANJEROS O FEDERALES, DIVISAS, CAMBIO DE DIVISAS Y SIMILARES U OTROS VALORES DE RENTA VARIABLE O DE DEUDA

13. LEGISLACIÓN ESTADOUNIDENSE

CUALQUIER INFRACCIÓN REAL, SUPUESTA O PRESUNTA DE LAS RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES O DEBERES IMPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES LEYES, ESTATUTOS, ORDENANZAS O REGLAMENTOS PROMULGADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA:

- a. EMPLOYMENT RETIREMENT INCOMES SECURITIES ACT DE 1974;
- (i) LEY DE ORGANIZACIONES CORRUPTAS E INFLUENCIADAS POR LA MAFIA DE 1961;
- (ii) LEY DE RECLAMACIONES FALSAS (31 U.S.C. §§ 3729-2733); O
- (iii) ESTATUTOS, ORDENANZAS O REGLAMENTOS FEDERALES, ESTATALES O LOCALES SOBRE O RELACIONADOS CON ACTIVIDADES DE MARKETING NO SOLICITADAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR TELEFÓNICO DE 1991 (TCPA) Y LA LEY DE CONTROL DEL ASALTO DE PORNOGRAFÍA Y MARKETING NO SOLICITADOS DE 2003 (LEY CAN-SPAM),

INCLUIDA CUALQUIER NORMA O REGLAMENTO PROMULGADO EN VIRTUD DE LA MISMA, O CUALQUIER DISPOSICIÓN SIMILAR DE LA LEY O DEL DERECHO CONSUECUDINARIO PROMULGADO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA O EN CUALQUIER OTRO TERRITORIO O POSESIÓN QUE ENTRE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS.

14. GUERRA, SAQUEOS Y ACTOS GUBERNAMENTALES

- (i) CUALQUIER GUERRA O GUERRA CIVIL (SE HAYA DECLARADO LA GUERRA O NO)
- (ii) CON EXCEPCIÓN DE CUALQUIER GUERRA O GUERRA CIVIL SEGÚN LO INDICADO EN (I) ANTERIOR, CUALQUIER INVASIÓN, ACTO DE ENEMIGO EXTRANJERO, OPERACIONES HOSTILES (SE HAYA DECLARADO O NO LA GUERRA), REBELIÓN, REVOLUCIÓN, INSURRECCIÓN, MOTÍN O CONMOCIÓN CIVIL QUE ASUMA LA PROPORCIÓN DE O EQUIVALGA A UN LEVANTAMIENTO POPULAR, PODER

- MILITAR O USURPADO O LEY MARCIAL Y SAQUEO; O
- (iii) CUALQUIER EXPROPIACIÓN, NACIONALIZACIÓN, CONFISCACIÓN, REQUISICIÓN O INCAUTACIÓN POR O BAJO LA ORDEN DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL, DE FACTO O PÚBLICA LOCAL, O CUALQUIER SOLICITUD DE O ACCESO A DATOS POR O EN NOMBRE DE CUALQUIER GOBIERNO O AUTORIDAD QUE NO SEA UN ORGANISMO REGULADOR.

LA EXCLUSIÓN 14(II) NO SE APLICARÁ AL CIBERTERRORISMO.

15. SANCIONES Y EMBARGOS

ALLIANZ NO OTORGARÁ COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR NINGÚNA PÉRDIDA O RECLAMACIÓN U OTORGAR NINGÚN BENEFICIO EN LA MEDIDA EN QUE (I) EL OTORGAMIENTO DE LA COBERTURA, (II) EL PAGO DE UNA PÉRDIDA O RECLAMACIÓN O (III) EL OTORGAMIENTO DE TAL BENEFICIO EXPONGAN A ALLIANZ A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN CONTEMPLADA EN LAS RESOLUCIONES, LEYES, DIRECTIVAS, REGLAMENTOS, DECISIONES O CUALQUIER NORMA DE LAS NACIONES UNIDAS, LA UNIÓN EUROPEA, EL REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE, LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA O CUALQUIER OTRA LEY NACIONAL O REGULACIÓN APLICABLE.

B. EXCLUSIONES APLICABLES A LOS AMPAROS OPCIONALES DE PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO POR INCUMPLIMIENTO LEGAL O REGULATORIO Y GASTOS DE RESTAURACIÓN.

1. INTERRUPCIÓN DE LA RED: CUALQUIER INTERRUPCIÓN O PERTURBACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ELECTRICIDAD, INTERNET, CABLE, SATÉLITE, TELECOMUNICACIONES U OTRAS INFRAESTRUCTURAS QUE ESTÉN FUERA DEL CONTROL DEL ASEGURADO, INCLUYENDO LA PERTURBACIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL PROVEEDOR QUE



ALOJA UNA SITIO WEB DE CUALQUIER ASEGURADO, APAGONES Y CAÍDAS DE TENSIÓN

2. DEMANDA INESPERADA

EL HECHO DE QUE EL ASEGURADO NO HAYA PREVISTO O PLANIFICADO LA DEMANDA OPERATIVA NORMAL O SUPERIOR A LA NORMAL DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA COMPAÑÍA, EXCEPTO CUANDO ESTA DEMANDA SEA EL RESULTADO DE UN ATAQUE CIBERNÉTICO.

C. EXCLUSIONES APLICABLES A LOS AMPAROS OPCIONALES DE PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y GASTOS DE RESTAURACIÓN:

1. **INTERRUPCIÓN PROGRAMADA:** CUALQUIER INTERRUPCIÓN PROGRAMADA DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA COMPAÑÍA, INCLUYENDO CUALQUIER TIEMPO DE INACTIVIDAD QUE SEA EL RESULTADO DE UNA INTERRUPCIÓN PROGRAMADA QUE DURE MÁS DE LO INICIALMENTE PREVISTO O ESPERADO.

D. EXCLUSIÓN APLICABLE A LOS ACTOS INCORRECTOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

1 DESCRIPCIÓN INADECUADA Y COMUNICACIONES FINANCIERAS, CUALQUIER:

- (i) DESCRIPCIÓN REAL O SUPUESTAMENTE INADECUADA, INEXACTA O INCOMPLETA DEL PRECIO DE LOS BIENES, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GARANTÍAS DE GASTOS, REPRESENTACIONES DE GASTOS, ESTIMACIONES DE GASTOS Y LA AUTENTICIDAD DE CUALESQUIERA BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS O LA FALTA DE CONFORMIDAD DE CUALESQUIERA BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS CON CUALQUIER REPRESENTACIÓN, PUBLICIDAD O COMUNICACIÓN RELATIVA A SU CALIDAD O RENDIMIENTO;
- (ii) ERRORES REALES O SUPUESTOS EN LOS DATOS FINANCIEROS, LA INFORMACIÓN O LOS INFORMES DIFUNDIDOS O PUBLICADOS POR LA COMPAÑÍA; O
- (iii) JUEGOS DE AZAR, LOTERÍAS, CONCURSOS, JUEGOS PROMOCIONALES U OTROS JUEGOS DE AZAR.

E. EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO OPCIONAL DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA

NO SE OTORGARÁ COBERTURA A LOS DAÑOS O PÉRDIDAS DERIVADAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES POR PARTE DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO:

- 16. GARANTIZAR LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COBERTURA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA, A MENOS QUE SEA NECESARIO REVELARLOS A LAS AUTORIDADES POLICIALES;
- 17. TOMAR TODAS LAS MEDIDAS RAZONABLES PARA MITIGAR LA PÉRDIDA POR EXTORSIÓN CIBERNÉTICA;
- 18. EN RESPUESTA A CUALQUIER AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA, CONTRATAR INMEDIATAMENTE A UN CONSULTOR DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA PARA QUE PROPORCIONE ASESORAMIENTO EN MATERIA DE SEGURIDAD CONTRA LA AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA
- 19. TOMAR TODAS LAS MEDIDAS RAZONABLES PARA NOTIFICAR Y COOPERAR CON LAS AUTORIDADES POLICIALES COMPETENTES; Y
- 20. PROPORCIONAR DOCUMENTACIÓN ESCRITA A ALLIANZ SOBRE LA DILIGENCIA DEBIDA EN MATERIA DE CUMPLIMIENTO DE SANCIONES REALIZADA ANTES DE CUALQUIER PAGO O TRANSFERENCIA DE DINERO PARA RESOLVER O PONER FIN A UNA AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA POR PARTE DEL CONSULTOR DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA CONTRATADO PARA EVITAR QUE CUALQUIER PAGO O TRANSFERENCIA ILEGAL DE DINERO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PAGOS O TRANSFERENCIAS REALIZADOS EN MONEDAS DIGITALES Y CRIPTOMONEDAS) A CUALQUIER PERSONA, ENTIDAD O MONEDERO ELECTRÓNICO RESTRINGIDO ESTÉ SUJETO A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN, RESTRICCIÓN, LEY O NORMATIVA APLICABLE A LA QUE SE HACE REFERENCIA EN LA EXCLUSIÓN DE SANCIONES Y EMBARGOS DE ESTA PÓLIZA.



