



# PAGOS



(Pagos Seguros En Línea)

Seguro estamos.





PSE te permite realizar el pago de tu póliza en línea desde la comodidad de tu hogar, oficina o equipos tecnológicos de forma segura, pagando desde tu cuenta corriente/ahorros, billeteras o tarjeta de crédito. PSE te brinda seguridad, agilidad y actualización de transacciones en tiempo real para que siempre estés protegido. Con este medio de pago te queremos cuidar evitándote riesgos y desplazamientos a entidades bancarias, porque el tiempo que tienes debe ser para ti y tu familia.

## 1. Pasos para Registrarte:

### 1. Acceso a la página web:

- Ingresa a [www.allianz.co](http://www.allianz.co).
- En la opción Pagos Selecciona “Realiza tus pagos.”

Seguro estamos.

## Descubre todos los **seguros de Allianz**



### Seguro de Salud

Con el Seguro de Salud Allianz, tu salud y la de tu familia siempre están en buenas manos.

CONOCER MÁS



### Seguro de Autos

A donde vayas en tu vehículo, puedes contar con los beneficios que necesitas para disfrutar el camino.

CONOCER MÁS



### Seguro de Hogar

Sabemos que cada hogar es diferente, y en Allianz tenemos un seguro para cada uno.

CONOCER MÁS



## ¿Eres **cliente Allianz**?



### Pagos

Tus pagos a través de PSE, débito automático, bancos y financieras. Conoce los medios de pago y puntos disponibles.

REALIZA TUS PAGOS

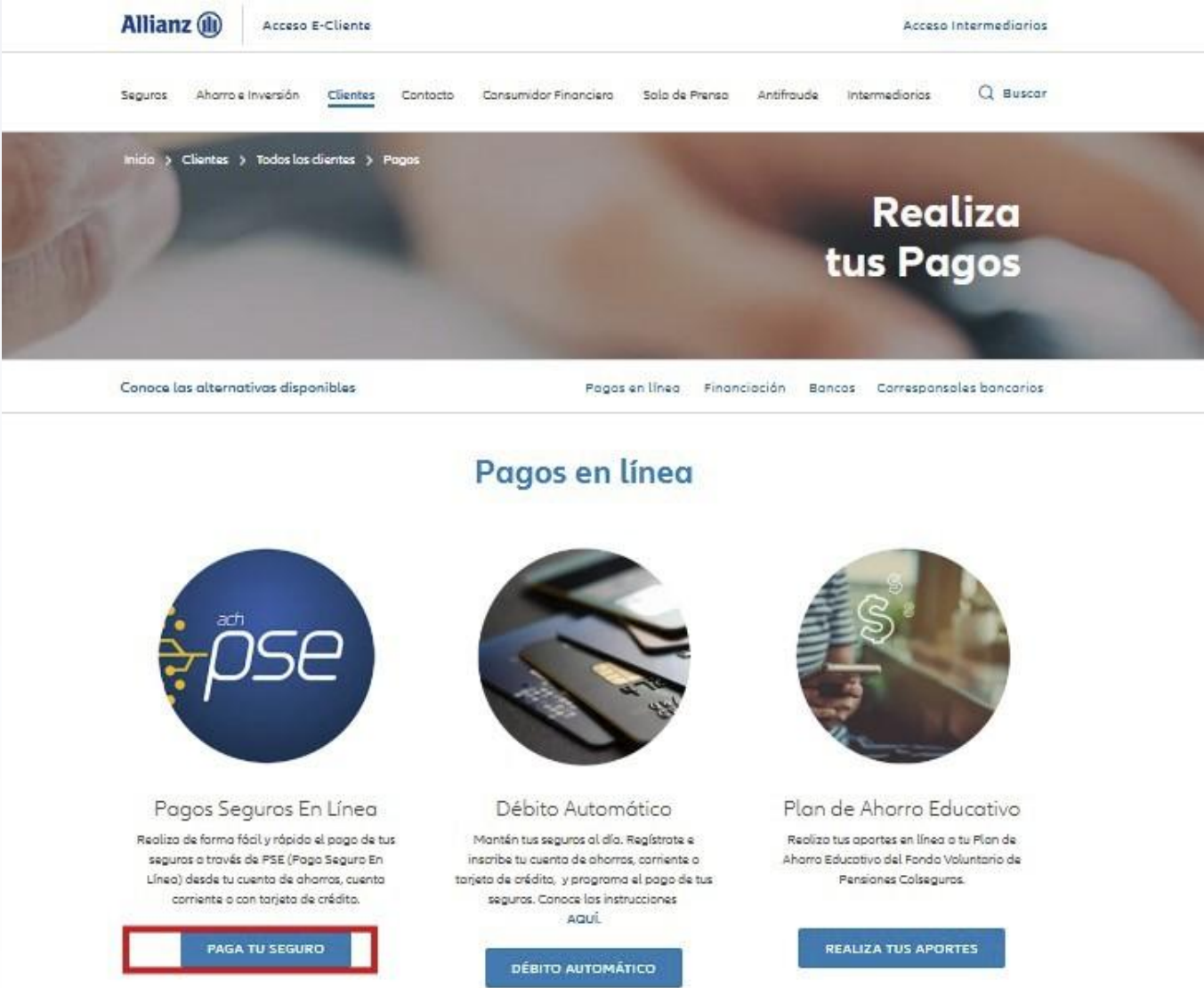


### Certificado de pago

Conoce como acceder fácilmente al certificado de pago de tu seguro.

