

Operativa Reemplazo producto Allianz Hogar





Emitir una póliza en la que, de forma automática, se traslade la información de la póliza reemplazada y se calcule la diferencia de prima que debe pagar el cliente por el cambio realizado; adicionalmente, crear el vínculo entre la póliza reemplazada y de reemplazo.

Con esta funcionalidad no es necesario solicitar la cancelación de la póliza anterior, esperar el giro de la prima no causada, recaudar la nueva póliza por el valor total y en la consulta, se facilita identificar el histórico de las pólizas del cliente.

¿En qué casos se debe usar la operativa reemplazo?

La operativa se encuentra habilitada para realizar:

- Cambio de paquete de coberturas.
- Cambio de riesgo asegurado.



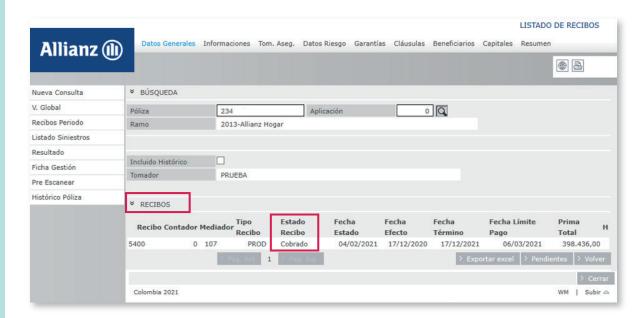
CONDICIONES A TENER EN CUENTA

- La póliza a reemplazar debe encontrarse en estado "vigente".
- Debe corresponder al producto 2013.
- La póliza a reemplazar debe encontrarse recaudada en su totalidad.
- 4 En pólizas de pago fraccionado, debe existir recaudo en los recibos hasta la fecha de efecto de la nueva póliza.
- 5 La fecha de efecto de la póliza reemplazo debe ser mayor a la fecha de efecto de la póliza reemplazada.
- 6 La póliza reemplazada debe pertenecer al mismo intermediario y sucursal de la póliza reemplazo.
- Por tratarse de un alta, aplican las validaciones y bloqueos configurados de acuerdo con las políticas del producto.
- Be igual forma sólo se debe emitir un reemplazo con valor a cobrar, no es posible emitir un negocio nuevo con recibo de devolución. En la nueva póliza se debe cobrar la diferencia de tarifa entre las pólizas a reemplazar y reemplazada, si el resultado de dicho cálculo corresponde a un extorno no será posible la emisión de un reemplazo y se debe emitir una nueva póliza.
- 9 Se deben generar los imprimibles, recibo, póliza y certificado on-line correspondiente al reemplazo realizado, actualizando las condiciones y características que debe contener.
- Se debe validar la retroactividad para la póliza nueva reemplazada, que en allia2 es cero días.
- En esta operativa se ejecutará la funcionalidad de georreferenciación, solo cuando el usuario seleccione la opción de cambio de dirección del riesgo, para cambio de paquete no se habilitará la integración con este servicio.
- En ningún caso se habilitará el cambio de asegurado para efectuar un reemplazo.

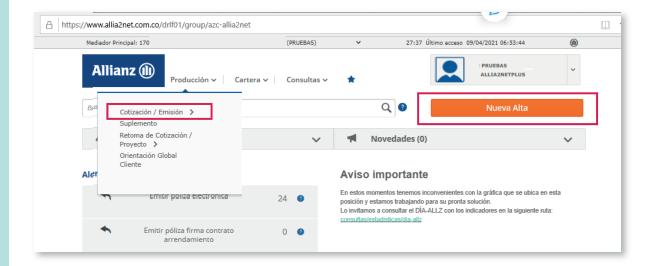
*Si no cumple alguna de las características descritas se debe realizar una nueva póliza.



Verificar que la póliza a reemplazar se encuentre vigente y con los recaudos requeridos para ejecutar la operativa de acuerdo con las validaciones descritas anteriormente.

