

Débito automático

Manual del usuario



¿Ya estás inscrito en débito automático?

Esta opción te permite pagar tus pólizas automáticamente desde tu cuenta bancaria, billetera digital o tarjeta de crédito, escogiendo el día de cobro el cual debe ser cercano al día que inician vigencia tus recibos.

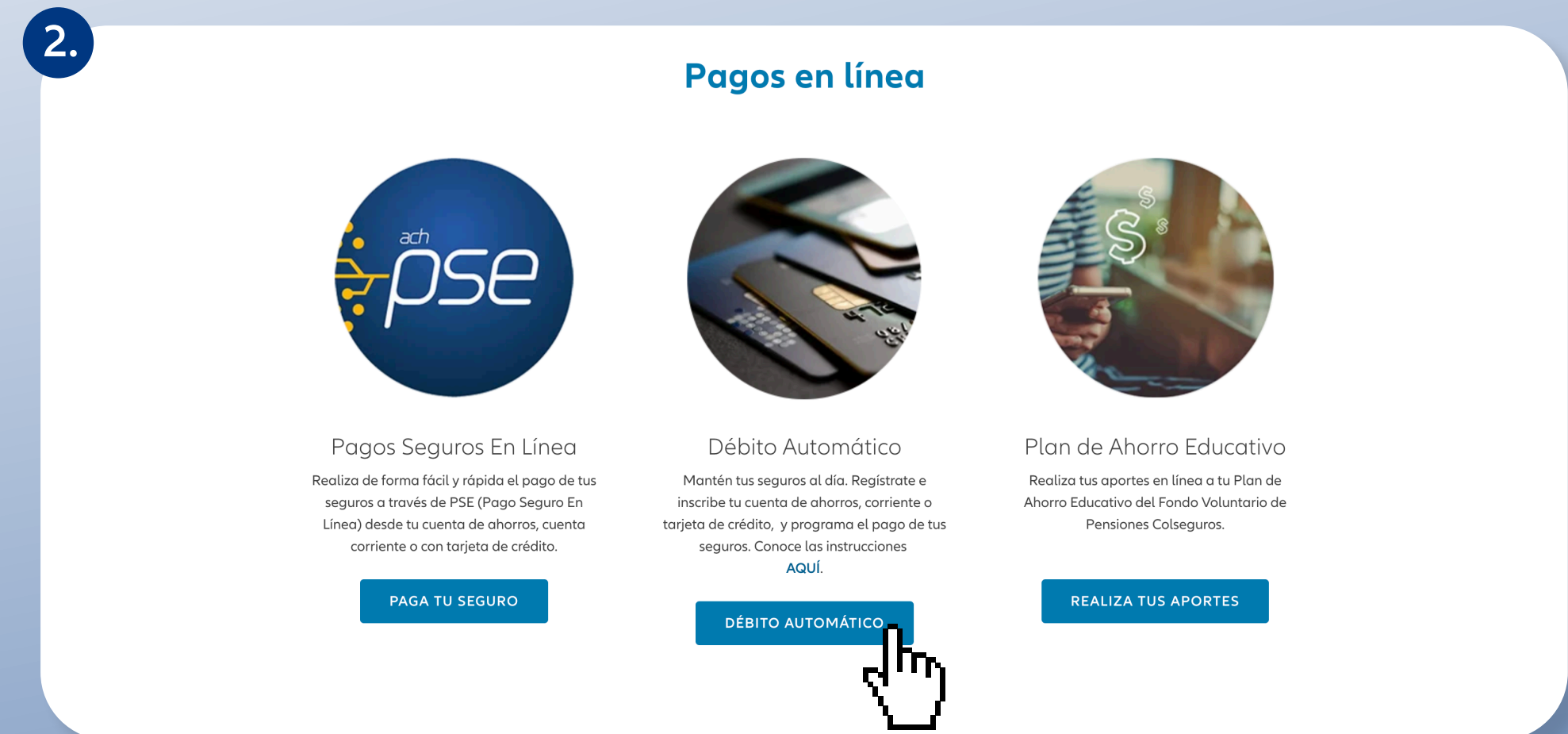


Esto asegura que siempre tengas un cobro recurrente y que **estés al día con tus pagos.**