DESCARGA TU CERTIFICADO

- Ingresa por la opción PSE “Pagos Seguros en línea”



- Selecciona el tipo de cliente





- Selecciona la opción registrarse.

- Selecciona tu tipo de documento e ingresa tu número de identificación.

**Allianz**  | Módulo de Pagos SALIDA SEGURA

Bienvenido al Sistema de Pagos

Conoce los servicios que tenemos para ti

**VER PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

Sistema de Pagos  
Validación de usuario

\* Tipo de Documento

\* Número de Identificación

**INICIAR SESIÓN**

**REGISTRARSE**

**Allianz**  | Módulo de Pagos SALIDA SEGURA

**Registro de Usuarios**  
Ahorra tiempo y agiliza tu forma de pago

Cédula de Ciudadanía

11111111

**SIGUIENTE**

Sistema de Pagos  
Validación de usuario

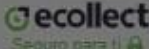
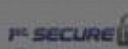
Tipo de Documento

\* Número de Identificación

**INICIAR SESIÓN**

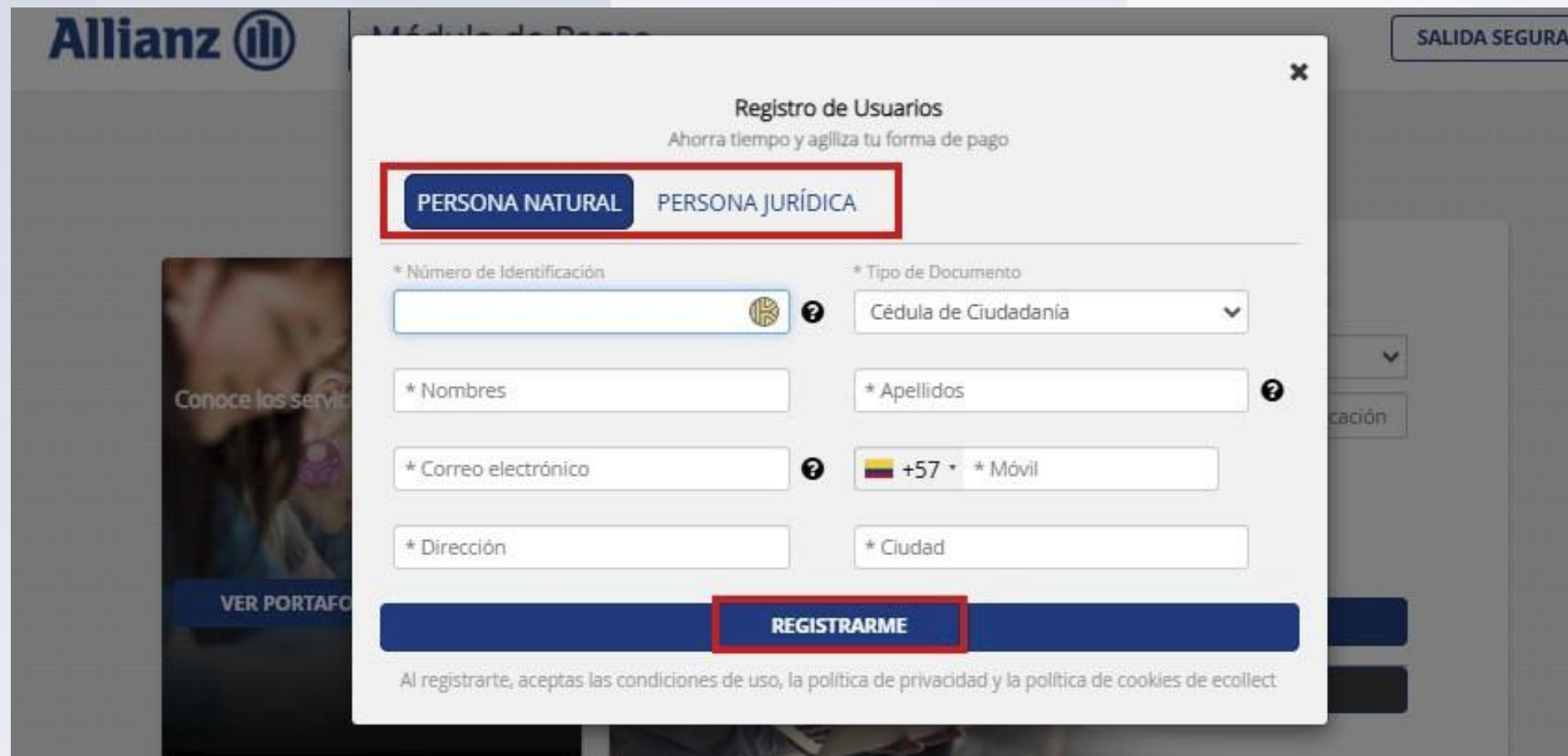
**REGISTRARSE**

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

- Selecciona el tipo de cliente, completa la información y da en la opción registrarme.