CLÁUSULA 2. AMPAROS

La presente póliza otorgará los amparos a los que se hace referencia adelante y con sujeción a la descripción de los mismos. Tales amparos se entenderán contratados siempre y cuando se encuentren expresamente incluidos en las condiciones particulares de la póliza suscrita o en la caratula de la misma.

Esta póliza sólo se aplica a: (i) una **Reclamación** realizada durante el **Periodo de la Póliza**; o (ii) un **Ciberevento**, **Evento de Interrupción del Negocio**, o **Acto Incorrecto que ocurra** por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**, y que sea comunicado a **ALLIANZ** de acuerdo con esta póliza.

A) AMPAROS BÁSICOS

1. Gastos de gestión de crisis

ALLIANZ pagará a o en nombre de un **Asegurado** todos los **Gastos de Gestión de Crisis**.

No aplicará ningún **Deducible** a los **Gastos de Gestión de Crisis** incurridos en las primeras 72 horas desde la ocurrencia del **Ciberevento**.

2. Violación de privacidad, violación de confidencialidad y seguridad de la red

ALLIANZ pagará a o en nombre de un **Asegurado** los **Daños** y **Gastos de Defensa** derivados de una **Reclamación de Responsabilidad Civil** presentada por primera vez contra un **Asegurado** durante el **Periodo de la Póliza** o el **Periodo de Descubrimiento**, si procede, por una **Violación de Privacidad**, **Violación de Confidencialidad** o **Acto Incorrecto de Seguridad**.

3. Responsabilidad de medios de comunicación

ALLIANZ pagará a o en nombre de un **Asegurado** cualquier **Daño** y **Gastos de Defensa** derivados de una **Reclamación de Responsabilidad Civil** presentada por primera vez contra un **Asegurado** durante el **Periodo de la Póliza** o el **Periodo de Descubrimiento**, si procede, por un **Acto Incorrecto de Medios de Comunicación**.

B) AMPAROS OPCIONALES

Las coberturas relacionadas a continuación se otorgarán siempre y cuando hayan sido contratadas expresamente por el TOMADOR, y se identificarán en las condiciones particulares de la póliza. Se entenderá que si no se encuentran allí identificadas no fueron contratadas.

4. Gastos regulatorios, multas y sanciones

ALLIANZ pagará a o en nombre de un **Asegurado** cualquier **Multa y Sanción** y **Gastos de Defensa** como resultado de una **Reclamación Regulatoria** presentada por primera vez contra un **Asegurado** durante el **Periodo de la Póliza** o el **Periodo de Descubrimiento**, si procede, por cualquier **Violación de Privacidad**

5. Normas de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago (PCI DSS)

ALLIANZ pagará a o en nombre de un **Asegurado** cualquier **Pago PCI DSS** y **Gastos de Defensa** resultantes de una **Reclamación PCI DSS** como resultado directo de un **Ciberevento** y realizada por primera vez contra un **Asegurado** durante el **Periodo de la Póliza** o el **Periodo de Descubrimiento**, si procede, por una infracción real o supuesta de la **PCI DSS** o norma similar.

6. Pérdida por interrupción del negocio

ALLIANZ pagará a la **Compañía** cualquier **Pérdida por Interrupción del Negocio** incurrida por cualquier **Compañía** durante el **Periodo de Indemnización** como resultado directo de cualquier **Evento de Interrupción del Negocio** ocurrido por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**.

7. Interrupción del negocio por incumplimiento legal o regulatorio.

ALLIANZ pagará a la **Compañía** cualquier **Pérdida por Interrupción del Negocio** incurrida por cualquier **Compañía** durante el **Periodo de Indemnización** como resultado directo de que el **Asegurado** haya causado la indisponibilidad total o parcial del **Sistema Informático de la Compañía**, siempre que el **Asegurado** lo haya hecho con la intención de:

- (i) Cumplir una orden jurídicamente vinculante de un **Organismo Regulatorio**; o
- (ii) Cumplir un requisito legal o reglamentario exigible de la **Legislación sobre Protección De Datos**,

En respuesta a un **Ataque Cibernético** que ocurra en un **Sistema Informático de la Compañía**, tal y como se define en la Parte (i) de dicha Definición, y que ocurra por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**.

8. Gastos de rectificación

ALLIANZ pagará los **Gastos de Rectificación** incurridos por el **Asegurado** como resultado directo de un **Ciberevento** que ocurra por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**.



9. Gastos de restauración

ALLIANZ pagará los **Gastos de Restauración** incurridos por el **Asegurado** como resultado directo de un **Ciberevento** o **Evento de Interrupción del Negocio**, que ocurra por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**.

10. Extorsión cibernética

ALLIANZ reembolsará al **Asegurado** cualquier **Pérdida por Extorsión Cibernética** en la que incurra como resultado de una **Amenaza de Extorsión Cibernética** que ocurra por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**.

11. Gastos de mitigación

ALLIANZ pagará a un **Asegurado**, o en su nombre, los gastos razonables y necesarios incurridos en la medida en que dichos gastos

- (i) Deriven de una **Reclamación, Ciberevento, Interrupción del Negocio** o **Acto Incorrecto** que estaría cubierto de otro modo en virtud de esta Póliza (salvo los **Gastos Forenses** o **Gastos de Notificación Voluntaria** o los Gastos de diseño, actualización, mantenimiento, mejora o sustitución de un **Sistema Informático** o software, incluida la corrección de cualquier deficiencia o problema)
- (ii) Se espera razonablemente que mitiguen o eviten una **Pérdida**; y
- (iii) No superen la responsabilidad que **ALLIANZ** habría tenido de no haberse producido dichos gastos.

Siempre que, no obstante, el **Asegurado** haya notificado una circunstancia de acuerdo con las disposiciones de esta Póliza

12. Gastos de notificación voluntaria

ALLIANZ pagará a un **Asegurado**, o en su nombre, cualquier **Gasto de Notificación Voluntaria** derivado de una **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** que se presenten por primera vez durante el **Periodo de la Póliza** o el **Periodo de Descubrimiento**, si procede.

13. Gastos de recompensa

ALLIANZ indemnizará a una **Compañía** por los **Gastos de Recompensa** incurridos por la **Compañía** con respecto a un **Ciberevento, Amenaza de Extorsión Cibernética** o **Acto Incorrecto de Seguridad** cubiertos y que ocurran por primera vez durante el **Periodo de la Póliza**.

CLÁUSULA 3. OBLIGACIONES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y DE LOS ASEGURADOS.

3.1 Precauciones

El **Asegurado** deberá adoptar, implementar y mantener (y en caso de una **Pérdida**, a petición de **ALLIANZ**, poder demostrar lo mismo a **ALLIANZ**) todas las medidas y precauciones (teniendo en cuenta el tamaño y la complejidad del **Asegurado** y los recursos disponibles) para salvaguardar el **Sistema Informático de la Compañía** y los datos personales, así como para prevenir la ocurrencia y minimizar el impacto de cualquier **Ciberevento, Amenaza de Extorsión Cibernética, Evento de Interrupción del Negocio** o **Acto Incorrecto**.

A los efectos de esta cláusula, ninguna conducta, acto u omisión de un **Asegurado** será atribuible a otro **Asegurado**.

Sin embargo, el conocimiento poseído por y cualquier conducta, acto u omisión de cualquier **Persona Responsable** ya sea pasada, presente o futura se imputará a todas las **Compañías**.

3.2 Declaración del estado del riesgo

Antes del inicio o renovación de la Póliza, el **Tomador del Seguro**, en nombre de todos los **Asegurados**, deberá cumplir con la declaración sincera de los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, so pena de incurrir en las consecuencias jurídicas conforme al artículo 1058 del Código de Comercio.

Cualquier conocimiento que posea y cualquier conducta, acto u omisión de cualquier **Persona Responsable** pasada, presente o futura de cualquier circunstancia material que deba ser notificada o revelada, se imputará a todos los **Asegurados**.

3.3 Cambios en la seguridad informática

El **Asegurado** notificará por escrito a **ALLIANZ**, tan pronto como sea razonablemente posible, cualquier cambio en la seguridad informática del **Asegurado** que reduzca materialmente el estándar de seguridad informática presentado al inicio y/o renovación de esta Póliza.

Si dicho cambio material es aceptado por **ALLIANZ**, ésta tendrá derecho a modificar los términos y condiciones de esta Póliza y/o cobrar una prima adicional por dicho cambio en el riesgo.

Cuando dicho cambio material no haya sido comunicado a **ALLIANZ** y/o no haya sido aceptado por **ALLIANZ**,



ALLIANZ sólo será responsable de realizar cualquier pago en virtud de esta Póliza en relación con cualquier **Pérdida** o **Reclamación** basada o atribuible a cualquier **Ciberevento, Amenaza de Extorsión Cibernética, Evento de Interrupción del Negocio** o **Acto Incorrecto** que haya ocurrido antes de la fecha de cambio de la seguridad informática del **Asegurado**.

CLÁUSULA 4. LÍMITE Y DEDUCIBLE

4.1 Límite de Responsabilidad

La responsabilidad de **ALLIANZ** de pagar o indemnizar en virtud de esta Póliza por todas y cada una de las **Pérdidas** y por todas las **Pérdidas** en conjunto no excederá el **Límite de Responsabilidad**. Cualquier suma pagada por **ALLIANZ** en virtud de esta Póliza con respecto a una **Pérdida** reducirá el **Límite de Responsabilidad**.