Pasos para inscribirte:

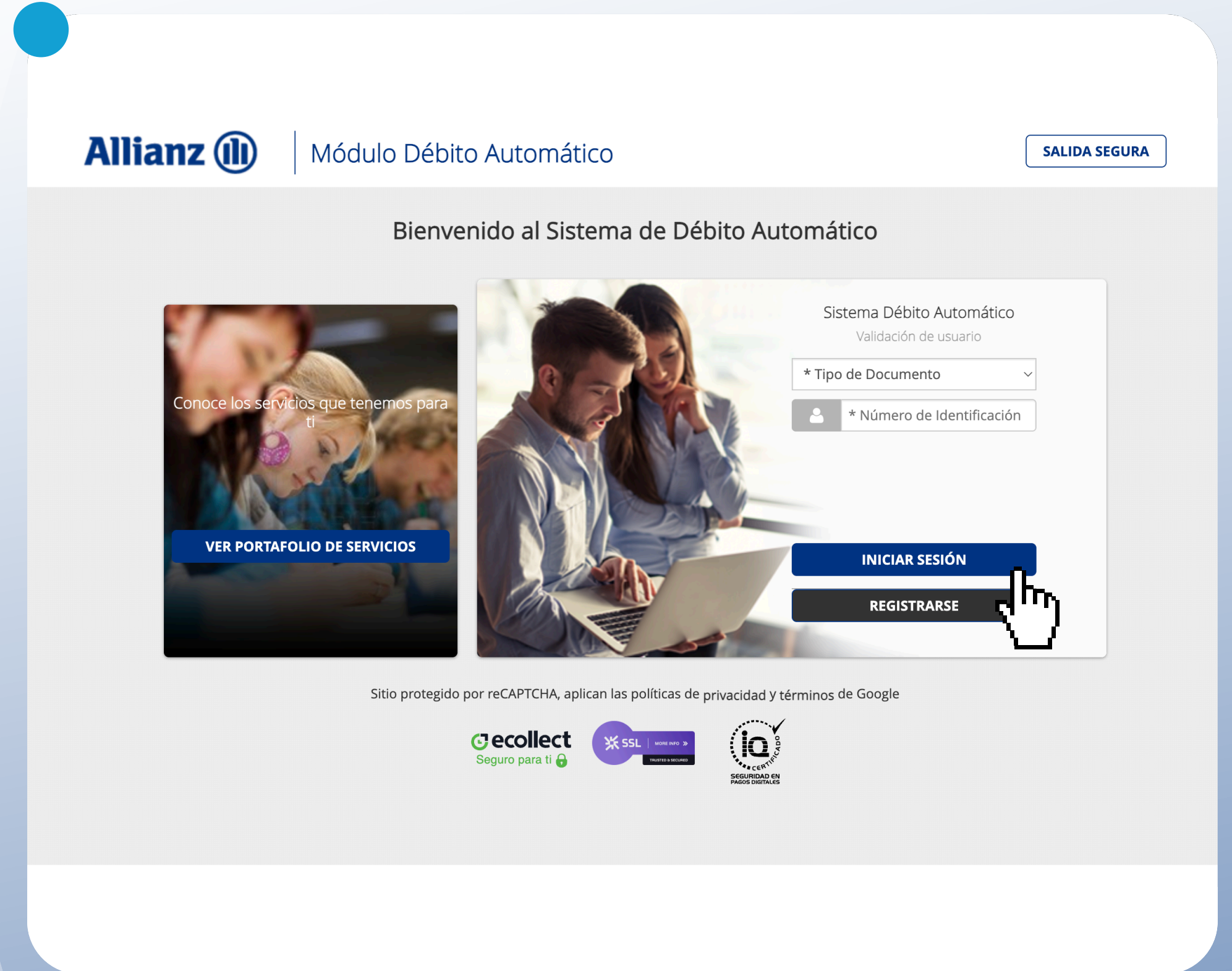
1. Acceso a la página web

- Ingresa a www.allianz.co.
- Selecciona "Realiza tu pago" y luego "Débito Automático".



