

# Manual de usuario pagos masivos



Seguro estamos.



# Instructivo pagos masivos PSE.

Para realizar el pago masivo debes contar con el reporte de cartera actualizado el cual te suministra tu analista de cartera.

1. Elaboración Plano
2. Cargue plano
3. Confirma el pago



# Instructivo pagos masivos PSE.

Con el archivo de cartera compartido por tu analista, diligenciar los campos requeridos en la plantilla de Excel (Formato Cargue Masivo) :

| RECIBO    | CIA       | RAMO | NOMBRE RAI   | RAMO ANT | LINEA DE NEI | MACRO       | RAMO REGIONAL | SUCURSAL    | SUC | DELEG | AGENTE | CLAVE   | INTERMEDIARIO       | MATRICUL | POLIZA   | APLICA |
|-----------|-----------|------|--------------|----------|--------------|-------------|---------------|-------------|-----|-------|--------|---------|---------------------|----------|----------|--------|
| 108511381 | Vida      | 205  | Allianz Medi | 1        | INDIVIDUAL   | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       | I        | 23624625 |        |
| 108513213 | Vida      | 206  | Allianz Medi | 1        | INDIVIDUAL   | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23624695 |        |
| 339347795 | Vida      | 206  | Allianz Medi | 1        | INDIVIDUAL   | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23624695 |        |
| 108513437 | Vida      | 206  | Allianz Medi | 1        | INDIVIDUAL   | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23624704 |        |
| 339347811 | Vida      | 206  | Allianz Medi | 1        | INDIVIDUAL   | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23624704 |        |
| 108613971 | Vida      | 206  | Allianz Medi | 1        | INDIVIDUAL   | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23629826 |        |
| 329047827 | Vida      | 212  | Salud Colect | 1        | COLECTIVA    | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23511570 |        |
| 329047819 | Vida      | 213  | Salud Colect | 1        | COLECTIVA    | Salud       | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5426   | 1705426 | PRUEBAS SALUD       |          | 23511564 |        |
| 108226030 | Vida      | 1942 | Hym+Vida A   | 66       | INDIVIDUAL   | Vida_Ind    | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5604   | 1705604 | CAU (PRUEBAS)       |          | 23611854 |        |
| 108218888 | Vida      | 1943 | Hym+Vida A   | 66       | INDIVIDUAL   | Vida_Ind    | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5604   | 1705604 | CAU (PRUEBAS)       |          | 23611688 |        |
| 108221338 | Vida      | 1943 | Hym+Vida A   | 66       | INDIVIDUAL   | Vida_Ind    | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5604   | 1705604 | CAU (PRUEBAS)       |          | 23611715 |        |
| 108590484 | Vida      | 1943 | Hym+Vida A   | 66       | INDIVIDUAL   | Vida_Ind    | Bogotá y Me   | Pruebas     | 100 | 170   | 5604   | 1705604 | CAU (PRUEBAS)       |          | 23628534 |        |
| 338577137 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 106   | 6938   | 1066938 | LBV SEGUROS LTDA    |          | 23601854 |        |
| 337283620 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 2083   | 1052083 | JO ASESORES DE SEGU |          | 23494767 |        |
| 108674486 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 2083   | 1052083 | JO ASESORES DE SEGU |          | 23558399 |        |
| 337225936 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23473304 |        |
| 108448154 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23515232 |        |
| 108539614 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23533272 |        |
| 337524825 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23533272 |        |
| 334426149 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23566044 |        |
| 336040880 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23566044 |        |
| 337590008 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 7787   | 1057787 | ZAMUDIO ASESORES PF |          | 23566044 |        |
| 337522043 | Generales | 301  | Transportes  | 34       | P&C          | Transportes | Bogotá y Me   | Bogotá Farm | 201 | 105   | 8000   | 1058000 | MELO RODRIGUEZ MAR  |          | 23531444 |        |

# Instructivo pagos masivos PSE.

En este Archivo diligenciar los campos Tipo documento, Identificación, CIA (3-No Vida, 4-Vida), Póliza, Aplica, Recibo y Valor. La columna Plano cargue ya viene formulada, (arrastre la fórmula de acuerdo con los campos requeridos).