- Debes visualizar los productos que te ofrecemos.






## 2. Realizar pagos:

1. Una vez estes registrado ingresa por la opción iniciar sesión.

### Bienvenido al Sistema de Pagos



Sistema de Pagos  
Validación de usuario

Cédula de Ciudadanía 

 11111111 

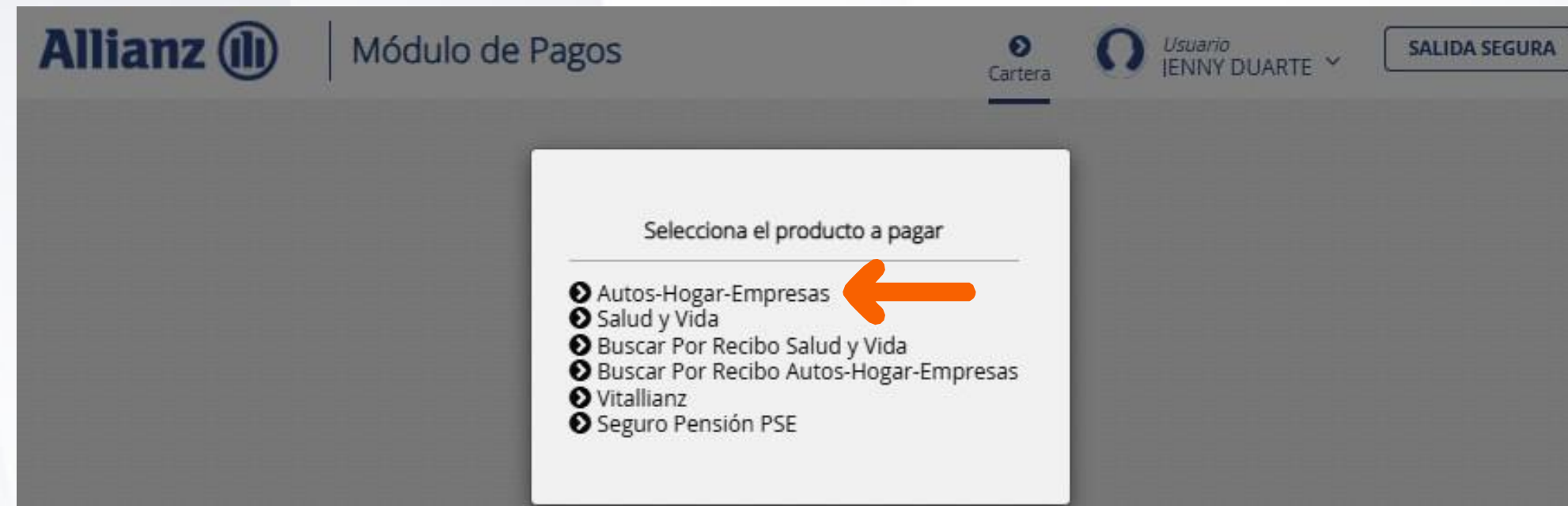
INICIAR SESIÓN 

REGISTRARSE

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google



- Selecciona el producto que vas a pagar y da clic en la opción confirmar pago.





- **Selecciona el medio de pago:** Cuenta bancaria, billetera digital o tarjeta de crédito y luego, completa los datos del titular y haz clic en realizar pago.

Seguro estamos.


Módulo de Pagos


Usuario

SALIDA SEGURA

PAGO CON CTA. DE AHORROS O CTA. CORRIENTE
PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

REGRESAR

Realiza débito desde cuentas corriente y ahorro de bancos en Colombia, una vez selecciones el banco, el sistema PSE solicitará registrar tu correo la primera vez, si ya realizaste este procedimiento solo ingresa tu correo electrónico



\* Entidad Financiera

\* Tipo de Persona

\* Tipo de Identificación

\* Número de Identificación (pagador)