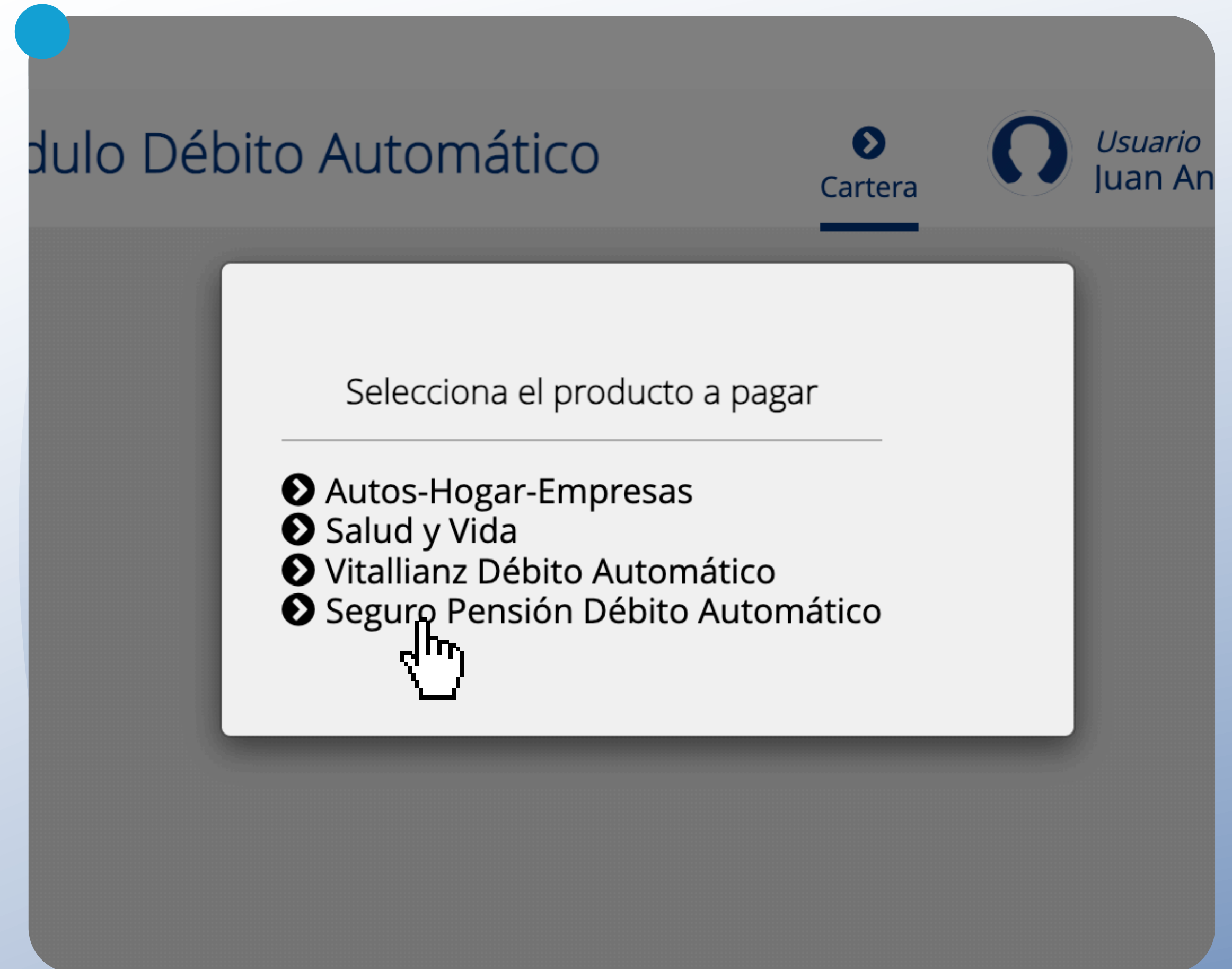
2. Registro de usuario

- Si es tu primera vez, selecciona "Registrarse", elige tu tipo de documento, ingresa tu número de identificación y completa tus datos.
- Si ya estás registrado, inicia sesión.