Cada sublímite de responsabilidad especificado en las Condiciones Particulares o en cualquier otra parte de esta Póliza corresponde al límite máximo que **ALLIANZ** pagará por la cobertura a la que se aplica y forma parte del **Límite de Responsabilidad**, y no se añade al mismo.

4.2 Deducible

ALLIANZ sólo será responsable del monto de la **Pérdida** que exceda el **Deducible** aplicable establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

El **Deducible** no forma parte del **Límite de Responsabilidad**. Si se aplica más de un **Deducible** a un **Evento Relacionado**, solo se aplicará el **Deducible** aplicable más alto.

4.3 Evento Relacionado

Todos los **Eventos Relacionados** constituirán un único acontecimiento que desencadenará la cobertura específica de esta Póliza y se considerará que ha ocurrido por primera vez cuando haya ocurrido el primero de dichos acontecimientos que desencadene la cobertura específica de esta Póliza (es decir, cuando se haya presentado por primera vez la **Reclamación** o haya ocurrido por primera vez el otro acontecimiento cubierto).

CLÁUSULA 5. CONDICIONES DE RECLAMACIONES

5.1 Notificación

Es una condición previa para la cobertura que:

- (i) Cuando ocurra un **Ciberevento, Acto Incorrecto de Seguridad, Amenaza de Extorsión Cibernética** o **Evento de Interrupción del Negocio**, el **Tomador del Seguro** o **Asegurado** notificarlo por escrito a **ALLIANZ** tan pronto como sea razonablemente

posible o dentro del término previsto por el artículo 1075 del Código de Comercio, después del final del **Periodo de la Póliza** o del **Periodo de Descubrimiento**, si procede;

- (ii) Al recibir cualquier **Reclamación**, el **Tomador del Seguro** o el **Asegurado** deberá notificarlo por escrito a **ALLIANZ** tan pronto como sea razonablemente posible, o dentro del término previsto por el artículo 1075 del Código de Comercio, después de la finalización del **Periodo de la Póliza** o del **Periodo de Descubrimiento**, si procede, tras el primer conocimiento de dicha **Reclamación** por parte de cualquier **Persona Responsable**; y
- (iii) Sí, durante el **Periodo de la Póliza**, el **Asegurado** tiene conocimiento de cualquier circunstancia que pueda dar lugar a una **Pérdida**, el **Asegurado** podrá notificarlo por escrito a **ALLIANZ** tan pronto como sea razonablemente posible, pero, en cualquier caso, durante el **Periodo de la Póliza**.

Las partes tienen la capacidad de extender estos términos, pero no de acortarlos.

La notificación de las circunstancias debe realizarse por escrito durante el **Periodo de la Póliza** e incluir, como mínimo, lo siguiente:

- a. las razones por las que se espera que dichas circunstancias den lugar a una **Pérdida**;
- b. la fecha y el modo en que el **Asegurado** tuvo conocimiento por primera vez de tales circunstancias; y
- c. la identidad de los posibles **Asegurados** y reclamantes.

Todas las notificaciones y comunicaciones deben remitirse al correo: indemnizaciones@allianz.co, la fecha de envío constituirá la fecha de entrega de la notificación, y la prueba del envío por correo será prueba suficiente de la notificación.

Si durante el **Periodo de la Póliza** se notifican circunstancias de acuerdo con los requisitos del párrafo 1(iii) anterior, cualquier **Reclamación** futura derivada de, basada en o atribuible a dichas circunstancias notificadas será considerada por **ALLIANZ** como realizada en el mismo momento en que las circunstancias fueron notificadas por primera vez a **ALLIANZ**.

5.2 Defensa

Será obligación de cada **Asegurado** defender cualquier **Reclamación** presentada contra él. **ALLIANZ** tendrá derecho (pero no la obligación) de participar plenamente en la investigación, defensa y negociación de cualquier acuerdo de cualquier **Reclamación** que



implique o parezca probable que implique a **ALLIANZ**. **ALLIANZ** aceptará como razonable y necesaria la contratación de representación legal separada en la medida en que lo requiera un conflicto material de intereses entre los **Asegurados**. El **Asegurado** deberá presentar todas las defensas apropiadas y **Reclamaciones** cruzadas por contribución, indemnización o **Daños**.

5.3 Consentimiento

Además de los requisitos de consentimiento establecidos en otras partes de la Póliza, el **Asegurado** necesitará el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ**, el cual no deberá ser demorado de manera injustificada por el asegurado en las siguientes circunstancias:

- (i) antes de llegar a un acuerdo o intentar llegar a un acuerdo sobre cualquier **Reclamación** o asumir de otro modo cualquier obligación contractual, realizar voluntariamente cualquier pago o admitir cualquier responsabilidad con respecto a una **Reclamación**
- (ii) antes de incurrir en cualquiera de los siguientes
 - a. **Pérdida por Extorsión Cibernética;**
 - b. **Daños**
 - c. **Gastos de Defensa**
 - d. **Gastos de Rectificación**
 - e. **Gastos de Recompensa;** o
 - f. Gastos incurridos en virtud de la cobertura de **Gastos de Mitigación;** o
- (iii) antes de contratar a un **Experto** que no sea designado por **ALLIANZ** previamente.

Si el **Asegurado** efectúa voluntariamente cualquier pago, asume o admite responsabilidad o incurre en cualquier gasto sin el previo consentimiento por escrito de **ALLIANZ**, dichas cantidades deberán ser asumidas por el **Asegurado**; no obstante, en la medida en que no sea razonablemente posible obtener el previo consentimiento por escrito del **ALLIANZ**, entonces **ALLIANZ** aprobará retroactivamente y con sujeción a los términos de esta Póliza, los **Gastos de Defensa** razonables y necesarios, los **Gastos de Rectificación**, los **Gastos de Recompensa** y los gastos incurridos en virtud de la Cobertura de **Gastos de Mitigación**, incurridos por el **Asegurado**.

5.4 Cooperación

Es una condición previa para la cobertura que el **Asegurado**:

- I. Tome todas las medidas para reducir o minimizar las **Pérdidas**;
- II. En relación con la cobertura ofrecida en virtud de la Cobertura de **Pérdida por Interrupción del Negocio**, la Cobertura de **Extorsión Cibernética**, la Cobertura de **Gastos de Gestión de Crisis**, presentar a **ALLIANZ** (a su propio costo, sin perjuicio de los **Gastos de Peritación**) una prueba escrita y detallada de la **Pérdida** que

proporcione una explicación de las circunstancias y un cálculo detallado de dicha **Pérdida**; y

- III. En relación con la cobertura ofrecida en virtud de: (a) la cobertura de **Violación de Privacidad, Violación de Confidencialidad**; y (b) la cobertura de **Gastos de Mitigación**, proporcionar a **ALLIANZ** toda la información, cooperación y asistencia que el **ALLIANZ** pueda requerir. Esto también incluirá la adopción por parte del **Asegurado** de todas las medidas para recopilar y proporcionar toda la información necesaria para mitigar o evitar, defender, apelar, evaluar o resolver una **Reclamación** cubierta real o potencial presentada contra un **Proveedor de Servicios Subcontratados**.

El incumplimiento de lo anterior por parte del **Asegurado** dará lugar a que **ALLIANZ** no atienda favorablemente la reclamación presentada.

5.5 Adelanto de los Gastos de Defensa

ALLIANZ anticipará los **Gastos de Defensa** cubiertos, en exceso del **Deducible** aplicable, a o en nombre de un **Asegurado** con motivo de una **Reclamación** según vayan incurriendo en estos con antelación a la resolución final de dicha **Reclamación**, salvo cuando **ALLIANZ** haya rechazado la cobertura

En el caso que la **Reclamación** sea rechazada o se establezca que no tiene cobertura bajo la presente póliza o esté excluida de la misma, **ALLIANZ** se reserva el derecho de exigir el reembolso de los **Gastos de Defensa**.

5.6 Subrogación y recuperaciones

ALLIANZ se subrogará en todos los derechos de recuperación disponibles del **Tomador del Seguro** y del **Asegurado** en la medida de todos los pagos proporcionados por **ALLIANZ** en virtud de esta Póliza. El **Tomador del Seguro** y todos los **Asegurados** deberán hacer todo lo necesario para garantizar dichos derechos de recuperación para **ALLIANZ**, incluyendo la ejecución de cualquier documento necesario para permitir a **ALLIANZ** iniciar efectivamente una acción o demanda de recuperación en nombre de **ALLIANZ**, el **Tomador del Seguro** o el **Asegurado** (según corresponda), ya sea que dichos actos sean necesarios antes o después del pago por parte de **ALLIANZ**.

Cualquier recuperación recibida se aplicará en primer lugar a cualquier pago efectuado por **ALLIANZ**, y el saldo restante será remitido o retenido por el **Tomador del Seguro** o el **Asegurado**.