\* Nombres

\* Apellidos

\* Razon social

\* Correo electrónico

+57

\* Número de Celular

\* Dirección de residencia

Resumen de pago

Total a Pagar \$59,140.00

Ver detalle de facturas

REALIZAR PAGO

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270





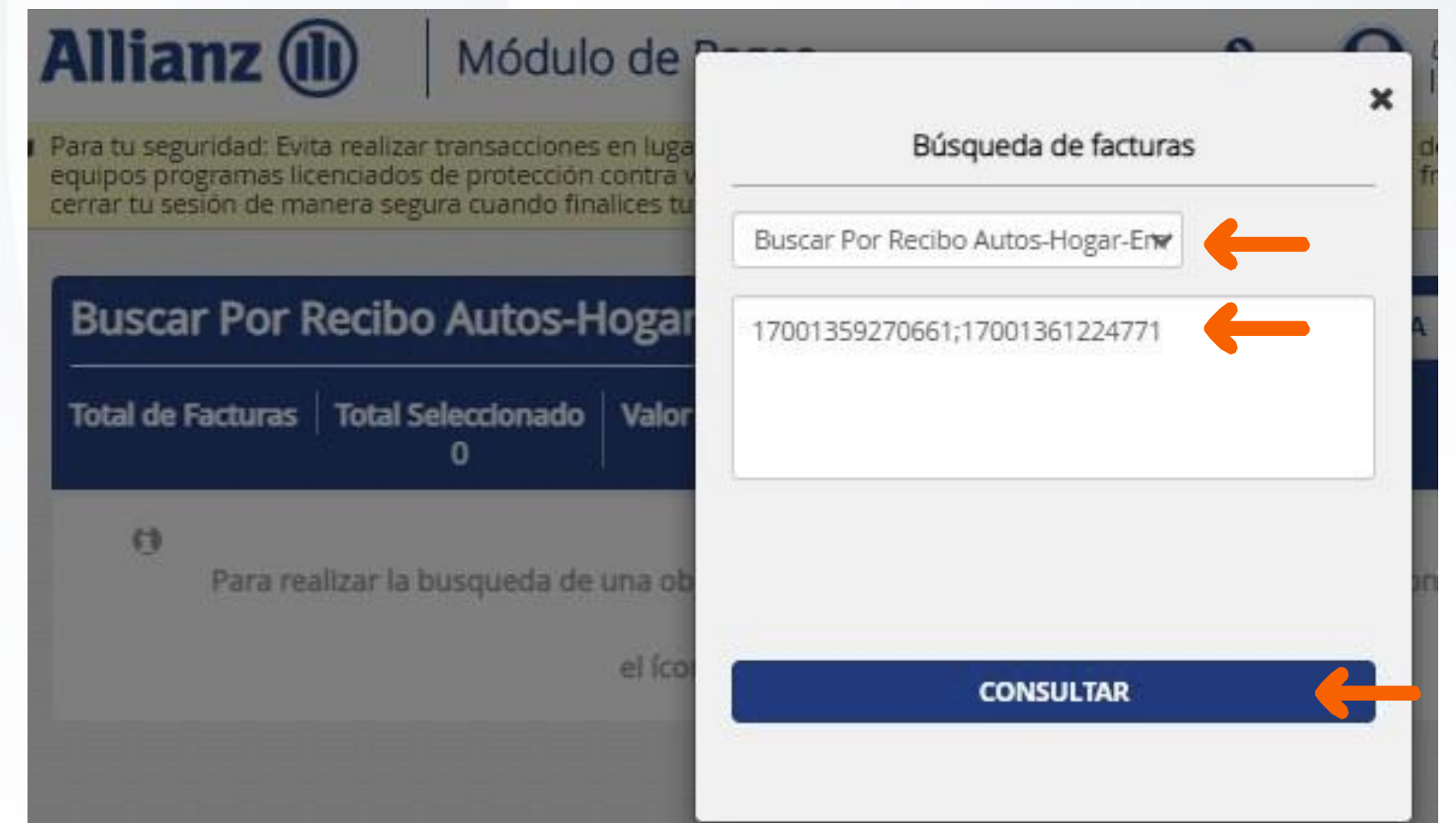
Para consultar los recibos a pagar tienes dos opciones:

Selecciona el producto a pagar: Autos-Hogar-Empresas Salud y Vida podrás ver todos los recibos pendientes de tus pólizas y seleccionar los que vas a pagar.



Si prefieres digitar uno o más recibos, **ingresa por la opción buscar por recibo**. Selecciona el producto a pagar y diligencia el número de recibo. Si es más de un recibo debes separarlo con punto y coma (;). Si seleccionas el producto Autos-Hogar-empresas los recibos deben empezar por 17001. Si seleccionas el producto Salud y Vida los recibos deben empezar por 16001. Selecciona Continuar. El sistema te mostrará los recibos y podrás continuar con el procedimiento de pago.

Seguro estamos.





- El total a pagar corresponde al total de los recibos seleccionados. Para continuar selecciona **CONFIRMAR PAGO**.
- Si vas a pagar varios recibos, debes seleccionarlos por póliza en orden de la fecha límite de pago comenzando por el más vencido.

Seguro estamos.



Módulo de Pagos



 Usuario

SALIDA SEGURA

Para tu seguridad: Evita realizar transacciones en lugares de conexión pública, siempre debes hacerlo desde sitios de confianza. Instala en tus equipos programas licenciados de protección contra virus, troyanos, pharming, phishing y keylogger y actualízalos frecuentemente. Asegúrate de cerrar tu sesión de manera segura cuando finalices tu actividad en nuestra plataforma

Buscar Por Recibo Autos-Hogar-Empresas

Q ABRIR BÚSQUEDA

Total de Facturas  
2

Total Seleccionado  
2

Valor Total de Cartera  
\$713,446.00

|                                     | Descripción                                    | Fecha Límite de Pago | Valor del Recibo |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |                                                |                      |                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Póliza No: 23571177, Recibo No: 17001359270661 | 11/07/2026           | \$356,723.00     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Póliza No: 23571177, Recibo No: 17001361224771 | 10/08/2026           | \$356,723.00     |

Mostrar 10 Facturas

1

2

3

Resumen de pago

Total a Pagar

\$713,446.00

CONFIRMAR PAGO

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de **privacidad** y **términos** de Google

ecollect

Seguro para ti





# Seguro estamos.

Al finalizar el pago generará el comprobante de la transacción y llegará al correo electrónico inscrito.