Autoguardado 

FORMATO PARA PAGOS MASIVOS PSE  Público

Archivo

Inicio

Insertar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Automatizar

Ayuda

Acrobat

Pegar

Portapapeles

Calibri

11

A

A

N

K

S

Grid

Color

A

Alineación

General

\$

%

000

0.00

0.00

Formato condicional

Dar formato como tabla

Estilos de celda

Insertar

Eliminar

Formato

Σ

↕

↔

🔍

📄

Edición

J7

✕

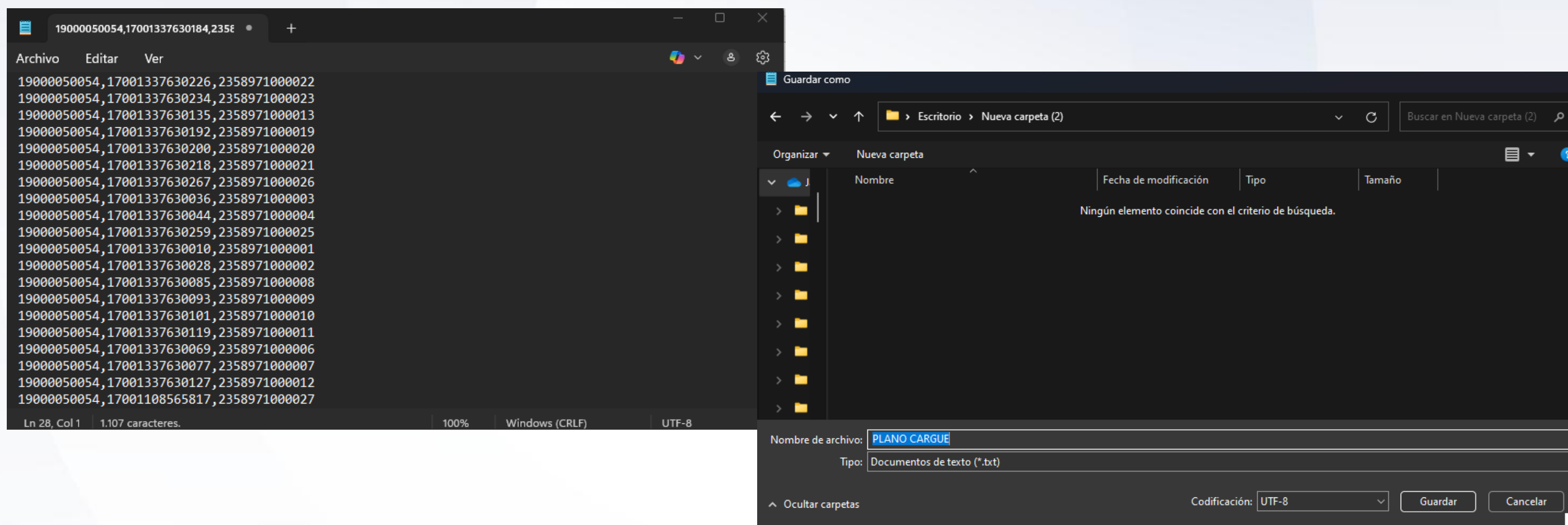
✓

fx

|    | A       | B           | C   | D        | E    | F         | G          | H                                        | I |
|----|---------|-------------|-----|----------|------|-----------|------------|------------------------------------------|---|
| 1  | Tipo do | Identificac | CIA | POLIZA   | APLI | RECIBO    | VALOR      | PLANO CARGUE                             |   |
| 2  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 18   | 337630184 | \$ 217.171 | 19000050054,17001337630184,2358971000018 |   |
| 3  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 14   | 337630143 | \$ 335.207 | 19000050054,17001337630143,2358971000014 |   |
| 4  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 15   | 337630150 | \$ 352.692 | 19000050054,17001337630150,2358971000015 |   |
| 5  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 16   | 337630168 | \$ 352.692 | 19000050054,17001337630168,2358971000016 |   |
| 6  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 24   | 337630242 | \$ 413.083 | 19000050054,17001337630242,2358971000024 |   |
| 7  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 5    | 337630051 | \$ 494.086 | 19000050054,17001337630051,2358971000005 |   |
| 8  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 17   | 337630176 | \$ 512.185 | 19000050054,17001337630176,2358971000017 |   |
| 9  | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 22   | 337630226 | \$ 512.185 | 19000050054,17001337630226,2358971000022 |   |
| 10 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 23   | 337630234 | \$ 512.185 | 19000050054,17001337630234,2358971000023 |   |
| 11 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 13   | 337630135 | \$ 518.467 | 19000050054,17001337630135,2358971000013 |   |
| 12 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 19   | 337630192 | \$ 571.427 | 19000050054,17001337630192,2358971000019 |   |
| 13 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 20   | 337630200 | \$ 571.427 | 19000050054,17001337630200,2358971000020 |   |