ALLIANZ no ejercerá ningún derecho de subrogación contra una **Persona Asegurada** a menos que:



- (i) Se establezca mediante una decisión definitiva de una instancia judicial, jurisdiccional o administrativa, tribunal de arbitraje (si las partes han pactado acudir a este tipo de método de solución de controversias), **Organismo Regulador** o admisión por escrito del **Asegurado**, que dicha **Persona Asegurada** ha cometido la conducta descrita en la exclusión de **Conducta deshonesto o Impropia**; o bien
- (ii) Dicha **Persona Asegurada** natural reciba indemnización en virtud de cualquier otra póliza de seguro con respecto a cualquier **Pérdida** para la que **ALLIANZ** prevea pagos en virtud de la presente Póliza.

De acuerdo con lo previsto por los artículos 1096 a 1099 del Código de Comercio en virtud del pago de la indemnización, **ALLIANZ** se subroga, por ministerio de la ley y hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos del **Asegurado**, contra las personas responsables de una **Pérdida** cubierta por la presente Póliza.

CLÁUSULA 6. DISPOSICIONES GENERALES

6.1 Asignación

Si un evento que desencadena la cobertura específica bajo esta Póliza involucra tanto asuntos cubiertos como no cubiertos, entonces el **Asegurado** y **ALLIANZ** harán sus mejores esfuerzos para acordar una asignación justa y apropiada de la proporción de **Pérdida** cubierta bajo esta Póliza y **ALLIANZ** pagará la porción de la **Pérdida** que considere cubierta.

Las partes acuerdan que la asignación de la proporción en disputa de la **Pérdida** será determinada por un árbitro que será acordado mutuamente. Los gastos de cualquier consulta de peritaje en virtud de la presente cláusula serán sufragados a partes iguales por el **Asegurado** que solicita el peritaje y por **ALLIANZ**.

6.2 Cesión

El **Asegurado** no podrá ceder esta Póliza ni ningún interés o derecho derivado de la misma sin el consentimiento escrito de **ALLIANZ**.

6.3 Quiebra, Insolvencia, Liquidación

En caso de que ocurra cualquiera de las siguientes situaciones:

- I. Cualquier liquidación, quiebra, insolvencia, liquidación voluntaria, reorganización judicial o liquidación de deudas, quiebra financiera (incluida cualquier insolvencia de facto u otra incapacidad financiera para pagar), administración judicial o administración o

- equivalente en virtud de las leyes de cualquier jurisdicción de cualquier **Compañía**; o
- II. Cualquier **Compañía** que solicite protección en virtud de cualquier ley o reglamento de quiebra o insolvencia, o cualquier plan de reorganización o liquidación (voluntaria o no),

ALLIANZ sólo será responsable de efectuar cualquier pago en virtud de esta Póliza en relación con cualquier **Pérdida** basada o atribuible a cualquier **Ciberevento, Amenaza de Extorsión Cibernética, Evento de Interrupción del Negocio** o **Acto Incorrecto** que haya ocurrido con anterioridad a los eventos indicados en los apartados (i) y (ii) anteriores.

6.4 Cambio de control

Si durante el **Periodo de la Póliza** se produce una **Fusión o Adquisición ALLIANZ** sólo será responsable de realizar cualquier pago en virtud de esta Póliza en relación con cualquier **Pérdida** o **Reclamación** basada o atribuible a cualquier **Ciberevento, Amenaza de Extorsión Cibernética, Evento de Interrupción del Negocio** o **Acto Incorrecto** que haya ocurrido antes de la fecha en la que la **Fusión o Adquisición** sea legalmente efectiva en la jurisdicción en la que ocurra.

El **Tomador del Seguro** notificará por escrito a **ALLIANZ** la **Fusión o Adquisición** tan pronto como sea posible después de que el **Tomador del Seguro** tenga conocimiento de la **Fusión o Adquisición**.

6.5 Periodo de Descubrimiento

En caso de que esta Póliza no sea renovada (por razones distintas al impago de la prima) ni sustituida por un seguro similar, el **Asegurado** tendrá derecho automáticamente, sin pago de prima adicional, a un **Periodo de Descubrimiento** de 60 días.

El **Tomador del Seguro** tendrá derecho a prorrogar dicho **Periodo de Descubrimiento** (tal y como se especifica en las Condiciones Particulares de la Póliza), siempre y cuando lo solicite por escrito a más tardar 60 días después de la expiración del **Periodo de la Póliza** y abone cualquier prima adicional exigida por **ALLIANZ**.

No habrá derecho a un **Periodo de Descubrimiento** en caso de **Fusión o Adquisición** o en cualquier supuesto contemplado en la Disposición General **3 Quiebra, Insolvencia, Liquidación**.

6.6 Ley aplicable y jurisdicción

Cualquier interpretación de esta Póliza relacionada con su construcción, validez u operación se hará exclusivamente de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Esta póliza está sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la república de Colombia.



6.7 Interpretación

En esta Póliza, a menos que se indique lo contrario:

- (i) Las descripciones que figuran en los encabezamientos y títulos de la presente póliza se utilizan únicamente como referencia y por comodidad y no confieren significado alguno a la presente póliza;
- (ii) Las palabras y expresiones en singular incluirán el plural y viceversa;
- (iii) Las palabras en cursiva y negrita tienen un significado especial y están definidas;
- (iv) Todas las referencias a la legislación específica incluyen las enmiendas y promulgaciones de dicha legislación; y
- (v) La palabra "incluido" significa "incluido, pero no limitado a".

6.8 Nuevas filiales

Si durante el **Periodo de la Póliza** cualquier **Compañía** crea o adquiere una nueva **Filial**, quedará automáticamente cubierta por esta Póliza, siempre que dicha **Filial**:

- I. No tenga un volumen de negocio superior al diez por ciento (10%) del volumen de negocio neto consolidado del **Tomador del Seguro** en el momento de inicio de la Póliza
- II. No sea una entidad financiera, una empresa de telecomunicaciones, un proveedor de servicios informáticos u obtenga más del cincuenta por ciento (50%) de su volumen de negocios de las ventas en línea; y
- III. No esté domiciliada en los Estados Unidos de América y no obtenga más del cincuenta por ciento (50%) de su volumen de negocios de actividades en los Estados Unidos de América.
- IV. Que la actividad de la Filial no fuera una actividad distinta a la declarada por el **Tomador del Seguro**.

En el caso de que la nueva entidad creada o adquirida no tenga automáticamente la consideración de **Filial**, tendrá cobertura bajo esta póliza siempre que:

- i. El **Tomador del Seguro** notifique por escrito a **ALLIANZ** la creación o adquisición de la nueva entidad objeto de cobertura.
- ii. El **Tomador del Seguro** proporcione la información que requiera **ALLIANZ** sobre la nueva entidad constituida o adquirida que permita a éste tener detalle suficiente para analizar y valorar el potencial incremento del riesgo.
- iii. El **Tomador del Seguro** y **ALLIANZ** alcancen un acuerdo respecto a la cobertura de la nueva entidad jurídica. En el caso que se alcance un acuerdo, la

consideración bajo el presente contrato de la nueva entidad jurídica como **Filial** deberá ser aceptada por **ALLIANZ** expresamente por escrito.

Quedará a discreción de **ALLIANZ** la posibilidad de modificar los términos y condiciones del presente contrato durante el **Periodo de la Póliza**, incluyendo el pago de una prima adicional; de establecerse el pago de una prima adicional, esta será condición necesaria para dicha cobertura. La ausencia de cumplimiento de la notificación a la que se hace referencia en los puntos anteriores se dará aplicación a lo establecido en el artículo 1060 del Código de Comercio.

La cobertura para la nueva **Filial** únicamente aplicará para **Pérdidas** presentadas por primera vez durante el **Periodo de la Póliza** con relación a cualquier **Reclamación** basada o atribuible a cualquier **Ciberevento**, **Amenaza de Extorsión Cibernética**, **Evento de Interrupción del Negocio** o **Acto Incorrecto**, que presuntamente fueron cometidos después de la adquisición o creación de la nueva **Filial**.

6.9 Concurrencia de Seguros

En caso de que el amparo otorgado por esta póliza concorra con el otorgado por otras pólizas que amparen el mismo riesgo, **ALLIANZ** solo sería responsable del pago de la indemnización en exceso del monto cubierto por los demás seguros **excepto en el caso de que dichas otras pólizas fueran contratadas específicamente como pólizas en exceso de esta póliza**. En tal caso, se aplicarán las reglas de la coexistencia de seguros previstas en el artículo 1092 del código de comercio, con arreglo a la cual, los diversos aseguradores deberán soportar la indemnización en proporción a la cuantía de sus respectivos contratos, siempre que las **Personas Aseguradas** hayan actuado de buena fe.

En caso de que una **Reclamación** y/o **Pérdida** esté cubierta por esta póliza o cualquier otra póliza expedida por **ALLIANZ** o cualquier otra Compañía del Grupo Allianz respecto a esa **Reclamación** y conforme a todas las pólizas que apliquen al mismo **no excederá del Límite de Responsabilidad de la póliza con el máximo Límite de Responsabilidad aplicable**. En ningún caso se entenderá que lo dispuesto en el presente seguro incrementa el **Límite de Responsabilidad de esta póliza**.

6.10 Administración de la Póliza

Salvo que se indique expresamente lo contrario en esta Póliza, el **Tomador del Seguro** actuará en su propio nombre y en el de todos y cada uno de los **Asegurados** con respecto a todos los asuntos pertinentes a esta Póliza.



