



Proceso de firma de FCC

Por parte del cliente

PROCESO DE FIRMA DE FCC POR PARTE DEL CLIENTE

El cliente recibirá una notificación mediante la cual podrá acceder al Formulario de Conocimiento del Cliente (FCC) para revisar la información diligenciada, confirmar que se encuentre correcta, realizar las correcciones necesarias y efectuar la firma digital. Este proceso se llevará a cabo mediante el uso de un código OTP, como mecanismo de validación y seguridad.



Una vez se da clic en la opción “Haz clic aquí”, la plataforma pide registrar los último cuatro (4) dígitos de seguridad y dando clic en “Validar”.



Hola, Andrea Catherine Mora

Primero hacemos una pequeña validación de identidad

Ingrese los últimos 4 dígitos de su documento de identificación, si el documento es NIT por favor no tenga en cuenta el dígito de verificación.

- - - -

VALIDAR





No olvide incluir fecha de expedición de documento

 **ENTENDIDO**



La plataforma pide revisar y completar los formularios (esto último únicamente cuando haya datos sin diligenciar o por corregir).



Formularios a Firmar

Revise y complete todos los formularios para poder continuar.


Pendiente por revisar

Formulario de conocimiento del cliente
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

La plataforma pide incluir fecha de expedición del documento para dar continuidad. Posteriormente se deben navegar entre las diferentes ventanas, revisar los datos y hacer los ajustes necesarios cuando aplique y luego se debe dar clic en la opción “Ir a Firma”.



Formularios a Firmar


Documento Revisado

Formulario de conocimiento del cliente
ANDREA CATHERINE MORA

IR A FIRMA

Se otorgan las declaraciones y autorizaciones, relacionadas con autorización de datos personales y envíos y perfilamiento comerciales.



Declaraciones y Autorizaciones

(1) Realizar la evaluación de la solicitud de seguro y el análisis del estado del riesgo; validar y verificar su identidad para la vinculación, así como el ofrecimiento y otorgamiento de productos y servicios; dar cumplimiento a las obligaciones controladas por Allianz con el titular de información en relación al contrato de seguro que celebren y a las obligaciones legales que se deriven o sean accesorias a este; remitir a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y a los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar, datos de contacto, movimientos y saldos, y toda aquella información que reposa en Allianz que sea solicitada por normas nacionales o extranjeras; para la prevención y/o detección del fraude o cualquier tipo de delito, lo que incluye consultar y/o verificar la información personal que se encuentre publicada en redes sociales y/o internet; consultar, corroborar, obtener información personal adicional y actualizar datos personales con la información que reposa en las bases de datos administradas por autoridades de la información, bases de datos públicas u otorgar cumplimiento a la Superintendencia Financiera

☐ No ☐ SI

ACEPTAR TODAS

SIGUIENTE

Se revisan los documentos completos y se marca la declaración de lectura y aceptación.



Revisión de documentos

Formulario de conocimiento del cliente

Declaración de Asegurabilidad para Salud

☒ Declaro que he leído y acepto todos los documentos que se me han presentado en esta sección.

Al correo electrónico del cliente le llega el código OTP, que debe ser registrado en la plataforma y dar clic en “Firmar”.

Para formalizar el proceso es necesario que ingreses este código de verificación:

1261

Si tienes alguna duda, contacta a tu intermediario o comunícate con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: #265
Bogotá: 601 594 11 33
Nacional: 018000 51 35 00



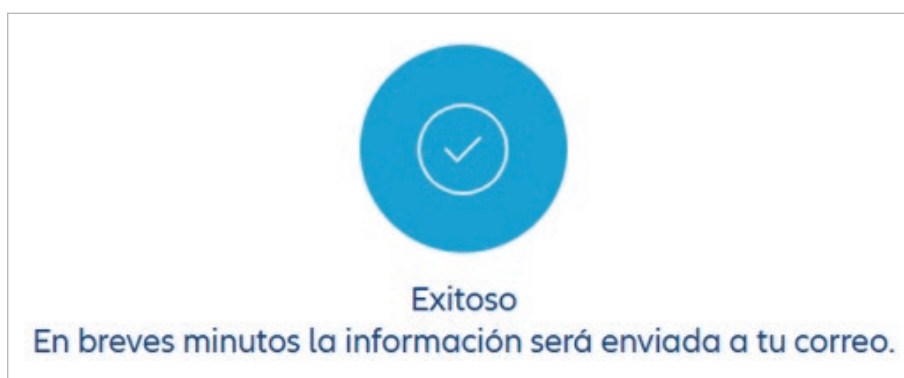
02:44
Tiempo restante

Se ha enviado un código de seguridad vía correo electrónico, sms y/o llamada telefónica a tu número: *****9940

FIRMAR

REENVIAR CÓDIGO

Finalmente, la plataforma muestra la siguiente imagen y remite al correo electrónico el documento debidamente diligenciado y firmado.



Exitoso

En breves minutos la información será enviada a tu correo.