| 14 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 21   | 337630218 | \$ 571.427 | 19000050054,17001337630218,2358971000021 |   |
| 15 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 26   | 337630267 | \$ 642.459 | 19000050054,17001337630267,2358971000026 |   |
| 16 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 3    | 337630036 | \$ 657.986 | 19000050054,17001337630036,2358971000003 |   |
| 17 | NIT     | 9000050054  | 3   | 23589710 | 4    | 337630044 | \$ 657.986 | 19000050054,17001337630044,2358971000004 |   |

# Instructivo pagos masivos PSE.

Tomar toda las líneas que genera la columna H (Plano cargue) SIN EL ENCABEZADO y se pegan en un block de notas, se guarda como archivo TXT y guardamos en una carpeta local.



# Instructivo pagos masivos PSE.

Ingresa a [www.allianz.co](http://www.allianz.co) - En la opción Pagos - Selecciona “Realiza tus pagos.”

Descubre todos los **seguros de Allianz**



**Seguro de Salud**

Con el Seguro de Salud Allianz, tu salud y la de tu familia siempre están en buenas manos.

CONOCER MÁS



**Seguro de Autos**

A donde vayas en tu vehículo, puedes contar con los beneficios que necesitas para disfrutar el camino.

CONOCER MÁS



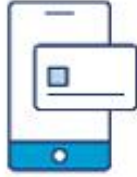
**Seguro de Hogar**

Sabemos que cada hogar es diferente, y en Allianz tenemos un seguro para cada uno.

CONOCER MÁS

← • • • →

¿Eres **cliente Allianz**?



**Pagos**

Tus pagos a través de PSE, débito automático, bancos y financieras. Conoce los medios de pago y puntos disponibles.

**REALIZA TUS PAGOS**



**Certificado de pago**

Conoce como acceder fácilmente al certificado de pago de tu seguro.

DESCARGA TU CERTIFICADO

# Instructivo pagos masivos PSE.

En la siguiente ventana seleccionar TIPO DE CLIENTE según corresponda (Personas – Empresas – Financieras)



Módulo de Pagos

### Bienvenido al Sistema de Pagos



Sistema de Pagos

Selecciona un tipo de cliente

PERSONAS >

EMPRESAS >

FINANCIERAS >

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

 **eCollect**  
Seguro para ti

 **SSL**  
Seguridad

 **SECURE**  
Seguridad

# Instructivo pagos masivos PSE.

Luego diligenciar datos para inicio de sesión TIPO DOCUMENTO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN y seleccionar botón INICIAR SESIÓN  
(Tener en cuenta que el registro debe ser con el mismo número de identificación que registra en Allianz)