El pago de cualquier **Pérdida** y/o de cualquier otra cantidad pagadera en virtud de esta Póliza al **Tomador del Seguro** liberará totalmente a **ALLIANZ** con respecto a dicha Pérdida y a todas las demás cantidades.

6.11 Derechos de terceros

Salvo que la ley disponga lo contrario, esta Póliza no confiere ninguna prestación directamente exigible ni derecho a exigir el cumplimiento de ninguna cláusula de este contrato a ningún **Tercero** que no sea un **Asegurado**.

6.12 Ámbito territorial

Salvo que se indique lo contrario en las Condiciones Particulares y con sujeción a todos los términos y condiciones de esta Póliza, la cobertura de esta Póliza se proporciona en cualquier lugar del mundo, a menos que **ALLIANZ** demuestre que dicha cobertura no está legalmente permitida.

6.13 Beneficiarios de la Póliza.

Para los efectos de esta póliza, se considerará como beneficiario a los terceros afectados.

Sin embargo, el **Asegurado** será reconocido exclusivamente como beneficiario en relación con las coberturas de:

- I. Gastos de Gestión de Crisis.
- II. Pérdida por interrupción del negocio.
- III. Interrupción del negocio por incumplimiento legal o regulatorio
- IV. Gastos regulatorios, multas y sanciones
- V. Normas de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago (PCI DSS)
- VI. Gastos de rectificación
- VII. Gastos de restauración.
- VIII. Extorsión Cibernética.
- IX. Gastos de mitigación.
- X. Gastos de notificación voluntaria.
- XI. Gastos de recompensa.

CLÁUSULA 7. CÁLCULO DE PÉRDIDAS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO

ALLIANZ y el **Tomador del Seguro** acuerdan utilizar el siguiente método para calcular la **Pérdida por Interrupción del Negocio**:

Pérdida de Beneficio Bruto

La **Pérdida de Beneficio Bruto** es la cantidad en la que la **Facturación** real de la **Compañía** (excluyendo **Cargos y Gastos Variables** y beneficios por ganancias de capital e

inversión) durante el **Periodo de Indemnización** que cae por debajo de la proyección para dicho periodo como resultado directo de la **Interrupción del Negocio**.

Facturación de la Compañía se entenderá el dinero pagado o por pagar a la **Compañía** por bienes vendidos o entregados o por servicios prestados por o en nombre de la **Compañía** en el curso de los negocios de la **Compañía**.

Cargos Fijos y otros Gastos Fijos de Explotación: se entenderán los cargos y otros gastos fijos de explotación de la **Compañía** que deben continuar durante el **Periodo de Indemnización**.

Cargos y Gastos Variables: se entenderán los cargos y gastos reales de la **Compañía** distintos de los **Cargos Fijos y otros Gastos de Explotación Fijos**.

A efectos de proyectar la **Facturación de la Compañía** y los **Cargos y Gastos Variables** durante el **Periodo de Indemnización** que se habrían obtenido si no hubiera ocurrido la **Interrupción del Negocio**, se tendrán en cuenta los ingresos y cargos y gastos de la **Compañía** durante los 24 meses anteriores a la ocurrencia de la **Interrupción del Negocio**, así como todas las tendencias y desarrollos empresariales relevantes que hubieran afectado a la **Facturación de la Compañía** sin la **Interrupción del Negocio**.

Una reducción de la **Facturación de la Compañía** debida a la cancelación, suspensión o caducidad de un contrato por o en nombre de cualquier persona natural o entidad (distinta de cualquier **Compañía**) que sea causada por el **Evento de Interrupción del Negocio** se incluirá en la **Pérdida de Beneficio Bruto**, pero sólo por las pérdidas derivadas de dicho contrato incurridas durante el **Periodo de Indemnización**.

La **Pérdida de Beneficio Bruto** se incluye en la **Pérdida por Interrupción del Negocio** sólo cuando la duración de la **Interrupción del Negocio** supera el **Periodo de Espera**, en cuyo caso la **Pérdida de Beneficio Bruto** incluirá los importes incurridos durante el **Periodo de Espera**.

2. Aumento de los Gastos laborales

Se entenderán en honorarios, costos, gastos o desembolsos razonables y necesarios (**distintos de los Cargos Fijos y otros Gastos Fijos de Explotación**) incurridos por la **Compañía** y mutuamente acordados con **ALLIANZ** con el único fin de evitar o disminuir la **Pérdida de Beneficio Bruto** que, de no ser por dichos honorarios, Gastos, gastos o desembolsos, habría tenido lugar durante el **Periodo de Indemnización**; pero sólo en la medida en que dichos honorarios, costos, gastos y desembolsos no superen el importe en que la **Pérdida de Beneficio Bruto** se reduzca



durante el **Periodo de Indemnización** a través de dicho esfuerzo de mitigación.

El Aumento de los Gastos Laborales no incluirá los **Gastos de Gestión de Crisis**, los **Gastos de Restauración** ni las **Pérdidas por Extorsión Cibernética**.

3 compensaciones

De las pérdidas calculadas se deducirán todos los beneficios conexos percibidos por una **Compañía** que se deriven directamente de la **Interrupción del Negocio**, incluidos:

- (i) Métodos alternativos utilizados por una **Compañía** durante el **Periodo de Indemnización** para mantener su flujo de ingresos; o
- (ii) Beneficios adicionales obtenidos por una **Compañía** durante el **Periodo de Indemnización**.

CLÁUSULA 8. DEFINICIONES

Para todos los efectos de este seguro, y donde quiera que ellos aparecen, los términos que se indican a continuación tienen el siguiente significado:

Acto Incorrecto: se entenderá, en función del caso, cualquier **Acto Incorrecto de Seguridad** y **Acto Incorrecto de Medios de Comunicación**.

Acto Incorrecto de Seguridad: Se entenderá cualquier acto real o supuesto, negligencia, incumplimiento del deber, error u omisión del **Asegurado**, un contratista independiente de la **Compañía** actuando en su capacidad como tal, o un **Proveedor de Servicios Subcontratados** actuando en su capacidad como tal, que resulte en un **Ataque Cibernético**.

Acto Incorrecto de Medios de Comunicación: Se entenderá respecto a cualquier **Contenido de Medios Digitales**, cualquier acto real o presunto:

- I. Difamación, calumnia, injuria, infracción involuntaria de cualquier propiedad intelectual, apropiación indebida o robo de ideas o información;
- II. Invasión, infracción o injerencia en los derechos de intimidad o publicidad de un individuo, divulgación de hechos privados y apropiación comercial de nombre, persona o imagen;
- III. Competencia desleal, pero sólo si se alega en conjunción con cualquiera de los actos enumerados en los incisos (i) o (ii) anteriores; o
- IV. Negligencia del **Asegurado** con respecto a un Contenido de Medios Digitales.

Amenaza de Extorsión Cibernética: se entenderá una amenaza creíble o una serie conectada de amenazas hechas por alguien que no sea una **Persona Responsable** para hacer, o realmente llevar a cabo, cualquiera de las siguientes acciones:

- (i) Ejecutar, continuar o mantener cualquier **Ataque Cibernético**; o
- (ii) Difundir, divulgar o utilizar indebidamente cualquier información privada, **Información de Identificación Personal** o **Información Confidencial** almacenada en el **Sistema Informático de la Compañía**.
- (iii) Mantener la indisponibilidad del **Sistema Informático de la Compañía** causada por un **Ataque Cibernético** que ocurra en un **Sistema Informático** que esté bajo **Control Operativo Directo del Asegurado**.

Ataque Cibernético: se entenderá una intrusión, acceso no autorizado o uso de cualquier **Sistema Informático de la Compañía** o modificación no autorizada, destrucción, borrado, distribución o transmisión o copia de, o hacer inaccesibles, datos electrónicos o software o consumo de recursos informáticos de dicho **Sistema Informático de la Compañía**, por cualquier medio, incluyendo ataques de denegación de servicio. El **Ataque Cibernético** también incluye la distribución o transmisión no autorizada de código malicioso o virus desde el **Sistema Informático de la Compañía** al **Sistema Informático** de un **Tercero**.

Asegurado: se entenderá la **Compañía** y las **Personas Aseguradas**, y con respecto a la cobertura de **Violación de Privacidad**, **Violación de Confidencialidad** y **Seguridad de la Red** para una **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** únicamente: un **Proveedor de Servicios Subcontratados**.

Autoinforme: Se entenderá el informe a cualquier **Organismo Regulador** por parte de cualquier **Asegurado** en virtud de la obligación de informar al **Organismo Regulador** de asuntos que den lugar a problemas regulatorios reales o potenciales. Esto incluye las circunstancias en las que la no presentación o el retraso en la presentación del **Autoinforme** puede dar lugar a consecuencias coercitivas.

Compañía: se entenderá el **Tomador del Seguro** y cualquier **Filial**, incluida una nueva **Filial** a la que se extienda la cobertura de acuerdo con la Disposición General 10.

Ciberevento: se entenderá:

- I. **Violación de Privacidad**;
- II. **Violación de Confidencialidad**; o
- III. **Ataque Cibernético**.