3. Inscripción de pólizas

- Selecciona el producto que vas a inscribir.



- Selecciona las pólizas a inscribir (puedes marcar todas o elegir algunas), y haz clic en inscribir.



The screenshot shows the Allianz 'Módulo Débito Automático' interface. At the top, there's a navigation bar with the Allianz logo, the title 'Módulo Débito Automático', and links for 'Cartera', 'Usuario', and a 'SALIDA SEGURA' button. A yellow banner below the navigation bar contains the instruction: 'Selecciona las pólizas que deseas inscribir para ser descontadas por Débito Automático y luego selecciona la opción INSCRIBIR'. The main content area is titled 'Autos-Hogar-Empresas' and features a summary table and a list of policies.

Total de pólizas	Total Seleccionado	Total
1	0	\$139,760.00

	Producto-# póliza/aplica	Fecha Límite de Pago	Valor del recibo
☐	Auto Ind 02365601000000	01/05/2026	\$139,760.00

Below the table, there is a dropdown menu for 'Mostrar' set to '10' and a label 'Pólizas'. A hand icon with the number '1.' points to the first checkbox in the table.

On the right side, there is a 'Resumen de pago' section with a 'Total a Pagar' of '\$0.00'. Below this is a large green button labeled 'INSCRIBIR' with a checkmark icon. A hand icon with the number '2.' points to this button. At the bottom of the right panel, there are security logos for 'ecollect', 'SSL', and 'SECURE IT'.

- Elige el día de cobro desplegando la lista de días el cual debe ser cercano al día que inician vigencia tus recibos, y haz clic en continuar.

Ten en cuenta que el valor del primer recibo (cuando la póliza es nueva) en algunos casos puede ser diferente al valor de los recibos sucesivos. En caso que modifiques las condiciones de la póliza, el valor de los recibos puede cambiar.

Débito Automático

REGRESAR

CONTINUAR

Descripción	Valor Total Prima	Valor del Recibo	Día de Cobro	Modalidad de pago	Eliminar
Auto Ind 02365601000000	\$139,760.00	\$139,760.00	1	Mensual	

Escoge el día de cobro que nos autorizas debitar y selecciona la opción Guardar para Continuar con la Inscripción.