**Transacción APROBADA por la Entidad Financiera**

COMPROBANTE



Razón Social  
**ALLIANZ SEGUROS S.A**

NIT  
**8600261825**

Usuario Pagador

No. Transacción eCollect  
**116024**

Fecha y Hora  
**17/08/2019 04:35:10 p. m.**

Transacción APROBADA por la Entidad Financiera

Descripción del Pago  
**Autos-Hogar-Empresas**

Entidad Financiera  
**BANCO UNION COLOMBIANO**

Total Pagado  
**\$214.00**

No. Autorización/CUS  
**902691**

| Descripción                                    | Referencia     | Valor Pagado    |
|------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Póliza No: 24171386, Recibo No: 17001238021665 | 17001238021665 | \$150.00        |
| Póliza No: 24171386, Recibo No: 17001238021640 | 17001238021640 | \$64.00         |
| <b>Total</b>                                   |                | <b>\$214.00</b> |



## Pago con una tarjeta de crédito.

Si seleccionaste la opción de pagar con Tarjeta de Crédito y vas a pagar con UNA sola Tarjeta, selecciona opción pago completo. Diligencia todos los campos con los datos del titular de la tarjeta. Para finalizar selecciona **REALIZAR PAGO**.

**Importante:** Debes tener en cuenta: Las Tarjetas de crédito deben ser de entidades Bancarias Nacionales tu tarjeta de crédito debe estar autorizada para realiza pagos no presenciales. Especialmente para montos superiores a 10 millones de pesos. Esto lo puedes validar con tu banco.


Módulo de Pagos


Usuario

SALIDA SEGURA

PAGO CON CTA. DE AHORROS O CTA. CORRIENTE
PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

REGRESAR

Al completar este pago aceptas ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada en esta transacción, que la plataforma puede utilizar la dirección de internet y la información capturada para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de la tarjeta de crédito. La calidad de la información puede afectar el proceso de autorización.






Número de Tarjeta

CVV2

\* Tipo de Identificación

\* Nombres

+57 \* Número de Celular

\* Fecha expiración (Ej. 09/25)

\* Número de cuotas

\* Número de Identificación (pagador)

\* Apellidos

\* Correo electrónico

Guardar información para próximos pagos

1
2
3

Resumen de pago

Total a Pagar

\$713,446.00

Ver detalle de facturas

☒ Pago completo

☐ Pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5)

REALIZAR PAGO

Sito protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

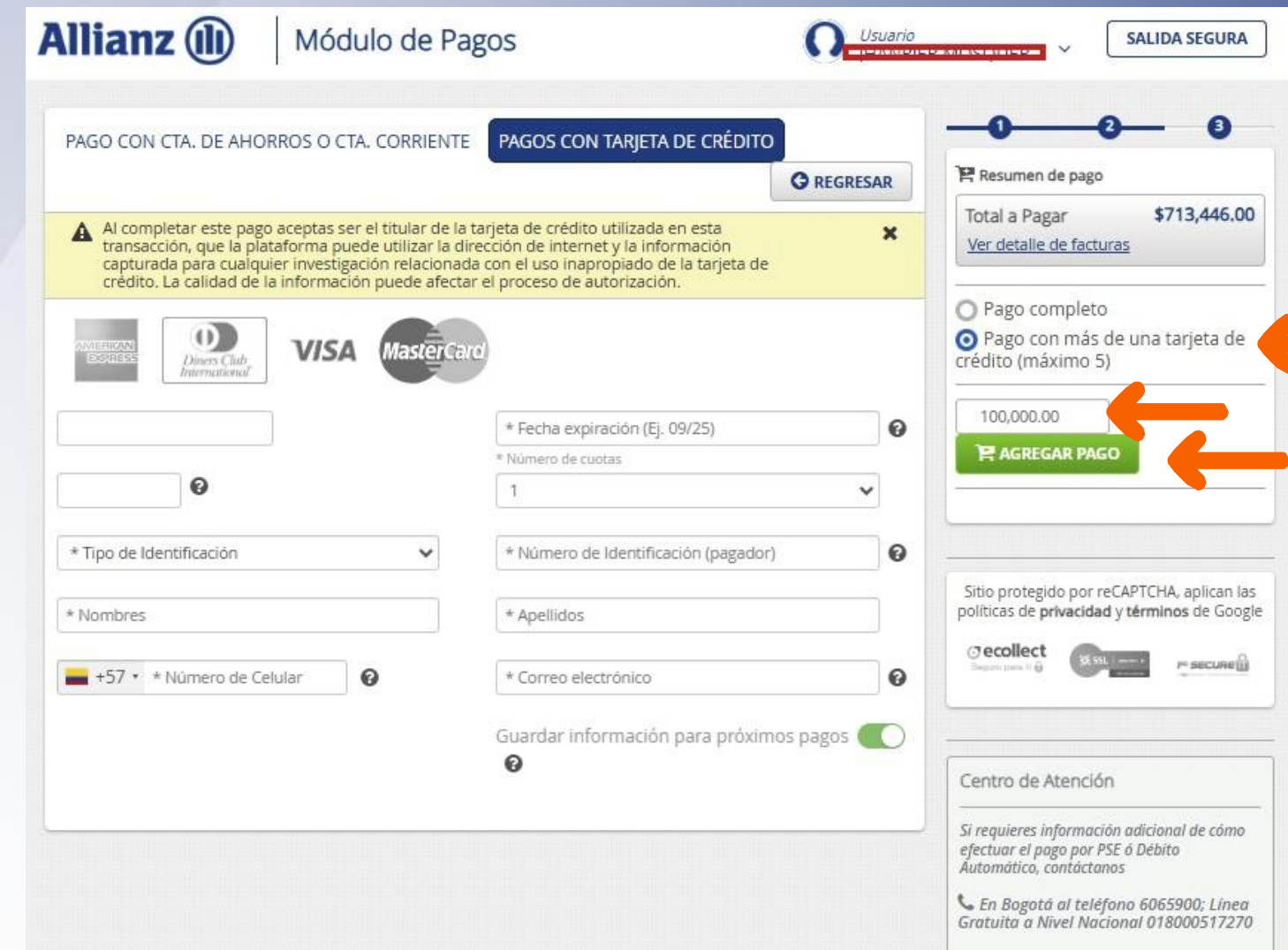
En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