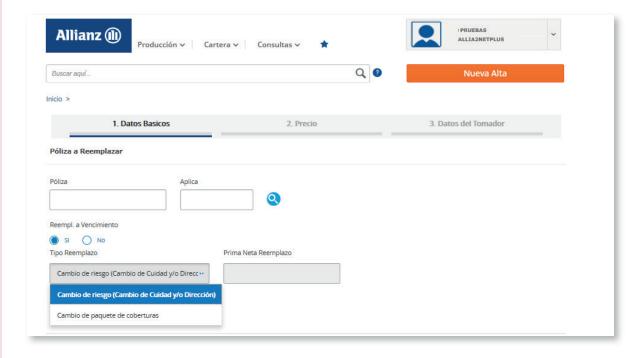


Ingresar al menú de producción, seleccionar la opción Alta de póliza.





- En la sección reemplazo se deben seleccionar las opciones de acuerdo con el tipo de reemplazo que se realizará, así:
 - Póliza/aplica: Nro. de póliza a reemplazar.
 - Reemplazo a vencimiento:
 - SI, cuando la fecha de efecto de la nueva póliza corresponda a la fecha de vencimiento de la póliza a reemplazar.
 - NO, cuando la fecha de efecto corresponda a cualquiera durante la vigencia de la póliza a reemplazar.
 - Tipo de reemplazo
 - Cambio de riesgo asegurado (cambio de ciudad o dirección).
 - Cambio de paquete de coberturas.





4

Seleccionar el botón de búsqueda para que se traslade la información de la póliza reemplazada.

1. Datos Basicos	2. Precio	3. Datos del Tomador		
Póliza a Reemplazar				
Póliza Aplica 234	0			
Reempl. a Vencimiento				
SI NO				
Tipo Reemplazo	Prima Neta Reemplazo			
Cambio de riesgo (Cambio de Cuidad y/o Direcci	289.869,96			
Datos Asegurado				
Tipo de Documento / Número				
Cédula de ciudadanía 1234				
El asegurado es:				
	Samuel Control of the			





Verificar la información y continuar con la suscripción para seleccionar la información y contratar el nuevo paquete de coberturas.

Cód. Localidad					
CODIGO DANE					
Departamento Ciudad					
DEPARTAMENTO CIUDAD			Q		
Dirección del Riesgo					
DIRECCIÓN DEL RIESGO		?	Consultar 🖸		
Resto de Dirección Resto de D	Dirección 2				
Valores					
Valor Edificio		Valor Contenidos			
	?			0	?
Valor Hurto		Valor Todo Riesgo			
	0 ?			0	?
Año Construcción de la Vivienda		Área Total de la Vivienda	(M²)		
alores		Valor Contenidos			
230.000.0	2000			0	?
9.0000000000000000000000000000000000000	?	Valor Todo Riesgo		0	?
9.0000000000000000000000000000000000000	0 ?	Valor Todo Riesgo		0	?
alor Hurto		Valor Todo Riesgo Área Total de la Vivienda (M ²)		
alor Hurto No Construcción de la Vivienda			M ^a)		
alor Hurto ño Construcción de la Vivienda 2011	0 ?		M ²)	0	?
ño Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda	0 ?	Área Total de la Vivienda (i	M ²)	0	?
no Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda Casa Apartamento	0 ?	Área Total de la Vivienda (i	M²)	78	?
ño Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda	0 ?	Área Total de la Vivienda (i	M²)	78	?
alor Hurto no Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda Casa Apartamento Mis Casa en condominio	0 ?	Área Total de la Vivienda (l Piso de ubicación	M²)	78	?
alor Hurto no Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda Casa Apartamento Mis Casa en condominio	0 ?	Área Total de la Vivienda (l	M ^p) Gato Perro	78	?
Alor Hurto To Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda Casa Apartamento ME Casa en condominio po onstrucción Concreto Acero Mamposteria	0 ?	Área Total de la Vivienda (l Piso de ubicación ¿Desea asegurar su mascota?		78	?
alor Hurto no Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda Casa Apartamento Mis Casa en condominio po onstrucción 2	0 ?	Área Total de la Vivienda (l Piso de ubicación ¿Desea asegurar su mascota?		78	?
alor Hurto To Construcción de la Vivienda 2011 ategoria de Vivienda Casa Apartamento Casa en condominio po 7 concreto Acero Mamposteria	0 ?	Área Total de la Vivienda (l Piso de ubicación ¿Desea asegurar su mascota?		78	?