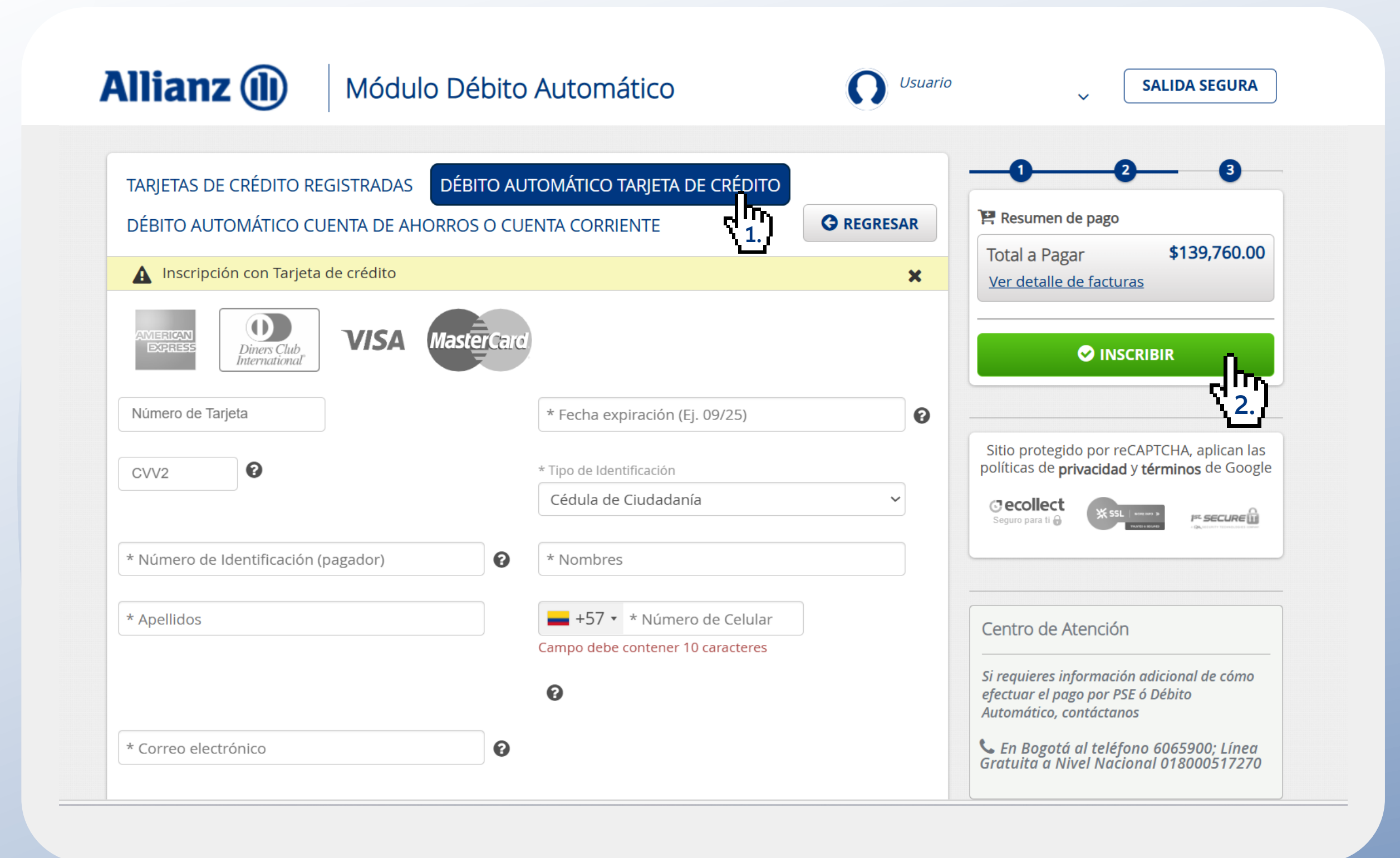
El día de cobro de la póliza ha sido Guardada. Verifica que sea correcto y continua la inscripción

El día de cobro de la póliza no ha sido Guardada

- **Selecciona la forma de pago:**

Cuenta bancaria, billetera digital o tarjeta de crédito.

Luego, completa los datos del titular y haz clic en inscribir.



Allianz | Módulo Débito Automático

Usuario SALIDA SEGURA

TARJETAS DE CRÉDITO REGISTRADAS **DÉBITO AUTOMÁTICO TARJETA DE CRÉDITO** REGRESAR

DÉBITO AUTOMÁTICO CUENTA DE AHORROS O CUENTA CORRIENTE

Inscripción con Tarjeta de crédito

AMERICAN EXPRESS Diners Club International VISA MasterCard

Número de Tarjeta * Fecha expiración (Ej. 09/25)

CVV2 * Tipo de Identificación Cédula de Ciudadanía

* Número de Identificación (pagador) * Nombres

* Apellidos * Número de Celular +57 Campo debe contener 10 caracteres

* Correo electrónico

1. INSCRIBIR

2.

3.

Resumen de pago

Total a Pagar \$139,760.00

[Ver detalle de facturas](#)

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de [privacidad](#) y [términos](#) de Google

ecollect Seguro para ti SSL SECURE

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA ALLIANZ SEGUROS S.A

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA ALLIANZ SEGUROS S.A



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA ALLIANZ SEGUROS S.A

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA ALLIANZ SEGUROS S.A

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA ALLIANZ SEGUROS S.A

- Por seguridad te llegará un token al correo registrado, y posterior al ingreso del número de confirmación podrás visualizar tus movimientos.

