

CAPACITACIÓN

APERTURA DE SINIESTROS ALLIA2NET PLUS

Vicepresidencia de Indemnizaciones
Gerencia de Indemnizaciones P&C

OBJETIVO

Activar un nuevo canal de notificación de siniestros a través del intermediario.



APERTURA SINIESTROS

1

29:10 Último acceso 21/01/2019 14:55:31

Allianz Producción ▾ **Cartera ▾** Consultas ▾ ★

ORGANIZACION SINIEST

Buscar aquí... 🔍 ? [Nueva Alta](#)

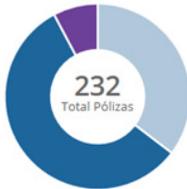
⚠️ Alertas (0) ▾ 🔊 Novedades (1)

Alertas de negocio

↶ Bloqueo pago de Comisiones	1	?
↶ Emitir póliza electrónica	0	?
↶ Siniestros abiertos	5	?
↶ Pagos de siniestros	28	?

Posición gráfica

Composición cartera en pólizas Negocio agrupado ⚙️

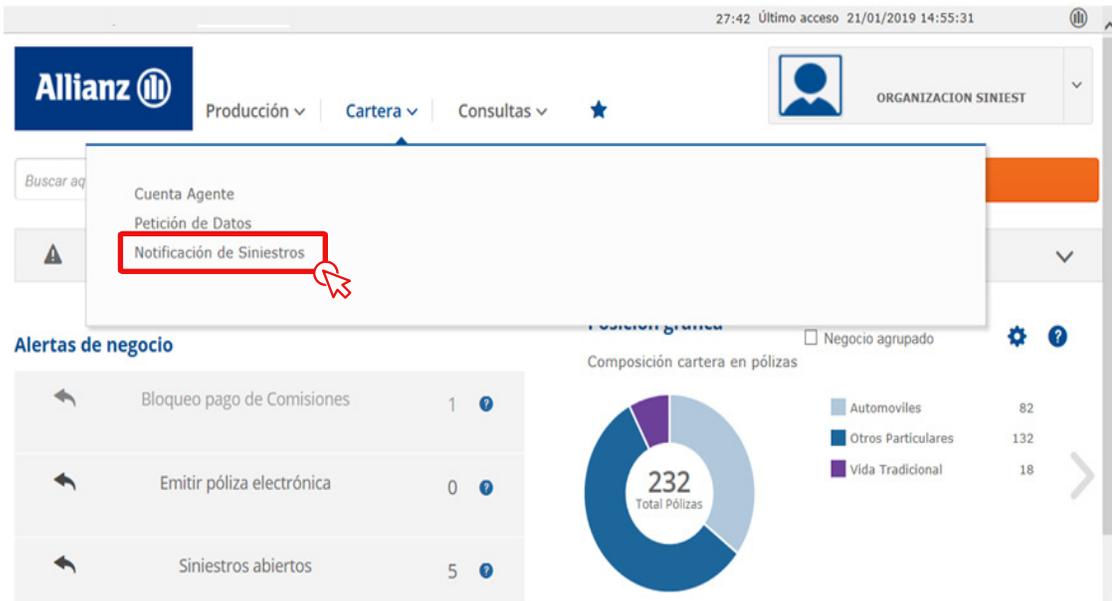


% Anulación Turismos	%	Emisión No Vida	76.8
Emisión Np No Vida	14.504.855	Emisión Vida	8
Emisión Np Vida	638.635	Polizas No Vida	

[Guía de Actividades Autónomas V2.0](#) [Videoclips de aprendizaje](#) [Universidad Corporativa Allianz](#) [Contratos de Intermediarios](#)