Ciberterrorismo: se entenderá cualquier acto intencionado, real o supuesto, cometido o amenazado con fines políticos, religiosos, ideológicos o similares con la intención de influir, dañar o infundir miedo a cualquier persona o entidad, que esté dirigido a, ocurra dentro o utilice el **Sistema Informático de la Compañía**.

Cliente: se entenderá cualquier **Tercero** al que la **Compañía** proporcione servicios o bienes.

Conducta Deshonesta e Impropia: cualquier: acción u omisión delictiva, fraudulenta, deshonesta o maliciosa deliberada; o incumplimiento intencionado o violación a sabiendas de cualquier deber, obligación, contrato, ley o reglamento; o causar intencionadamente una **Pérdida por Interrupción del Negocio**, por cualquier **Asegurado**.

Consultor de Extorsión Cibernética: se entenderá cualquier proveedor de servicios que proporcione consultoría de seguridad específica al **Asegurado** contra **Amenazas de Extorsión Cibernética**, y que figure en las Condiciones Particulares de la Póliza o que sea contratado por el **Asegurado** con el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ**.

Contenido de Medios Digitales: se entenderá la publicación digital del **Asegurado** o la difusión digital del **Asegurado** en medios sociales de cualquier material creado con el fin de promocionar los bienes, productos o servicios de la **Compañía**.

Contrato de Servicio Mercantil: se entenderá la parte de cualquier acuerdo escrito que establece los términos y condiciones relativos a la aceptación por parte de la **Compañía** de pagos o donaciones mediante tarjeta de pago entre una **Compañía** y una institución financiera, compañía de tarjetas de crédito/débito, procesador de tarjetas de crédito/débito u operador de servicios independiente.

Control Operativo Directo del Asegurado: se entenderá el control de un **Asegurado** sobre las operaciones normales de la **Compañía** a nivel operativo, distinto del control por o a través de cualquier **Tercero** proveedor o contratista (incluyendo cualquier **Proveedor de Servicios Subcontratados**), y excluyendo cualquier control exclusivamente estratégico que un **Asegurado ejerza** sobre un **Sistema Informático**

Daño: se entenderá cualquiera de los siguientes conceptos, incurridos como resultado de una **Reclamación**:

- (i) Las cantidades (que no sean indemnizaciones no compensatorias) que un **Asegurado** esté legalmente

obligado a pagar en relación con sentencias o laudos arbitrales dictados contra un **Asegurado**;

- (ii) Las sumas (distintas de los daños no compensatorios) pagaderas por un **Asegurado** en virtud de un acuerdo transaccional negociado por la **Compañía** con la aprobación previa por escrito de **ALLIANZ**; y
- (iii) Daños punitivos incurridos por el **Asegurado** siempre que sean asegurables por la legislación del país donde se paguen dichos daños punitivos.

La exigibilidad del pago de daños punitivos, ejemplares y la parte multiplicada de los daños múltiples se regirá por la legislación aplicable que más favorezca la cobertura de dichos daños.

Los **Daños** no incluirán:

- (i) La pérdida, compensación, restitución o devolución de honorarios, comisiones, cánones, primas o beneficios del **Asegurado** (incluida la parte de cualquier liquidación o indemnización por un importe igual a dichos honorarios, comisiones u otras compensaciones) o los gastos de volver a prestar cualquier servicio;
 - (ii) Los costos o gastos derivados del cumplimiento de cualquier orden, concesión o acuerdo de medidas cautelares u otras medidas no monetarias;
 - (iii) Costos o gastos de diseño, actualización, mantenimiento o mejora de un **Sistema Informático** o software, incluida la corrección de cualquier deficiencia o problema; o
 - (iv) Impuestos, penalizaciones contractuales, o daños liquidados, créditos de servicio o cupones de fondo de comercio; o
- i. **Multas y Sanciones.**

Deducible: se entenderá la cuantía que figure en las Condiciones Particulares de la póliza y que corresponde asumir integralmente al **Asegurado** en caso de una **Pérdida y Reclamación** cubierta.

Empleado: se entenderá cualquier persona natural que es, ha sido o durante el **Periodo de la Póliza** pasa a ser expresamente empleado de la **Compañía**, pero únicamente mientras actúa dentro del ámbito y capacidad como tal para la **Compañía**. El término **Empleado** también incluye a los voluntarios y becarios no remunerados que actúen en nombre de la **Compañía** mientras desempeñan funciones equivalentes a las de un **Empleado** de la **Compañía**.

Error Humano/Operativo: se entenderá un acto accidental, no intencionado o negligente, error u omisión de una **Persona Asegurada** en la operación o mantenimiento del **Sistema Informático de la Compañía** que cause una indisponibilidad total o parcial del **Sistema Informático de la Compañía**.



Evento de Interrupción del Negocio: se entenderá cualquiera de los siguientes:

- (i) **Ataque Cibernético;**
- (ii) **Error Humano/Operativo;** o
- (iii) **Fallo Técnico,**

que provoque una **Interrupción del Negocio**.

Eventos Relacionados: se entenderá todos y cada uno de los eventos que desencadenan la cobertura específica en virtud de esta Póliza que surgen de, se basan en, son atribuibles a o están relacionados con la misma causa o fuente originaria.

Experto: se entenderá cualquier proveedor de servicios relevante para la cobertura específica bajo esta Póliza y que sea contratado por el **Asegurado** con el consentimiento previo por escrito de **ALLIANZ**.

Fallo Técnico: se entenderá un fallo técnico inesperado del **Sistema Informático de la Compañía** que no sea un fallo de este tipo:

- (i) Que se constituya en un **Error Humano/Operativo** o un **Ataque Cibernético;** o
- (ii) Derivados, basados o atribuibles al desgaste ordinario, deterioro gradual u obsolescencia del **Sistema Informático**.

El **Fallo Técnico** incluye, entre otros, cualquiera de los siguientes:

- a. Fallos en el suministro eléctrico;
- b. Sobretensión y subtensión;
- c. Acumulación electrostática y electricidad estática;
- d. Sobrecalentamiento;
- e. Una actualización fallida del sistema;
- f. Un error de software;
- g. Un fallo de la red interna; o
- h. Fallo del hardware.

Sin embargo, un fallo en el suministro de energía, o sobre y bajo voltaje, se incluye en **Fallo Técnico** sólo si el suministro de energía, o sobre y bajo voltaje, está bajo el **Control Operativo Directo del Asegurado**

Fecha de Continuidad: se entenderá la fecha que figura en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Filial: se entenderá cualquier entidad que después de la **Fecha de Continuidad** el **Tomador del Seguro** directa o indirectamente:

- (i) Controla la composición del consejo de administración;

- (ii) Posea más del 50% de las acciones con derecho a voto; o
- (iii) ósea más del 50% del capital social emitido.

Para cualquier **Filial** o cualquier **Persona Asegurada** de la misma, la cobertura de esta Póliza sólo se aplicará a la **Violación de Confidencialidad, Violación de Privacidad, Acto Incorrecto, Ataque Cibernético, Amenaza de Extorsión Cibernética** o **Evento de Interrupción del Negocio** que haya tenido lugar, y sea reclamada o haya ocurrido mientras dicha entidad sea una **Filial del Tomador del Seguro**.

Fusión o Adquisición: se entenderá:

- ii. La fusión o consolidación del **Tomador del Seguro** con cualquier otra entidad;
- iii. La venta de la totalidad o de la mayoría de los activos del **Tomador del Seguro** a cualquier persona o entidad que actúe por sí sola o de forma concertada; o
- iv. Cualquier persona o entidad que, actuando sola o de forma concertada, adquiera la propiedad o el control o asuma el control en virtud de un acuerdo escrito con otros accionistas o titulares de valores similares de más del 50% de los valores en circulación que representen el derecho de voto actual para la elección del consejo de administración del **Tomador del Seguro** o asuma el derecho a nombrar o destituir a la mayoría del consejo de administración (o cargo equivalente) del **Tomador del Seguro**.

Gastos de Asesoramiento Legal y Regulatorio: se entenderá los costos, honorarios y gastos razonables y necesarios de un **Experto** con respecto a cualquier **Ciberevento** real, presunto o sospechoso que ocurra por primera vez durante el **Periodo de la Póliza** para proporcionar consulta legal o servicios legales previos al litigio o a la investigación al **Asegurado**, incluido el asesoramiento sobre las obligaciones legales y normativas del **Asegurado**, y para evaluar si se requiere o aconseja un **Autoinforme** o en la preparación de un **Autoinforme**.

Gastos de Defensa: Se entenderán los costos, honorarios y gastos razonables y necesarios incurridos por o en nombre del **Asegurado** en relación con la investigación, defensa, liquidación o respuesta a una **Reclamación** y apelación de la misma.

Gastos de defensa incluirá la prima de la caución judicial, no obstante, no incluirá o implicará para **ALLIANZ** obligación alguna de obtener o tramitar la caución judicial ni de otorgar garantía alguna para su expedición. La pérdida de la caución judicial establecida para responder de la comparecencia de una **Persona Asegurada**, debida a



su incomparecencia, obligará a dicha **Persona Asegurada** o al **Tomador de la Póliza** al reintegro de los gastos que **ALLIANZ** hubiera pagado por este concepto. En caso de ser decretada por un juez o tribunal una responsabilidad penal pecuniaria o si la **Reclamación** no estuviera cubierta bajo la presente póliza, la **Persona Asegurada** o en su caso el **Tomador de la Póliza**, tendrá la obligación a reintegrar a **ALLIANZ** la cantidad correspondiente a la caución judicial prestada en caso de que dicha garantía fuera realizada o hubiera sido ejecutada.