Módulo Débito Automático

Usuario Leidy Constanza

Usuarios Autorizados

Por favor ingresa el Token enviado a tu correo electrónico lei*

* Clave dinámica

VALIDAR CLAVE

Para continuar, por favor ingresa la clave de 6 dígitos enviada a tu email

Allianz  Módulo Débito Automático

Cartera Usuario SALIDA SEGURA

Consulta de Transacciones EXPORTAR A EXCEL

Comprobante	Fecha Transacción	Valor	No. Autorización	Entidad Financiera	Estado
159183010	31/03/2026	\$59,140.00	15918301027048	1007-BANCOLOMBIA	APROBADA

Mostrar 10 Transacciones

Actualización de datos:

Puedes modificar tus datos personales, excepto el número de identificación.

Actualización de datos

PERSONA NATURAL

* Número de identificación

53071328

* Tipo de Documento

Cédula de Ciudadanía

* Nombres

Ledy Constanza

* Apellidos

Orjuela Peña

* Correo electrónico

+57 316 4334844

* Dirección

calle 49 b sur 9 a 94

* Ciudad

Bogota

ACTUALIZAR

Allianz

Módulo Débito Automático

Cartera

Usuario

SALIDA SEGURA

Selecciona las pólizas que deseas inscribir para ser descontadas por Débito Automático y luego selecciona

Consulta de Transacciones

Actualizar Datos

Gestionar Pagos programados

Salud y Vida

Total de pólizas

1

Total Seleccionado

0

Total

\$59,140.00

	Producto-# póliza/aplica	Fecha Límite de Pago	Valor del recibo
☒	Vida ActuAll Digital 02340282200000	11/05/2026	\$59,140.00