Módulo de Pagos
SALIDA SEGURA

### Bienvenido al Sistema de Pagos



Sistema de Pagos

Validación de usuario

Cédula de Ciudadanía

 11111111



INICIAR SESIÓN

REGISTRARSE

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google





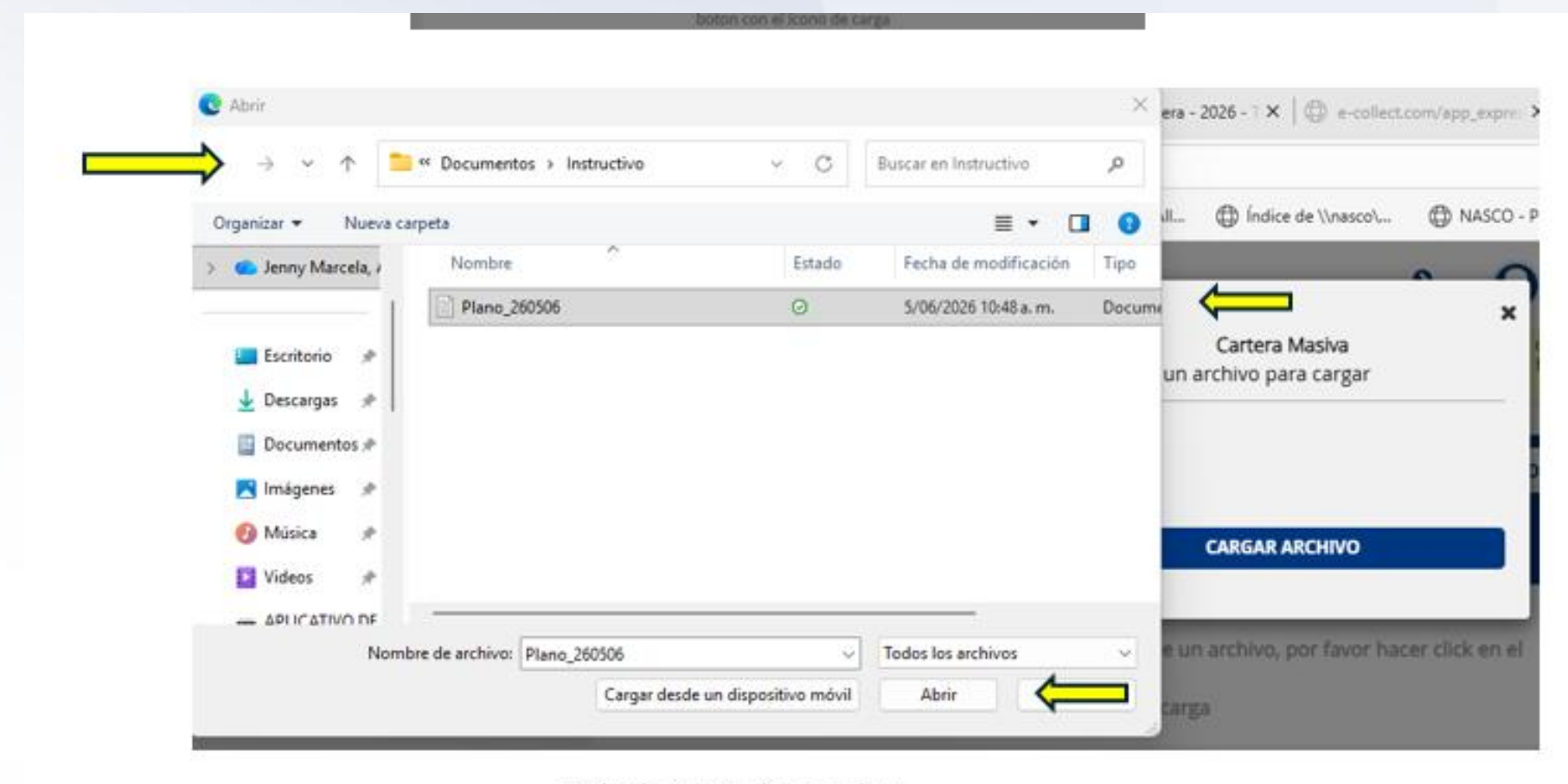
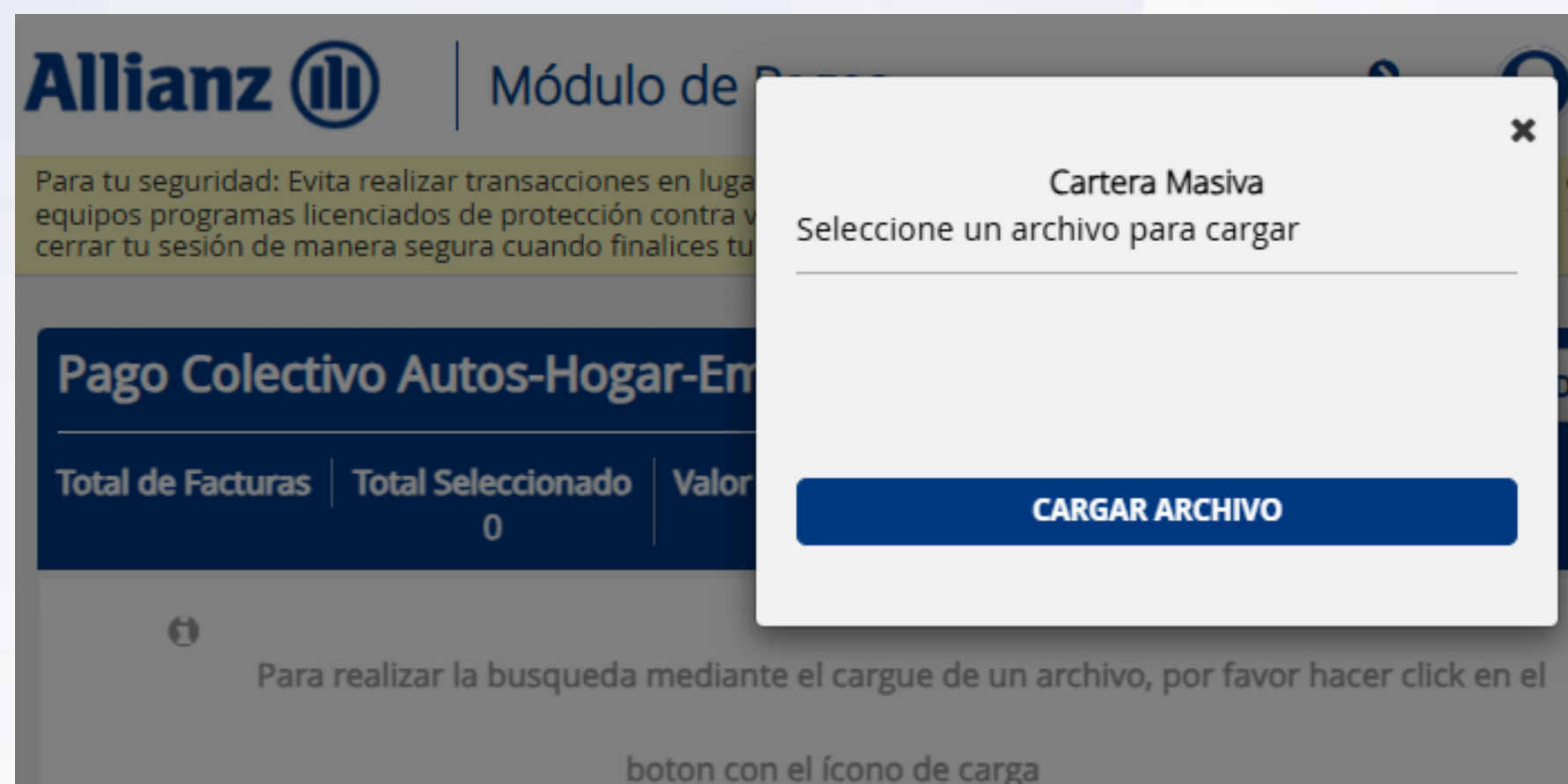
# Instructivo pagos masivos pse