Los **Gastos de Defensa** no incluyen ningún gasto interno del **Asegurado** (por ejemplo, gastos generales, sueldos, salarios u otras remuneraciones) ni los **Gastos de Gestión de Crisis**.

Gastos de Asesoramiento Reputacional: Se entenderán los gastos razonables y necesarios en que incurra el **Asegurado** al contratar a un **Experto** para prevenir o reducir los efectos de la publicidad negativa que el **Asegurado** considere razonablemente que se deriva de un hecho desencadenante de la cobertura y amparado por esta Póliza.

Gastos de Gestión de Crisis: se entenderán:

- (i) **Gastos Forenses;**
- (ii) **Gastos de Respuesta a la Violación de Datos;**
- (iii) **Gastos de Asesoramiento Legal y Regulatorio;**
- (iv) **Gastos de Peritación;**
- (v) **Gastos de Asesoramiento Reputacional;** y
- (vi) **Gastos de Orientación en Gestión de Crisis.**

Gastos de Mejora: se entenderán los gastos razonables y necesarios incurridos por el **Asegurado** para reemplazar, actualizar o mejorar cualquier componente del **Sistema Informático de la Compañía**, tal y como se define en la Parte (i) de dicha definición. Los **Gastos de Mejora** sólo incluirán la sustitución, actualización o mejora de cualquier componente de dicho **Sistema Informático de la Compañía** a un costo comparable o del mismo o similar tipo o calidad que están siendo sustituidos, actualizados o mejorados si dichos componentes fueron utilizados o estuvieron involucrados en un **Ciberevento**.

Gastos de Notificación Voluntaria: se entenderán los honorarios y gastos razonables y necesarios en los que incurra el **Asegurado** para realizar notificaciones voluntarias de cualquier **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** real, supuesta o sospechada a cualquier interesado, **Tercero** u **Organismo Regulador**, siempre que **ALLIANZ** crea razonablemente que dicha notificación voluntaria mitigará la **Pérdida** cubierta de otro modo por esta Póliza.

Gastos de Orientación en Gestión de Crisis: se entenderán los costos, honorarios y gastos razonables y necesarios de un **Experto**, directamente derivados de cualquier evento que desencadene la cobertura bajo esta Póliza, para proporcionar una orientación y dirección al **Asegurado** con respecto a la Cobertura de **Gastos de Gestión de Crisis**.

Gastos de Peritación: se entenderán los costos, honorarios y gastos razonables y necesarios de un **Experto** para determinar la cuantía y el alcance de una **Pérdida** cubierta.

Gastos de Recompensa: se entenderá la cantidad razonable pagada por cualquier **Compañía** a un informador por información no disponible de otro modo y que conduzca a la detención y condena de un individuo culpable (distinta del informador) de causar un **Ciberevento**, **Amenaza de Extorsión Cibernética** o **Acto Incorrecto de Seguridad**.

Gastos de Rectificación: se entenderán los **Gastos de Mejora** y los gastos razonables y necesarios incurridos por el **Asegurado** para rectificar la causa subyacente del **Ciberevento** (incluyendo los gastos de asesoramiento de un **Experto**), en la medida razonablemente necesaria para prevenir un tipo similar de **Ciberevento** en el futuro.

Gastos de Respuesta a la Violación de Datos: se entenderán los costos, honorarios y gastos razonables y necesarios de un **Experto**, directamente derivados de cualquier **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** real, presunta o sospechada reclamada por primera vez *durante el Periodo de la Póliza* para:

- (i) Identificar y conservar los datos electrónicos pertinentes en el **Sistema Informático de la Compañía**;
- (ii) Notificar dicha **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** a cualquier interesado, **Tercero** u **Organismo Regulador** de conformidad con las obligaciones legales y regulatorias;
- (iii) Determinar el alcance de cualquier obligación de indemnización pertinente contenida en cualquier contrato escrito entre el Asegurado y cualquier proveedor de servicios externos.
- (iv) Poner en funcionamiento un centro de atención telefónica, durante un período no superior a 12 meses, salvo que la legislación aplicable exija un período más largo, en beneficio de los interesados y Terceros afectados;
- (v) Establecer y procurar, para los interesados y Terceros afectados, tanto 1) nuevos números de cuenta, de fidelización o de afiliación; como 2) servicios de supervisión del crédito durante un período no superior a 12 meses, a menos que la legislación aplicable exija un período más largo; o bien



- (vi) Establecer y contratar para los interesados afectados servicios de control y protección de la identidad, así como de restauración o cualquier otro servicio similar (incluida la restauración de la identidad médica de las personas afectadas).

Gastos de Restauración: se entenderá los gastos razonables y necesarios de un **Experto** incurridos por el **Asegurado** para:

- (i) Reparar, alquilar o restaurar el **Sistema Informático de la Compañía** al mismo nivel de funcionalidad que existía inmediatamente antes de dicho **Ciberevento** o **Evento de Interrupción del Negocio**;
- (ii) Restaurar técnicamente, recuperar, reinstalar o reconstituir datos electrónicos o software, incluido el costo de adquisición de una licencia de software necesaria para ello.

Los **Gastos de Restauración** no incluirán:

- I. Los gastos de cumplimiento de cualquier orden, concesión o acuerdo de medidas cautelares u otras medidas no monetarias;
- II. Costas judiciales o gastos legales de cualquier tipo;
- III. Gastos (incluido el costo de mantenimiento) en los que el **Asegurado** habría incurrido independientemente de que hubiera ocurrido el **Ciberevento** o el **Evento de Interrupción del Negocio**;
 - (i) Gastos de corrección de la introducción manual incorrecta de datos electrónicos;
 - (ii) Gastos de diseño, actualización, mantenimiento o mejora del **Sistema Informático de la Compañía** o del software;
- IV. Cualquier valor de moneda digital o criptomoneda;
- V. Los gastos internos del **Asegurado** (incluidos los gastos laborales y los gastos generales).

Gastos Forenses: se entenderán los costos, honorarios y gastos razonables y necesarios de un **Experto** directamente derivados de cualquier **Ciberevento** real, supuesto o sospechoso que ocurra por primera vez *durante el Período de la Póliza*, para analizar el **Sistema Informático de la Compañía** con el fin de determinar cualquiera de los siguientes aspectos:

- (i) Si ha ocurrido un **Ciberevento**
- (ii) La causa y el alcance de esta; y
- (iii) El método y los medios para mitigarlos.

Información Confidencial: se entenderá cualquier información que obre en poder del **Asegurado** o que esté bajo su cuidado, custodia o control

- (i) Que esté sujeta a cualquier forma de acuerdo de confidencialidad o disposición de confidencialidad en un contrato o acuerdo entre el **Cliente** y la **Compañía**; o

- (ii) Que la **Compañía** esté legalmente obligada a mantener en secreto, que no sean los siguientes tipos de información:

- a. **Información de Identificación Personal;** o
- b. Cualquier información que esté legalmente disponible en el dominio público o para el público en general que no sea información que haya estado disponible públicamente y que se haya convertido en identificable de forma única a través de la recogida y/o el tratamiento.

Información de Identificación Personal: se entenderá cualquier dato personal controlado o procesado por el **Asegurado** que esté sujeto a protección por cualquier **Legislación de Protección de Datos**.

Interrupción del Negocio: se entenderá la interrupción total o parcial o la ralentización necesaria de las operaciones de una **Compañía** derivado de un **Evento de Interrupción del Negocio**, pero sólo cuando la duración de dicha interrupción o ralentización supere el **Período de Espera** aplicable.

Legislación sobre Protección de Datos: se entenderá cualquier ley o normativa que regule el procesamiento y tratamiento de **Información de Identificación Personal**, así como cualquier normativa adicional de desarrollo o que, en el futuro, pudiera sustituirlas.

Límite de Responsabilidad: se entenderá la cantidad especificada en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Multas y Sanciones: se entenderá todas las multas y sanciones monetarias regulatorias o administrativas (distintas de las multas y sanciones penales) que el **Asegurado** está legalmente obligado a pagar, en la medida en que sean asegurables en virtud de la ley que rige esta Póliza y la ley de la jurisdicción en la que se imponen dichas multas o sanciones. Esto incluye todas las sumas de dinero que el **Asegurado** esté legalmente obligado a depositar en un fondo para el pago de reclamaciones de consumidores.

Ocurrencia, Ocurra, Ocurrido: La presente póliza cubrirá los eventos que ocurran durante el **Período de la póliza**, sin importar cuándo se reclame por un hecho que configure una pérdida en el marco de las definiciones de cobertura del presente contrato

Organismo Regulador: se entenderá cualquier funcionario o autoridad pública competente mientras actúe en su capacidad de hacer cumplir *la Legislación sobre Protección de Datos*.



Pago PCI DSS: se entenderán las sumas de dinero evaluadas contra el **Asegurado** como penalización o multa de conformidad con los términos de un **Contrato de Servicio Mercantil**.