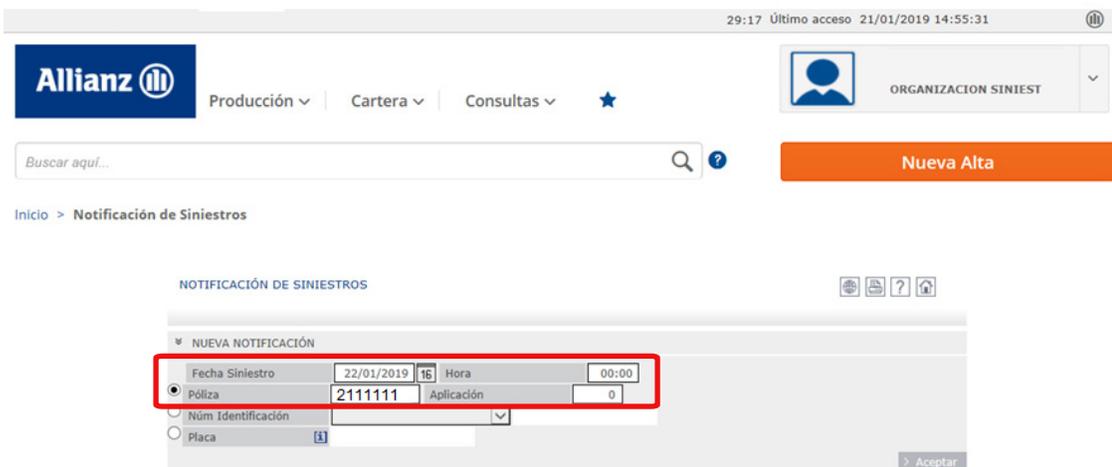
APERTURA SINIESTROS

2



3

Ingrese la fecha de ocurrencia del siniestro y póliza. Clic en "Aceptar".



APERTURA SINIESTROS

4

29:45 Último acceso 21/01/2019 14:55:31

Allianz Producción | Cartera | Consultas |

ORGANIZACION SINIEST

Buscar aquí...

Nueva Alta

Inicio > Notificación de Siniestros

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS

Características | Intervinientes

✖ PÓLIZA

Póliza	2111111	Aplicación	0
Ramo	2006 Hogar Deudores	Pacote	Deudores
Fecha Efecto	04/12/2018	Moneda	Peso Colombiano
Tomador			
Nombre	PEDRO PEREZ		
Núm Identificación	Cédula de ciudadanía		
Sucursal	219 PUENTE LARGO		
Mediador	11111 FRANCISCO LOPEZ		
Situación del Riesgo			
Dirección	CRA 20 No 20 50		
Cód. Localidad	11001		
Departamento	BOGOTA D.C.		
Ciudad	BOGOTA		
Teléfono	Móvil		

5

Seleccione la circunstancia.

✖ CARACTERÍSTICAS

Fecha Siniestro	31/10/2018	16	Hora	00:00
Circunstancia	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">No informada o no especificadaAccidentes personales y vida<li style="background-color: #007bff; color: white;">Daños materiales en bienes aseguradosResponsabilidadDaño patrimonial - hurtoAsistencia</div>			
Familia				
Causa				
Fecha Aviso				16
País				Daños materiales en bienes asegurados
Dirección Ocurrencia				

APERTURA SINIESTROS

6 Seleccione la causa de la afectación.

☷ CARACTERÍSTICAS

Fecha Siniestro	31/10/2018 16	Hora	00:00
Circunstancia	Daños materiales en bienes asegurados		
Familia			
Causa			
Fecha Aviso			16
País			
Dirección Ocurrencia			
Nº Bien			
Cód. Localidad			
Departamento			
Descripción			
Culpa	<input type="radio"/> Indeterminada <input type="radio"/> Asegurado <input type="radio"/> Condano		
Referencia Asegurado			

Muerte por Accidente
Incapacidad por Accidente
Acción de la electricidad
Acción del agua - Anegación y Agua Interna
Actos de autoridad
Actos de la naturaleza
Actos vandálicos
Asistencia
Bienes a la intemperie
Hurto Partes y/o Daños Tentativa Hurto
Solo Daños Contrario
Daños en equipo eléctrico y electrónico
Explosión
Humo
Hurto
Incendio
Lesiones a terceros
Muerte de animales

7 Indique la dirección del riesgo asegurado.

Causa	Acción del agua - Anegación y Agua Interna		
Fecha Aviso	07/11/2018 16	Fecha Reclamación	16
País	Colombia		
Dirección Ocurrencia	● LOTE 9 PARQUE ZONA DE RESERVAS 3		
Nº Bien			
Cód. Localidad	25307		
Departamento	CUNDINAMARCA	Ciudad	GIRARDOT

APERTURA SINIESTROS

8 Describa los hechos e indique los datos de la persona de contacto.

Descripción

Nombre persona de contacto: xxxxxxx
Celular No: xxxxxxxx
Correo electrónico: xxxxx
Descripción de los hechos

Culpa Indeterminada Asegurado Contrario

Referencia Asegurado

> Aceptar > Cancelar

9 Indique la culpa.

- Si la culpa es del asegurado por daños a un tercero seleccione "Asegurado".
- Si la culpa es de un tercero seleccione "Contrario".
- Si la culpa es de un acto ajeno al asegurado, seleccione "Indeterminada".