Dentro del Módulo de Pagos – Seleccione el producto a pagar – Opción PAGO COLECTIVO  
(Recuerde que solo puede seleccionar un ramo por transacción 1. Autos, Hogar, Empresas o 2. Salud y Vida)



# Instructivo pagos masivos PSE

Luego dar en la opción cargar archivo y en el explorador de archivos busque el archivo TXT en la ruta o carpeta donde lo guardó y seleccione la opción **ABRIR**



El sistema cargará el archivo y mostrará el resumen de la transacción. El total a pagar corresponde al total de los recibos cargados. Para continuar selecciona CONFIRMAR PAGO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

## Seguro estamos.

# Instructivo pagos masivos PSE.

- Al seleccionar Botón CONFIRMAR PAGO nos llevará a la siguiente ventana para realizar el proceso de pago por medio de Tarjeta de Crédito, Cuenta De ahorros o Cuenta Corriente.
- Si seleccionaste la opción de pagar desde Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente, diligencia todos los campos con los datos del titular de la cuenta y selecciona la opción REALIZAR PAGO.
- Si seleccionaste la opción de pagar con Tarjeta de Crédito y vas a pagar con UNA sola Tarjeta, selecciona opción pago completo.
- Si vas a pagar con más de una tarjeta, selecciona la opción pago con más de una tarjeta de crédito (máximo 5) Diligencia todos los campos con los datos de la tarjeta y el titular. Digita el valor que vas a pagar con la primera tarjeta y selecciona la opción agregar pago.




The screenshot shows the 'Módulo de Pagos' (Payment Module) interface. At the top, there's the Allianz logo and the title 'Módulo de Pagos'. On the right, a user is logged in as 'ismocol sa' with a 'SALIDA SEGURA' (Secure Exit) button. Below the header, there are two tabs: 'PAGO CON CTA. DE AHORROS O CTA. CORRIENTE' (selected) and 'PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO'. A yellow warning box states: 'Realiza débito desde cuentas corriente y ahorro de bancos en Colombia, una vez selecciones el banco, el sistema PSE solicitará registrar tu correo la primera vez, si ya realizaste este procedimiento solo ingresa tu correo electrónico'. The main form contains several fields: 'Entidad Financiera' (dropdown), 'Tipo de Persona' (dropdown), 'Tipo de Identificación' (dropdown), 'Número de Identificación (pagador)' (text), 'Nombres' (text), 'Apellidos' (text), 'Razon social' (text), 'Número de Celular' (text with a '+57' country code dropdown), 'Correo electrónico' (text), and 'Dirección de residencia' (text). On the right side of the form, there's a 'Resumen de pago' (Payment Summary) section showing 'Total a Pagar' as '\$4,166,374.00' and a 'REALIZAR PAGO' (Make Payment) button. At the bottom right, there's a 'Centro de Atención' (Attention Center) section with a link to 'Ver detalle de facturas' (View invoice details) and a note about reCAPTCHA and Google policies.

# Instructivo pagos masivos PSE.

Si se genera este mensaje de que no fue posible realizar el pago, valide con su analista de cartera el estado de los recibos, recuerde que no se puede incluir recibos anulados ni cobrados al momento del pago.

 Módulo de Pagos

No fue posible obtener la información, por favor intente más tarde

ALLIANZ SEGUROS S.A

SALIDA SEGURA

Si tienes dudas communicate  
con tu analista de cartera.

¡Avanza con confianza!

Seguro estamos.