Pérdida: se entenderá:

- (i) **Daños;**
- (ii) **Gastos de Defensa;**
- (iii) **Multas y Sanciones;**
- (iv) **Pago PCI;**
- (v) **Gastos de Gestión de Crisis;**
- (vi) **Gastos de Restauración;**
- (vii) **Pérdida por Extorsión Cibernética;**
- (viii) **Pérdida por Interrupción del Negocio**
- (ix) **Gastos de Notificación Voluntaria;**
- (x) **Gastos de Rectificación.**
- (xi) las sumas cubiertas en virtud de la cobertura de los **Gastos de Mitigación;** o
- (xii) sumas cubiertas en virtud de la cobertura de **Gastos de Recompensa.**

o cualquier otra cantidad que **ALLIANZ** esté obligado a pagar de acuerdo con los términos y condiciones de esta Póliza.

Pérdida por Extorsión Cibernética: se entenderán:

- I. Los honorarios, costos y gastos razonables y necesarios incurridos por el **Asegurado** o en su nombre, que resulten directamente de una **Amenaza de Extorsión Cibernética** y con fines de evaluación y respuesta a la misma; y
- II. Dinero (incluidas monedas digitales y criptomonedas) pagado por el **Asegurado** para resolver o poner fin a una **Amenaza de Extorsión Cibernética**,

pero sólo si se incurre en ellas con el previo consentimiento por escrito de **ALLIANZ**, consentimiento que no podrá ser denegado o retrasado injustificadamente.

Pérdida por Interrupción del Negocio: se entenderá ambas cosas:

- (i) Cualquier importe de **Pérdida de Beneficio Bruto** efectivamente sufrido por la **Compañía**; y
- (ii) Cualquier aumento de los **Gastos laborales**, según lo calculado en la **Sección de Cálculo de Pérdidas por Interrupción del Negocio** de la Póliza.

La **Pérdida por Interrupción del Negocio** no incluirá:

- (i) La pérdida resultante de la decisión de la **Compañía** de suspender, cancelar o caducar cualquier arrendamiento, contrato, licencia o pedido;
- (ii) Multas e indemnizaciones por incumplimiento de contrato o por retraso o incumplimiento de pedidos; o
- (iii) Sanciones de cualquier naturaleza.

Periodo de Descubrimiento: se entenderá el periodo que comienza inmediatamente después de la expiración del **Periodo de la Póliza**, durante el cual se puede notificar por escrito a **ALLIANZ** una **Reclamación** presentada por primera vez durante dicho periodo o el **Periodo de la Póliza** derivada de un **Acto Incorrecto, Violación de Confidencialidad** o **Violación de Privacidad** ocurrida antes de la fecha de expiración del **Periodo de la Póliza** y sólo cuando la **Pérdida** derivada de dicha **Reclamación** no esté parcial ni totalmente cubierta por ninguna otra póliza de seguro en vigor después de la fecha de expiración de la Póliza.

Periodo de Espera: se entenderá el periodo especificado en las Condiciones Particulares, contado a partir del inicio de la **Interrupción del Negocio**.

Periodo de Indemnización: se entenderá el menor de los siguientes plazos:

- (i) El período comprendido entre la fecha y hora en que un **Sistema Informático de la Compañía** sufre por primera vez una **Interrupción del Negocio** y la fecha y hora en que las operaciones de la **Compañía** se restablecen o podrían haberse restablecido con una rapidez razonable hasta alcanzar sustancialmente el nivel de funcionamiento que existía antes de dicha **Interrupción del Negocio**; o bien
- (ii) El período establecido en las Condiciones Particulares después de que ocurra por primera vez la **Interrupción del Negocio**.

Periodo de la Póliza: se entenderá la vigencia establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza

Persona Asegurada: se entenderá cualquiera:

- I. Persona natural que haya sido, sea o, durante el **Periodo de la Póliza**, se convierta en director, funcionario, fideicomisario, mandante o gobernador de una **Compañía**, en su calidad de tal
- II. Empleado
- III. El cónyuge, la pareja de hecho, la sucesión o el representante legal de cualquiera de las personas naturales enumeradas en los puntos (i) o (ii) anteriores, únicamente por las **Pérdidas** derivadas de una **Reclamación** cubierta por un **Acto Incorrecto** una **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** con respecto a dichas personas naturales enumerada en los puntos (i) o (ii) anteriores; o bien
- IV. Administrador, herederos, representantes legales o albacea de cualquier persona enumerada en



los puntos (i) o (ii) anteriores, que haya fallecido, sea insolvente o esté en quiebra, únicamente por la **Pérdida** derivada de una **Reclamación** cubierta un **Acto Incorrecto** o una **Violación de Privacidad** o **Violación de Confidencialidad** con respecto a dichas personas naturales enumerada en los puntos (i) o (ii) anteriores.

Persona Responsable: se entenderá el director general, el director financiero, el director de riesgos, el asesor general, el director de Recursos Humanos, el director de información, el director de tecnología, el director de seguridad, el director de protección de datos y el director de cumplimiento, o los equivalentes funcionales de cualquiera de los anteriores, o cualquier otra persona natural que desempeñe un papel significativo en la toma de decisiones sobre cómo deben gestionarse u organizarse las actividades del **Asegurado**.

PCIDSS: Payment Card Industry Data Security Standard (Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago) se entenderán las normas de seguridad de datos (en su versión modificada y aplicable) establecidas por el PCI Security Standards Council.

Proveedor de Servicios Subcontratados: se entenderá cualquier **Tercero** que, en virtud de un contrato escrito con la **Compañía**, almacene o procese **Información de Identificación Personal** o **Información Confidencial**.

Reclamación: se entenderá cualquiera de los siguientes elementos:

- (i) Una **Reclamación De Responsabilidad Civil**;
- (ii) Una **Reclamación PCI**; o
- (iii) Una **Reclamación Regulatoria**.

Se considerará que una **Reclamación** se ha formulado o iniciado por primera vez en el momento en que cualquier **Persona Responsable** tenga conocimiento de ella por primera vez.

Reclamación de Responsabilidad Civil: se entenderá cualquier demanda, pleito o procedimiento por escrito, que no sea una **Reclamación Regulatoria**.

Reclamación PCI DSS: se entenderá cualquier demanda, pleito o procedimiento por escrito presentado en virtud del **Contrato de Servicio Mercantil**.

Reclamación Regulatoria: se entenderá

- (i) Un procedimiento civil, administrativo o regulatorio;
- (ii) Una investigación o procedimiento penal, o un recurso contra los mismos;
- (iii) Una solicitud de información por escrito;
- (iv) Una demanda de investigación civil; o
- (v) Una investigación o auditoría,

en el que se alegue una **Violación de Privacidad** o un **Ataque Cibernético** y que sea adelantado o dirigido por un **Organismo Regulador** o en su nombre.

Secreto Comercial: se entenderá cualquier información comercialmente sensible (distinta de la **Información Confidencial**), fórmula, compilación, patrón, programa, dispositivo, método, proceso, técnica o estrategia empresarial que derive un valor económico independiente, real o potencial, de no ser generalmente conocido y no fácilmente determinable a través de medios adecuados por otra persona natural que pudiera obtener una ventaja económica de su divulgación o uso.

Sistema Informático: se entenderá cualquier hardware, software y firmware físico o virtual utilizado para:

Crear, gestionar, automatizar, integrar, interpretar, controlar, procesar, eliminar, modificar, almacenar, recuperar, proteger o intercambiar información (tecnología de la información); o

Crear, gestionar, dirigir, modificar, almacenar, recuperar, proteger, analizar, controlar o supervisar operaciones industriales (tecnología operativa), incluidos sistemas de control industrial y sistemas de seguridad, software de automatización, control de supervisión y adquisición de datos, controladores lógicos programables, robótica y dispositivos del Internet de las cosas.

Sistema Informático de la Compañía: se entenderá un **Sistema Informático** que la **Compañía** alquila, posee o maneja o que se pone a disposición o es accesible a la **Compañía** con el fin de almacenar y procesar los datos electrónicos o el software de la **Compañía**.

Tomador del Seguro: se entenderá la entidad indicada en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Tercero: se entenderá cualquier persona natural o jurídica excepto cualquier **Asegurado**.

Violación de Confidencialidad: se entenderá cualquier infracción real, supuesta o presunta:

- III. Pérdida, robo o divulgación no autorizada o negligente de **Información Confidencial**; o
- IV. El acceso o uso no autorizado de la **Información Confidencial** almacenada en el **Sistema Informático de la Compañía**.

Violación de Privacidad: se entenderá cualquier infracción real, supuesta o presunta:

- (i) Pérdida, robo, o adquisición no autorizada o negligente, divulgación, difusión, eliminación, o pérdida de control operativo, por parte del **Asegurado**, un contratista independiente de la **Compañía** actuando en calidad de tal, o por parte



del **Proveedor de Servicios Subcontratados** actuando en calidad de tal, de cualquier **Información de Identificación Personal**; y/o

- (ii) El acceso no autorizado o el uso de **Información de Identificación Personal** en el **Sistema Informático de la Compañía**.

El Tomador de la Póliza

ALLIANZ