Culpa Indeterminada Asegurado Contrario



RELACIÓN CIRCUNSTANCIA / CAUSA

Circunstancia	Causa
Daños Materiales en Bienes Asegurado	Acción de la Electricidad
	Acción del Agua-Anegación y Agua Interna
	Actos de Autoridad
	Actos de la Naturaleza-Huracán tifón, tornado ciclón, granizo
	Actos Vandálicos
	Explosión
	Daños en equipo eléctrico y electrónico
	Humo
	Hurto (Se utiliza en caso de Daño por tentativa de Hurto)
	Impacto Vehículos y/o caída de aeronaves
	Incendio / rayo
	Rotura de Maquinaria
	Rotura de vidrios
	Caída de granizo
	Deslizamiento de tierra
	Terremoto, Erupción volcánica, Marejada y Tsunami
	Anegación
Rayo	
Responsabilidad	Sólo Daños Contrario
Daño Patrimonial - Hurto	Hurto

La causa del siniestro depende de la descripción de la causa de los daños reportados, en caso en que no tenga claridad en la selección de causa circunstancia por favor seleccionar lo siguiente:

Causa: Daños materiales en bienes asegurados.

Circunstancia: Incendio / rayo.

Por favor indicar como observación la no claridad de causa - circunstancia.

APERTURA SINIESTROS

- 10** Diligenciar los teléfonos de contacto y correo electrónico del asegurado y dar clic en "Aceptar".

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS

ASEGURADO

Ayúdanos a mejorar los datos de los clientes, se traducirá en una mejora del servicio en el siniestro.

Teléfono: 5 600600 Móvil

Correo Electrónico: prueba@allianz.co

¿El cliente desea recibir preferentemente la documentación vía correo electrónico? Sí No

Aceptar

- 11** A continuación se generará el número de siniestro con el cual queda radicada la reclamación y con el cual podrá consultar en el aplicativo. Adicionalmente usted podrá subir documentos soportes dando clic en la ficha de gestión.

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS

Encargo Pericial

Ficha de Gestión

NUEVA NOTIFICACIÓN

Referencia de siniestro notificada número > 76471756

Nueva Notificación

Colombia 2019

Subir

CONSULTA SINIESTRO

12 Se visualiza en la ficha de gestión el siniestro reportado donde podrá indexar los documentos requeridos para la atención de la reclamación

FICHA GESTIÓN

EP-S EPAC SINIESTROS

⌕ 📄

✕ DATOS GENERALES

Referencia	S -SINIESTRO	076471756
Usuario	CA808010	MAGDA ALDANA PRUEBAS ORGANIZACION SINIEST

✕ LISTA

Fecha	Tipo	Modelo	Descripción	Usuario
21/01/2019		05000	Notificación de siniestro	> CA808010
21/01/2019		09690	Siniestro registrado	> 4076

21/01/2019 IMPRESION DE BATCH Usuario: CA808010
SINIESTRO : 076471756
F. ENTRADA : 21/01/2019 PRIVADO : N
DESC : 9690 - Siniestro registrado LOPDAT : N

TEXTO :

DESC : Siniestro asignado
PANEL : 0401 DEST. USER : 00004076 ACCESO : EMISOR : 4076

<< >> > Indexación > Nota

13

INDEXACIÓN - EP

⌕ 📄

✕ FICHA TÉCNICA

Siniestro	076471756
Modelo/Descripción	<input type="text"/>

✕ FICHEROS A INDEXAR

Examinar...

> Vaciar Lista

✕ OBSERVACIONES

Texto

REF

> Grabar > Volver

VALIDACIÓN SINIESTRO APERTURADO

14 Al realizar la notificación de un siniestro en la parte inferior se visualizara si la póliza ya presento un reporte de siniestro lo que le permitirá validar que no se reporte mas de una vez.

Producción | **Cartera** | **Consultas** | **★**

ORGANIZACION SINIEST

Buscar aquí...

Nueva Alta

Inicio > Notificación de Siniestros

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS

▼ PÓLIZA

Póliza	2111111	Aplicación	0
Ramo	2006 Hogar Deudores	Pacote	Deudores
Fecha Efecto	04/12/2018	Moneda	Peso Colombiano

Tomador

Nombre	[redacted]
Núm Identificación	Cédula de ciudadanía 12130200
Sucursal	219 PUENTE LARGO
Mediador	111111 FRANCISCO LOPEZ

Situación del Riesgo

Dirección	CR 7 No. 130	50
Cód. Localidad	11001	
Departamento	BOGOTA D.C.	Ciudad BOGOTA
Teléfono	5 600600	Móvil

▼ SINIESTROS ANTERIORES

Referencia	Fec. Ocurrencia	Fec. Protocolo	Causa
76471756	21/01/2019	21/01/2019	Asistencia

> Aceptar > Volver