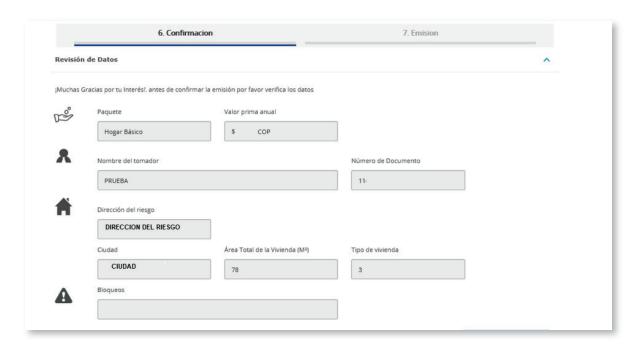


6

Seleccionar el nuevo paquete en la parrilla de precios y emitir.

Buscar aquí				Q 0	Nueva Alta
cio >					
	1. Datos Basicos		2.	Precio	3. Datos del Tomador
					,
Fecha Inicio Vigencia	ı F	echa Fin	Vigencia	Frecuencia de pago	
04/02/2021	888	04/02/2	2022	Anual	•
					Guardar cotización 🕥
	Detalles de		Hogar Básico		
	Coberturas				
			1er Recibo:		
			\$ COP		
			Contratar		
	Incendio	?	\$ 230.000.000 COP		
	RCE Propiedad	?	\$ 800.000.000 COP		
	Asiste. Domiciliaria	?	Incluida		
	Otros Eventos de la Naturaleza	?	\$ 230.000.000 COP		
	Terremoto	?	\$ 230.000.000 COP		
	Otros Daños	?	Incluida		
	Daños por Agua	?	\$ 230.000.000 COP		
	HAMCCP - AMIT	?	\$ 230.000.000 COP		
	RCE Familiar	?			
	Eventos Eléctricos	?			
	Hurto	?			
	Todo Riesgo	?			









Verificar la generación del recibo y la anulación de la póliza reemplazada.