## Pago con mas de una tarjeta de crédito

Si vas a pagar con más de una tarjeta, **selecciona la opción pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5)** Diligencia todos los campos con los datos de la tarjeta y el titular. Digita el valor que vas a apagar con la primera tarjeta y selecciona la opción **agregar pago**.

Para la segunda tarjeta y las siguientes, (máximo 5), realiza el mismo procedimiento de diligenciamiento de los datos de la tarjeta, el titular y el valor hasta completar el total a pagar. Para finalizar selecciona la opción **REALIZAR PAGO**. Cuando las tarjetas sean aprobadas, al correo electrónico registrado te llegará el comprobante de la transacción.

Seguro estamos.



Resumen de pago

|               |              |
|---------------|--------------|
| Total a Pagar | \$713,446.00 |
|---------------|--------------|

[Ver detalle de facturas](#)

☐ Pago completo

☒ Pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5)

100,000.00

**AGREGAR PAGO**

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

ecollect

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270



Resumen de pago

|               |          |
|---------------|----------|
| Total a Pagar | \$183.00 |
|---------------|----------|

☐ Pago completo

☒ Pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5)

|               |          |
|---------------|----------|
| MASTERCARD ** | \$150.00 |
| VISA ****1886 | \$33.00  |

**REALIZAR PAGO**

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

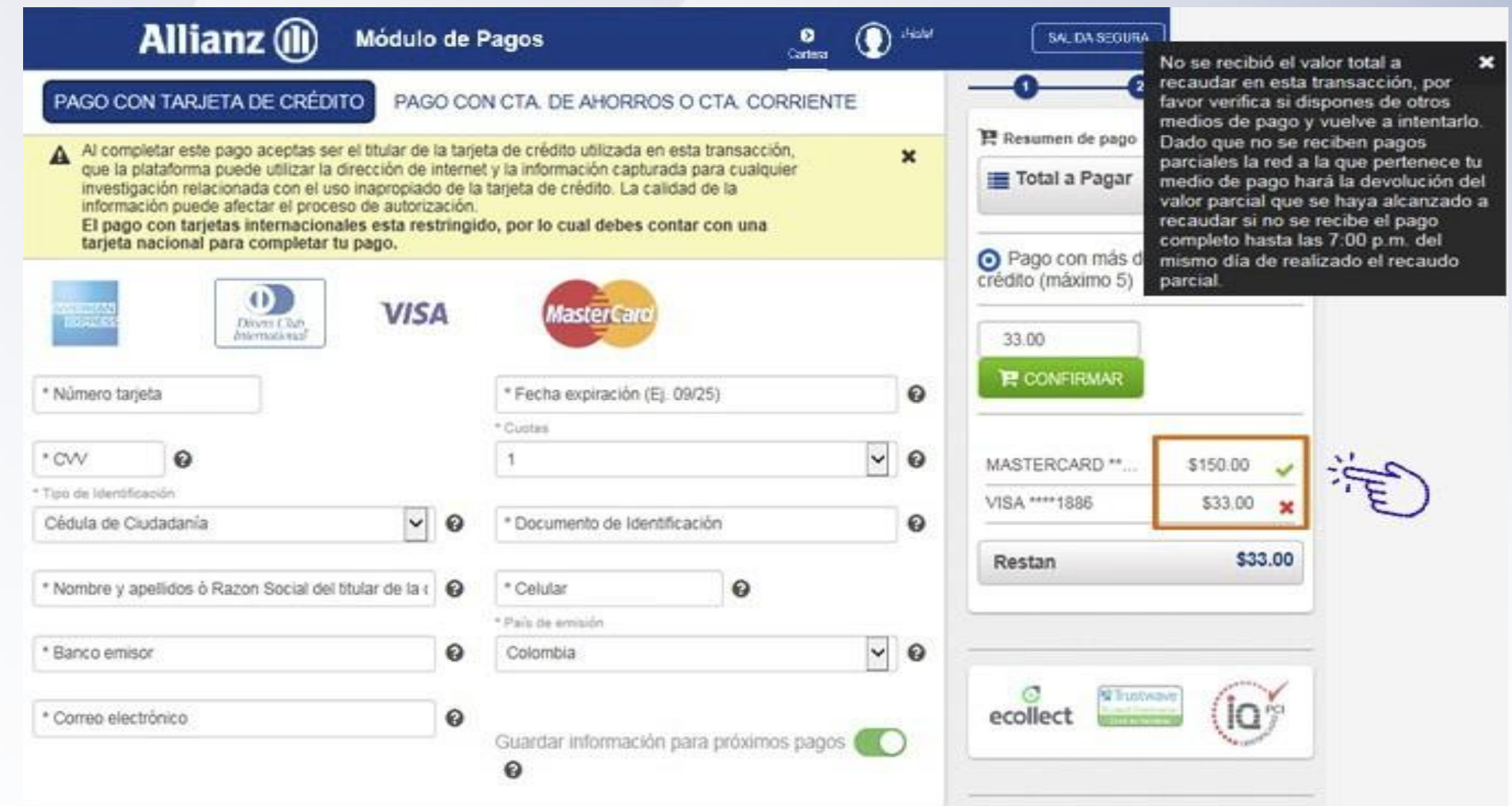


## Rechazos pago con mas de una tarjeta de crédito.

Después de registradas las tarjetas y confirmar el pago, el sistema te mostrará la aprobación de las transacciones. Si alguna de las tarjetas sale rechazada, tienes la opción durante el día hasta las 7:00 p.m. de cambiarla por otra tarjeta de crédito. Si la transacción rechazada no es corregida antes de las 7:00 p.m. se reversarán las transacciones que hayan sido aprobadas ya que no se reciben pagos parciales.

**Nota:** Los recibos seleccionados anteriormente para pago, quedan con la marca de estado pendiente de terminar transacción.

Para incluir la nueva Tarjeta de Crédito y terminar el pago. selecciona **PAGO SIN FINALIZAR**.



The screenshot shows the 'Módulo de Pagos' (Payment Module) interface. It features a warning banner at the top stating: 'Al completar este pago aceptas ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada en esta transacción, que la plataforma puede utilizar la dirección de internet y la información capturada para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de la tarjeta de crédito. La calidad de la información puede afectar el proceso de autorización. El pago con tarjetas internacionales esta restringido, por lo cual debes contar con una tarjeta nacional para completar tu pago.' Below this, there are input fields for card details (number, expiration date, CVV), identification (type, document number), and contact information (name, phone, email). A 'CONFIRMAR' button is visible. On the right, a 'Resumen de pago' (Payment Summary) section shows a total of \$33.00 and a list of payment methods: 'MASTERCARD \*\*...' for \$150.00 (marked with a green check) and 'VISA \*\*\*\*1886' for \$33.00 (marked with a red X). A hand icon points to the VISA entry. A modal dialog box is open on the right, stating: 'No se recibió el valor total a recaudar en esta transacción, por favor verifica si dispones de otros medios de pago y vuelve a intentarlo. Dado que no se reciben pagos parciales la red a la que pertenece tu medio de pago hará la devolución del valor parcial que se haya alcanzado a recaudar si no se recibe el pago completo hasta las 7:00 p.m. del mismo día de realizado el recaudo parcial.'