Mostrar 10 Pólizas

Resumen de pago

Total a Pagar

\$0.00

INSCRIBIR

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect

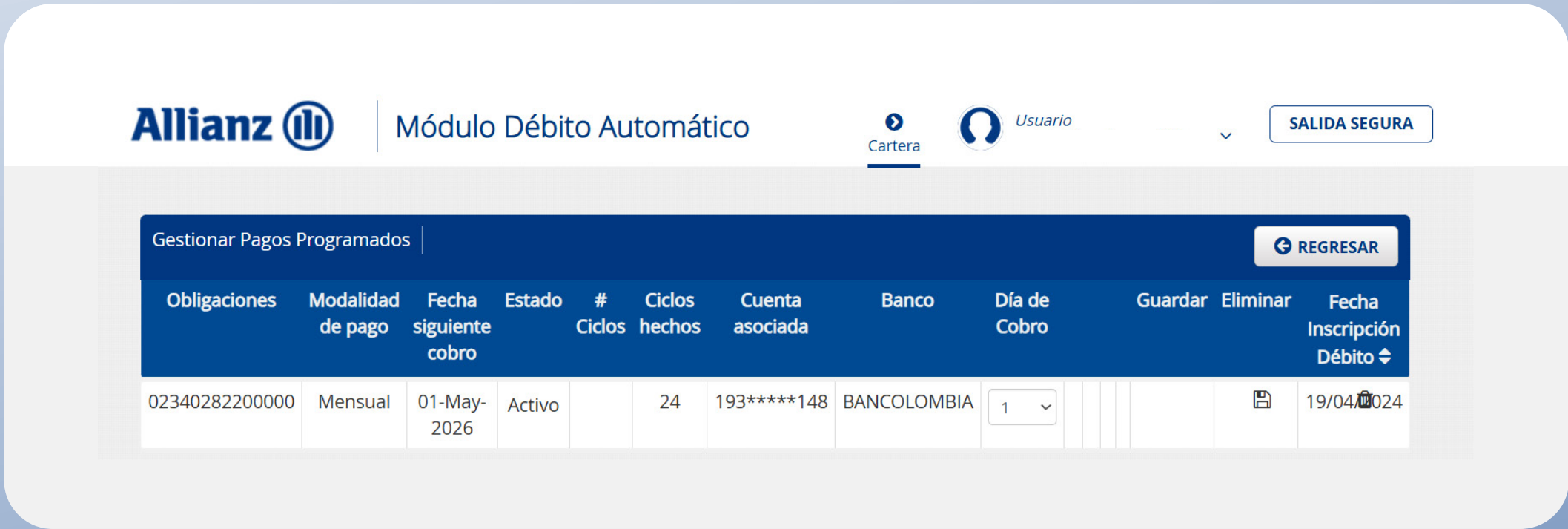
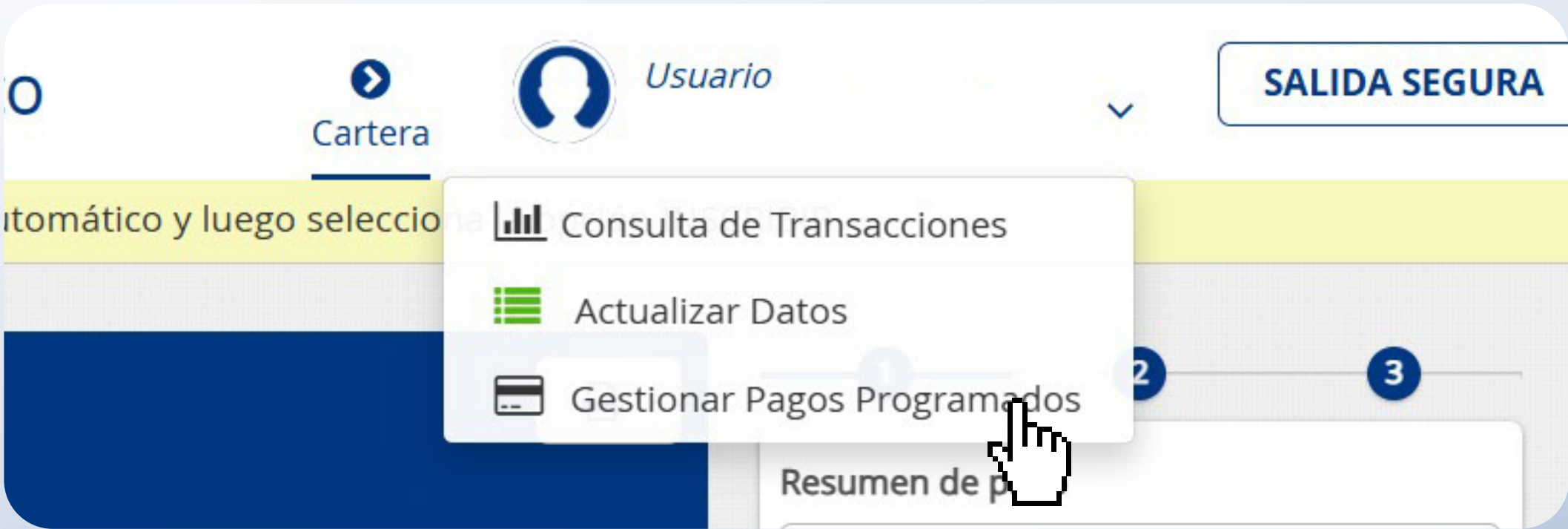
Seguro para ti

SSL

SECURE

Gestionar pagos programados:

- Consultar el estado de tu inscripción.
- Modificar el día de cobro.
- Si deseas realizar alguna modificación al medio de pago debes eliminarlo dando clic en la opción eliminar y volver a inscribirlo.
- Si ya no deseas tener el débito automático, debes eliminarlo dando clic en la opción eliminar.



Importante

Si un cobro es rechazado, se intentará nuevamente el débito 2 veces más en los días siguientes al primer cobro y te llegará la notificación a tu correo inscrito.

Si recibiste las tres notificaciones de rechazo, debes realizar tu pago por PSE para evitar retrasos en tus pagos.

Recuerda

Elige el día de cobro cercano al día que inician vigencia tus recibos para evitar cobros anticipados o retrasados.

Si tienes dudas con tu proceso de inscripción, puedes comunicarte con nuestro Contac center.

Línea de pagos y cartera

Bogotá: 601 4824600 opc 2
Nacional: 018000 517270 opc 2