Datos Generales 10	om. Aseg. Datos Riesgo	Garantías (Cláusulas B	eneficiarios D.	Bancaria F	Resumen	
* BÚSQUEDA							
Póliza	2340:	Aplicación		0			
Ramo	2013-Allianz Hogar						
Nombre	NULL NULL, PRUEB	A					
Incluido Histórico							
Tomador	NULL NULL, PRUEB	A TREINTA					
	- 10						
⊌ RECIBOS							
	Tipo E	Estado	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha Límite	Prima
Recibo Contador I	Mediador	Recibo	Estado	Efecto	Término	Pago	Total
5400 0	107 . REEM P	endiente		04/02/2021	04/02/2	022 06/03/202	408.916,00
	> Pag. Ar	nt 1 Par	, Sig.			> Exportar e	excel > Pendientes
				> Lista	ido Siniestro	s > Ficha Gestión	> Relación Recibos
Colombia 2021							WM Subir △
Datos Generales To	m. Aseg. Datos Riesgo	Garantías	Cláusulas	Beneficiarios I	D.Bancaria	Resumen	
* BÚSQUEDA	m. Aseg. Datos Riesgo					Resumen	
Datos Generales Too × BÚSQUEDA Póliza	m. Aseg. Datos Riesgo	Aplicación		Beneficiarios I		Resumen	8
Datos Generales Too BÚSQUEDA Póliza Ramo	m. Aseg. Datos Riesgo 234 2013-Allianz Hogar	Aplicación				Resumen	
Datos Generales Tor	m. Aseg. Datos Riesgo 234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB	Aplicación				Resumen	
Datos Generales Tor	m. Aseg. Datos Riesgo 234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB	Aplicación				Resumen	
Datos Generales Tor BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES	m. Aseg. Datos Riesgo 234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB	Aplicación A				Resumen	
Datos Generales Tore BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB	Aplicación A	1			Resumen	
Datos Generales Tor BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LII	Aplicación A	LE			Resumen	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE			Resumen	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LII	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE			Resumen	
Datos Generales Tore BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0			
Datos Generales Tore BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LII 107 - NOME K 04/02/2021 16	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0			
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio Fecha Término Forma de Pago	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LII 107 - NOME K 04/02/2021 16	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio Fecha Término	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME K 04/02/2021 16 04/02/2022 16 Anual	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio Fecha Término Forma de Pago	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME K 04/02/2021 16 04/02/2022 16	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio Fecha Término Forma de Pago Anticipo Comisión Moneda	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME K 04/02/2021 16 04/02/2022 16 Anual	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio Fecha Término Forma de Pago Anticipo Comisión Moneda Fecha Anul/Revl	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME K 04/02/2021 16 04/02/2022 16 Anual	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Tole BÚSQUEDA Póliza Ramo Nombre DATOS GENERALES Tomador Sucursal Mediador Colaborador UC Empresas Fecha Inicio Fecha Término Forma de Pago Anticipo Comisión Moneda Fecha Anul/Revl Motivo	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME K 04/02/2021 16 Anual 170 - COP	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	
Datos Generales Toris BÚSQUEDA Méliza tamo Mombre DATOS GENERALES Tomador Mombre Mediador Mombre Colaborador Mombre Mediador Mombre Medi	234 2013-Allianz Hogar NULL NULL, PRUEB NULL NULL, PRUEB 202 - BROKERS LIN 107 - NOME K 04/02/2021 16 04/02/2022 16 Anual	Aplicación A A NEAS PERSONA	LE	0 Hora Inicio		00:00	



Datos Generales Tor	m. Aseg. Datos Riesgo	Garantías Cláusulas	Beneficiarios D).Bancaria	Resumen	
¥ BÚSQUEDA						
Póliza	234.	Aplicación	0			
Ramo	2013-Allianz Hogar					
Nombre	NULL NULL, PRUEB	A TREINTA				
B DATOS GENERALES						
Tomador	NULL NULL, PRUEB	A.				
Sucursal	202 - BROKERS LIN	IEAS PERSONALE				
Mediador	107 -					
Colaborador						
UC Empresas	К					
Fecha Inicio	27/01/2021 16		Hora Inicio		00:00	
Fecha Término	27/01/2022 16		Fecha Renovaci	ión	27/01	
Forma de Pago	Anual					
Anticipo Comisión	N					
Moneda	170 - COP				Datos Generales	٦
Fecha Anul/Revl	04/02/2021 16				Datos Generales	
Motivo	B - REEMPLAZADA					
Nivel competencia	0100					
Reemplazada por	> 2340					
Tipo Reemplazo						

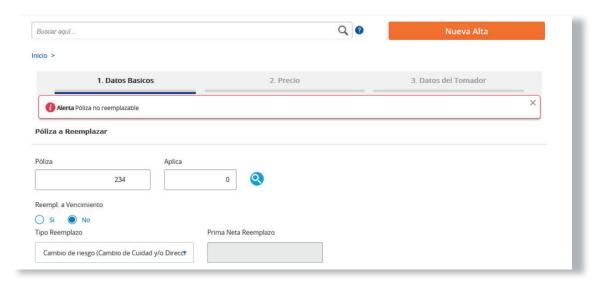




MENSAJES DE VALIDACIÓN

Se pueden visualizar los siguientes mensajes de validación, que indican que no es posible emitir la póliza por reemplazo y se debe emitir un alta.

Es posible que la póliza a reemplazar no se encuentre recaudada, el intermediario o producto no son iguales a los de la póliza a reemplazar, la vigencia es anterior a la de la póliza a reemplazar.



El valor de la prima del reemplazo genera devolución y no es posible emitir un alta con un recibo negativo.