- El cambio lo puedes hacer únicamente por otra Tarjeta de Crédito.
- El sistema te mostrará el valor que salió rechazado y está pendiente de pago.
- Diligencia todos los campos con los datos de la nueva tarjeta y del titular. **Selecciona la opción CONFIRMAR.**

**Allianz** | Módulo de Pagos

Para tu seguridad: Evita realizar transacciones en lugares de conexión pública, siempre debes hacerlo desde sitios de confianza. Instala en tus equipos programas licenciados de protección contra virus, troyanos, phishing y keylogger y actualízalos frecuentemente. Asegúrate de cerrar tu sesión de manera segura cuando finalices tu actividad en nuestra plataforma.

**Autos-Hogar-Empresas**

Total de Facturas: 8 | Total Seleccionado: 0 | Valor Total de Cartera: \$2,829,841.00

|                                     | Descripción                                    | Fecha Límite de Pago | Valor Factura  | Valor a pagar  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| <input type="checkbox"/>            | Póliza No: 24171264, Recibo No: 17001000036072 | 17/04/2019           | \$727,947.00   | \$727,947.00   |
| <input type="checkbox"/>            | Póliza No: 24171386, Recibo No: 17001000041866 | 01/05/2019           | \$1,050,510.00 | \$1,050,510.00 |
| <input type="checkbox"/>            | Póliza No: 24171386, Recibo No: 17001000041874 | 01/05/2019           | \$1,050,510.00 | \$1,050,510.00 |
| <input type="checkbox"/>            | Póliza No: 24171386, Recibo No: 17001238021657 | 13/09/2019           | \$238.00       | \$238.00       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Póliza No: 24171326, Recibo No: 17001238021699 | 13/09/2019           | \$118.00       | \$118.00       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Póliza No: 24171326, Recibo No: 17001238021707 | 13/09/2019           | \$179.00       | \$179.00       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Póliza No: 24171326, Recibo No: 17001238021715 | 13/09/2019           | \$65.00        | \$65.00        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Póliza No: 24171326, Recibo No: 17001238021723 | 13/09/2019           | \$274.00       | \$274.00       |

**Resumen de pago**

Total a Pagar: \$0.00

**CONFIRMAR PAGO**

Pagos sin finalizar: #117709 \$183.00

**Centro de Atención**

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

**Allianz** | Módulo de Pagos

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO | PAGO CON CTA. DE AHORROS O CTA. CORRIENTE

Al completar este pago aceptas ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada en esta transacción, que la plataforma puede utilizar la dirección de internet y la información capturada para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de la tarjeta de crédito. La calidad de la información puede afectar el proceso de autorización. El pago con tarjetas internacionales está restringido, por lo cual debes contar con una tarjeta nacional para completar tu pago.

**Resumen de pago**

Total a Pagar: \$183.00

Pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5)

33.00 **CONFIRMAR**

MASTERCARD 5... \$150.00

Restan: \$33.00

**Centro de Atención**

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270



- Cuando completes el valor total a pagar. Para finalizar selecciona la opción **REALIZAR PAGO**.



**Allianz**  **Módulo de Pagos**

**PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO** CUENTAS DÉBITO AHORRO Y CORRIENTE (PSE)

**Resumen de pago:**  
Total a Pagar: **\$183.00**

**Pago completo**  
☒ Pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5)

MASTERCARD \*\*... \$150.00  
VISA \*\*\*\*1886 \$33.00

**REALIZAR PAGO**

## Token de seguridad

En el menú desplegable que acompaña tu nombre vas a encontrar dos opciones que te permitirán consultar tus transacciones y modificar tus datos personales. Para ingresar a cualquiera de las opciones el sistema te generará un token de seguridad que será enviado al correo electrónico registrado. Debes digitarlo y seleccionar la opción **VALIDAR CLAVE**.



**Allianz**  **Módulo de Pagos**

**Autos-Hogar-Empresas**

Total de Facturas: 0 | Valor Total de Cartera: \$0.00

No hay registros reportados para pago, por favor intenta más tarde. Gracias.

**Resumen de pago:**  
Total a Pagar: **\$0.00**

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

**Centro de Atención**

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270



Módulo de Pagos

Usuario

HANPIER MOSQUER...

SALIDA SEGURA

Consulta de Transacciones

EXPORTAR A EXCEL

Usuarios Autorizados

Por favor ingresa el Token enviado a tu correo electrónico jen\*\*\*\*\*rte@all\*\*\*\*.co

\* Clave dinámica

VALIDAR CLAVE

Para continuar, por favor ingresa la clave de 6 dígitos enviada a tu email

REGRESAR

Consulta de transacciones

En la opción de Consulta de Transacciones podrás ver el histórico de los procesos de pagos aprobados y rechazados que se han realizado a tus pólizas.

| Allianz  |                   | Módulo de Pagos           |                  | Cartera  ¡Hola! |                | SALIDA SEGURA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Consulta de Transacciones                                                                   |                   | Consulta de Transacciones |                  | REGRESAR                                                                                           |                |               |
| Comprobante                                                                                 | Fecha Transacción | Valor                     | No. Autorización | Entidad Financiera                                                                                 | Estado         |               |
| 105922                                                                                      | 01/02/2019        | \$200,000.00              | 801932           | 291-MASTERCARD                                                                                     | OK             |               |
| 105921                                                                                      | 01/02/2019        | \$200,000.00              | 105921           | 291-MASTERCARD                                                                                     | NOT_AUTHORIZED |               |
| 105919                                                                                      | 01/02/2019        | \$200,000.00              | 1536019          | 1022-BANCO UNION COLOMBIANO                                                                        | OK             |               |
| 105779                                                                                      | 28/01/2019        | \$100,000.00              | 1528924          | 1022-BANCO UNION COLOMBIANO                                                                        | OK             |               |





## Actualización de datos

Puedes modificar los datos que requieres excepto el número de identificación.

Allianz

Actualización de datos

PERSONA NATURAL

\* Número de Identificación

53071328

?

\* Tipo de Documento

Cédula de Ciudadanía

▼

\* Nombres

Leidy Constanza

\* Apellidos

Orjuela Peña

?

\* Correo electrónico

?

+57

316 4334844

\* Dirección

calle 49 b sur 9 a 94

\* Ciudad

Bogota

ACTUALIZAR

Seguro estamos.

## Por favor tener en cuenta

- Si al momento de realizar la transacción te encuentras en la página del banco y el sistema, se cae, se queda procesando sin dar respuesta o te saca de la página por favor espera hasta que te llegue algún comprobante de transacción. Si no lo recibes en el transcurso del día comunícate con tu banco y valida si el dinero fue descontado de tu cuenta. Si el banco te informa que no fue descontado ingresa nuevamente a realizar el pago.
- Si registraste un correo electrónico errado o no te están llegando los comprobantes de pago o contraseñas que te genere el sistema puedes reportarlo a través de nuestro callcenter.
- Si tienes dudas con tu proceso de pagos PSE puedes comunicarte con nuestro Contac center.

## Línea de pagos y cartera

**Bogotá:** 601 4824600 opc 2  
**Nacional:** 018000 517270 opc 2





# PAGOS



(Pagos Seguros En Línea)

Seguro estamos.

